

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

**2020**

# ÖZET

## 1. Özet

Bu rapor Yıldız Teknik Üniversitesi tarafından Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği hükümlerine göre ve tüm üniversite süreçleri kapsamında YTÜ Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır.

Yapılan İç Değerlendirmeye ait bilgiler rapor içerisinde açıklanmış ve genel değerlendirmeler sonuç kısmında belirtilmiştir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

**13.08.2020 tarih ve 2020/411 sayılı karar ile Üniversitemiz Rektörlüğüne Gemi İnşaatı ve Denizcilik Fakültesi Öğretim Üyemiz Prof. Dr. Tamer YILMAZ atanmıştır.**

**Rektör, Prof.Dr. Tamer YILMAZ,**

**Yıldız Teknik Üniversitesi Davutpaşa Yerleşkesi**

**Esenler/İSTANBUL, 0212 383 20 51**

[tyilmaz@yildiz.edu.tr](mailto:tyilmaz@yildiz.edu.tr)

**Rektör Yardımcısı,**

**Prof.Dr. Umut Rifat TUZKAYA,**

[tuzkaya@yildiz.edu.tr](mailto:tuzkaya@yildiz.edu.tr)

### 2. Tarihsel Gelişimi

Yıldız Teknik Üniversitesinin tarihçesi özetle:

- Kondüktör Mekteb-i Âlisi Dönemi (1911-1922)
- Nafia Fen Mektebi Dönemi (1922-1937)
- İstanbul Teknik Okulu Dönemi (1937-1969)
- İstanbul Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi Dönemi (1969-1982)
- Yıldız Üniversitesi Dönemi (1982-1992)
- Yıldız Teknik Üniversitesi Dönemi (1992- ) şeklindedir.

Günümüzde Yıldız Teknik Üniversitesi; 30 Uygulama ve Araştırma Merkezi, 11 Fakülte, 2 Enstitü, 1 Meslek Yüksekokulu (Öğrenci alımı yapılmamaktadır), 1 Yabancı Diller Yüksekokulu, 36,000 öğrenci, 1,100 idari ve 1,800 akademik personeli ile eğitim-öğretimi ve Ar-Ge faaliyetlerini sürdürmektedir. 2018-2020 Stratejik Planımız 2020 yıl sonu itibariyle tamamlanmış ve 2021-2025 Stratejik Planımız yürürlüğe girmiştir.

### 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

#### **Misyon:**

Uluslararası düzeyde eğitim, öğretim ve araştırma mükemmelliğine ulaşarak toplumun ihtiyaçlarına ve ulusal rekabet gücüne katkıda bulunan bireyler yetiştirmek, yenilikçi fikirleri ve uygulamaları hayata geçirmektir.

### **Vizyon:**

İnsan odaklı, bilimsel, teknolojik ve sosyal boyutuyla küresel ölçekte lider bir üniversite olmaktır.

### **Temel Değerler**

• Özgür, açık ve sorgulayıcı araştırma kültürü: YTÜ; hem üniversite içi hem de üniversite dışı paydaşlarımızın ihtiyaçlarına odaklanmakta; bunları tatmin etmek için de sürekli bir öz değerlendirme yaparak yeni teknoloji ve fikir geliştirme kapasitesini artırmakta ve üniversitemizin marka ve araştırma imajını yükseltmektedir.

• Millî değerlere ve hedeflere katkı: YTÜ; ülkemizin 2023 hedefleri doğrultusunda, ülke kalkınmasına ve millî teknoloji hamlesinin gerçekleştirilmesine yönelik olarak nitelikli iş gücü yetiştirmeyi ve AR-GE faaliyetleriyle hizmet etmeyi önceliği olarak belirlemektedir.

• İşbirlikli, paylaşımcı, bütünlükçü bir üniversite ruhu: YTÜ; bağlantısal bütünsellik bilinciyle üniversite-sanayi-kamu-toplum dörtlü sarmal etkileşimi ve iş birliği çerçevesinde çalışmalarını sürdürmekte; ulusal ve küresel problemlere sürdürülebilir çözümler üretmeye odaklanmaktadır.

• Değişime ve yeniliğe açıklık: YTÜ; tüm paydaşlarının zihninde “ilham verici bilimsel araştırmalara, yenilikçi fikirlere, teknolojik ve sosyal dönüşümlere öncülük eden uluslararası rekabetçi bir üniversite” olarak konumlanmayı arzulamaktadır.

• Sürekli öğrenmeye odaklılık: YTÜ; başarıyı sürdürebilmenin ve yeni başarılarla imza atabilmenin sürekli, sistemli ve stratejik çabalar gerektirdiğinin bilincindedir.

• Stratejik düşünme ve davranma: YTÜ; ulusal ve uluslararası arenadaki rolünü yerine getirmek ve daha da geliştirilmesi gereken bazı yeni fikirleri hayata geçirmek için stratejik plan çerçevesinde hareket etmektedir.

• İnsana, topluma ve çevreye farkındalık: YTÜ; toplumun yaşam kalitesinin yükseltilmesine yönelik çalışmalara öncülük ederek farklılaşmayı tercih etmektedir.

• Sosyal sorumluluk ve etik değerlere bağlılık: YTÜ; toplumsal bilince ve etik anlayışa sahip, toplumsal yönlü projeler üretme bilincindedir.

• Ehliyet ve liyakat: YTÜ; objektif ve şeffaf atama kriterleri ile Yükseköğretim mevzuatındaki değişim ve belirsizliklerden etkilenmeyen bir akademisyen kadrosunun sürekliliğini sağlamaktadır.

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Üniversitemiz, 2020 yılı içerisinde 2018-2020 yıllarını kapsayan stratejik takip edilmiştir. Stratejik planda misyon, vizyon ve değerler ile birlikte 4 stratejik amaç ve 14 hedef bulunmaktadır.

Misyon ve vizyonumuz oluşturulmuş ve Stratejik Plan, internet sitesi ve benzeri platformlarda duyurulmuştur.

Üniversitemizin Misyonu ve Vizyonu;

### **Misyon:**

Uluslararası düzeyde eğitim, öğretim ve araştırma mükemmelliğine ulaşarak toplumun ihtiyaçlarına ve ulusal rekabet gücüne katkıda bulunan bireyler yetiştirmek, yenilikçi fikirleri ve uygulamaları hayata geçirmektir.

### **Vizyon:**

İnsan odaklı, bilimsel, teknolojik ve sosyal boyutuyla küresel ölçekte lider bir üniversite olmaktır.

Üniversitemizde misyon farklılaşması amacıyla AR-GE çalışmaları ön plandadır. ARGE niteliklerinin artırılması ve Dış kaynaklı projelerin sayısını arttırmak amacıyla Dijital Teknolojiler, Savunma Teknolojileri, Temiz Enerji Teknolojileri ve Biyoteknoloji alanları olmak üzere 4 alanda kümelenme oluşturulmuştur. Bu alanlarda proje üretilmesi için çalışmalar başlamıştır.

Üniversitemizde mali, insan gücü, ekipman ve benzeri kaynakların dağılımlarında mevzuat hükümlerine ve eğitim öğretim başta olmak üzere Arge ihtiyaçlarına göre hareket edilmektedir. Bununla birlikte program akreditasyonları teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Yerleşkelerimizde öğrenci ve personelimize sunulan hizmetlerde ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak sosyal tesis, sağlık hizmetleri sunumu gibi gerekli tesislerin varlığı sağlanmaktadır.

YTÜ misyonu ile uyumlu olarak vizyonunu başarmak üzere stratejik amaçları ve hedefleri 2018-2020 Stratejik Planı'nda şöyle belirlenmiştir.

Yıldız Teknik Üniversitesi akademik kadrosu, bilimi ve üretmeyi teşvik eden eğitim kültürü, üstün başarılı öğrenci profili ve sanayi ile iş birliği içerisinde yürüttüğü geliştirme kültürü ile geleceği ve toplumsal refahı inşa etme yolunda öncü bir role sahiptir. Üniversitemiz, bilim ve teknoloji odaklı eğitim, öğretim ve araştırma kültürü ile gelecek nesilleri eğitme, geliştirme ve rekabet avantajı ile donatma hedefine sahiptir.

Üniversitemizin stratejik planı üç temel yapı taşı üzerine kuruludur:

1. Akademik mükemmeliyet
2. Çeşitlilikten beslenen ve yenilikçi araştırma kültürü
3. Sanayi iş birliği ile öğrenme, uygulama ve yenilikçi çözümler

Bu doğrultuda üniversitemiz ulusal refahı ve toplumsal gelişimi ön planda tutan değerler belirlemektedir. Bu değerler aşağıda verilmiştir.

- Bilgi üretimi, yayılımı ve etkin kullanımı,
- Özgür, açık ve sorgulayıcı araştırma kültürü,
- Eğitim, öğretim ve araştırmada mükemmeliyetçilik,
- Entelektüel bilginin toplumsal, ulusal ve küresel yarar için kullanımı,
- Özgünlüğün ve yenilikçiliğin desteklenmesi,
- Ulaşılabilir ve özgür bilim,
- Saygılı, eşit ve dürüst araştırma ve eğitim kültürü,
- Çeşitlilik ve farklılığın teşvik edilmesi,
- İşbirlikçi, paylaşımcı, bütünlükçü bir üniversite ruhu,
- Yüksek akademik standartlar.

Üniversitemiz temel değerleri çerçevesinde, yenilikçi vizyonu, iş birlikçi geleneği ve entelektüel keşfi

destekleyen altyapısı ile hayatları, toplumları ve dünyayı iyileştirmeyi kendine ilke edinmektedir. Zaman, mekân ve sınırların ötesinde hedeflere sahip olan üniversitemiz uzun vadeli sorumluluklar üstlenmeyi tercih etmekte ve bunun için gerekli yol haritasını zamanlı ve dikkatli bir biçimde belirlemektedir.

Yıldız Teknik Üniversitesinin istikrarlı yükselişini korumak ve akademik başarısını daha üst düzeylere taşıyarak eğitim, öğretim ve araştırmada lider üniversite olmak için çeşitli öncelikler belirlemiştir.

Öncelikle; ilham veren araştırma, yenilikçi ve özgün bilgi üretimi, özgür ifade Yıldız Teknik Üniversitesi'nin araştırma ilkelerinin temelinde yer almaktadır. Entelektüel derinliğe sahip, akademik üretkenliği yüksek, bilimsel kalite standartlarını yukarıya taşıyan bir akademik kadro temin ederek, devamlılığını sağlamak öncelikli hedeflerimiz arasındadır. Yeni bilginin keşfi, gerçek hayat problemlerine özgün çözümler üretme gayreti, yeniliğe yatırım ve iş birliği bir bilgi üretme kültürü sayesinde Yıldız Teknik Üniversitesi akademik kadrosu ulusal ve uluslararası düzeyde etkin sonuçlar elde etmekte ve bu etkinliğin devamı için her türlü kaynak ve yapısal desteği sağlamaktadır. Farklı disiplinlerarası üretkenliği teşvik eden üniversitemiz, akademik kadrosunun bilimsel üretkenliğini teşvik etmekte ve uzmanlaşmayı artırarak bilimsel derinliği güçlendirmektedir. Akademik mükemmeliyetçilik ilkesi sayesinde üniversitemiz küresel alanda daha güçlü, kalıcı ve inandırıcı bir sese ve etkiye sahip olma motivasyonunu taşımaktadır.

## Amaç ve Hedefler Tablosu

Amaç 1 Akademinin ve Eğitiminde Öncü Üniversite Olmak	Hedef 1.1. Akademinin potansiyelinin teknik ve bilimsel olarak geliştirilmesi. Hedef 1.2. Akademinin potansiyelinin finansal olarak geliştirilmesi. Hedef 1.3. Eğitimde öncül üniversite olarak kabul edilmesini sağlamak. Hedef 1.4. Öncelikli araştırmaları uluslararası düzeyde yaygınlaştırmak ve uluslararası düzeyde tanınmasını sağlamak.
Amaç 2 Eğitim ve Öğretimde Öncü Üniversite Olmak	Hedef 2.1. Eğitim ve öğretimde öncül üniversite olarak kabul edilmesini sağlamak. Hedef 2.2. Öğretimde öncül üniversite olarak kabul edilmesini sağlamak ve bilimsel araştırmaları yaygınlaştırmak. Hedef 2.3. Öğretimde öncül üniversite olarak kabul edilmesini sağlamak ve bilimsel araştırmaları yaygınlaştırmak.
Amaç 3 Akademinin ve Eğitiminde Öncü Üniversite Olmak	Hedef 3.1. Akademinin potansiyelinin teknik ve bilimsel olarak geliştirilmesi. Hedef 3.2. Akademinin potansiyelinin finansal olarak geliştirilmesi. Hedef 3.3. Eğitimde öncül üniversite olarak kabul edilmesini sağlamak. Hedef 3.4. Öncelikli araştırmaları uluslararası düzeyde yaygınlaştırmak ve uluslararası düzeyde tanınmasını sağlamak.
Amaç 4 Akademinin ve Eğitiminde Öncü Üniversite Olmak	Hedef 4.1. Akademinin potansiyelinin teknik ve bilimsel olarak geliştirilmesi. Hedef 4.2. Akademinin potansiyelinin finansal olarak geliştirilmesi. Hedef 4.3. Eğitimde öncül üniversite olarak kabul edilmesini sağlamak. Hedef 4.4. Öncelikli araştırmaları uluslararası düzeyde yaygınlaştırmak ve uluslararası düzeyde tanınmasını sağlamak.

Stratejik Plan'da belirlenen bu amaçların ve hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumunu gösterir tablo ise şu şekildedir:

Stratejik plan ve hedeflerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumunu

STRATEJİK PLANDA YER ALAN AMAÇLAR	BİRLEŞMİŞ MİLLETLER SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI
Amaç 1: Akademinin ve Eğitiminde Öncü Üniversite Olmak	Amaç 4: Nitelikli Eğitim
Amaç 2: Eğitim ve Öğretimde Öncü Üniversite Olmak	Amaç 4: Nitelikli Eğitim
Amaç 3: Akademinin ve Eğitiminde Öncü Üniversite Olmak	Amaç 4: Nitelikli Eğitim
Amaç 4: Akademinin ve Eğitiminde Öncü Üniversite Olmak	Amaç 4: Nitelikli Eğitim

Yıldız Teknik Üniversitesi Fakülte ve Enstitülerinde çeşitliliği teşvik eden, farklı araştırma konuları ile akademik kadro ve öğrencilerinin bilimsel gelişimini destekleyen bir vizyon çizmektedir. Akademik kadrosunun niceliğini ve bilimsel niteliğini ulusal ve toplumsal gelişim için öncelikli öneme sahip alanlarda artırarak dayanıklı ve sürdürülebilir bir rekabetçi avantaja sahip olmak Yıldız Teknik Üniversitesi'nin temel önceliği haline gelmiştir. Bunun yanı sıra üniversitemiz ulusal düzeyde lider bir pozisyona sahip fakülte ve bölümlerinin sayısını artırmayı hedeflemektedir. Mühendislik ve doğa bilimlerinde taşıdığı lider rolünü uzun vadeli sürdürülebilirlik hedefi haline getiren üniversitemiz üstün olduğu akademik alanlara yoğunlaşarak temel yetkinliklerini

güçlendirmektedir. Ayrıca üniversitemiz temel yetkinliklerine ayırdığı kaynakları, devlet ve sanayiden aldığı finansal ve yapısal destekler sayesinde artırmaktadır. Üniversitemiz, sanayi ile işbirliği ve girişimciliği destekleyen birimleri sayesinde bilimsel araştırmalarının ticarileştirilmesinde de ulusal bir lider pozisyonunun korumaktadır. Teknoloji Transfer Ofisi ve Teknopark'ın başarılı proje ve sanayi iş birlikleri sayesinde hem akademik kadromuz hem de öğrencilerimiz bilimsel bilgi üretimini artırmakta, uygulamaya dönüştürmekte ve ticarileştirerek katma değer oluşturmaktadır.

Yıldız Teknik Üniversitesi akademik deneyimi ve öğrenmeyi sınıf ortamının dışına taşıyarak öğrenciye en fazla faydayı sağlamayı hedeflemektedir. Öğrencileri ve akademik kadrosu için sürekli entelektüel ve kişisel gelişim sağlamayı ilke haline getiren üniversitemiz bilimsel bilgi üretimini yalnızca sınıf ortamında değil, sanayi işbirliği, proje teşvikleri, kuluçka programları, girişimcilik atölyeleri, endüstri gezileri, bölümler ve disiplinlerarası iletişim teşviki sayesinde sağlamakta ve zenginleştirmektedir. Bu sayede akademik öğrenme daha deneyimsel ve uygulamalı, teorik bilgi daha kalıcı hale gelmektedir. Disiplinlerarası araştırma ve üniversite-sanayi iş birliği sayesinde yenilikçilik tetiklenmektedir. Bunun yanı sıra akademik kadromuz ileri düzey enformasyon ve iletişim teknolojilerinden faydalanarak eğitim ve öğretim faaliyetlerinde yüksek nitelikli sonuçlar elde etmektedir.

2011 yılı itibariyle üniversitemizin; eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ile yönetim politikalarını ifade eden bütünleşik kalite politikası oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Değişen ihtiyaçlar ve amaçlar doğrultusunda Kalite Politikamız 26.08.2020 tarihinde güncellenmiş ve internet sitemizde, fakültelerde, ortak alanlarda ve idari birimlerde ilan edilmiştir. Bununla birlikte kurum içerisinde muhtelif yerlerde basılı olarak da ilan edilmiştir. Mevcut kalite politikamız her yıl Yönetim Gözden Geçirme toplantısında ve iç-dış faktörlerdeki değişimlerde gözden geçirilerek güncelliği kontrol edilmektedir. Bununla birlikte her yıl yapılan iç ve dış denetimlerde tüm birimlerimizde kalite politikası benimsenme düzeyi kontrol edilmektedir.

Üniversitemizin temel performans göstergeleri Stratejik Plan temelinde oluşmaktadır. Bununla birlikte YÖKAK performans göstergeleri de eş anlı olarak YTÜ Veri Yönetim Sistemi uygulaması ile (vys.yildiz.edu.tr) takip edilmektedir. Tüm süreçlerin dahil edildiği ve bu süreçlere yönelik performans göstergelerinin tanımlanarak kurumun kalite güvence sistemi ile uyumlu olarak izlendiği otomasyon sisteminde veri girişi ilgili birim/ bölüm tarafından yetkilendirilen personel tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kişilerin ilgili birim/bölümün kalite sorumlusu olmasına özen gösterilmiştir, bu sayede performans göstergelerinin takibi kalite yönetim sisteminin gerekliliğini karşılayacak şekilde yürütülmektedir. Sisteme girilen verilerin onayı ise elde edilen sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirerek karar alım sürecine dahil etmesi ve gerekli önlemlere yönelik karar ve uygulama sürecini kontrol edebilmesi açısından yetki sahibi olan birimin/bölümün üst yöneticisi tarafından yapılmaktadır.

#### AR-GE Performans Göstergeleri

1-Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde ortalama yıllık yayın sayısı
2-Öğretim üyesi başına uluslararası iş birliği ile yapılan SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde ortalama yıllık yayın sayısı
3-Bilimsel yayın puanı (her bir yayın için ilgili dergi güncel etki faktörü yazılarak alt alta toplanmasıyla elde edilen toplam etki puanının toplam yayın sayısına oranını ifade etmektedir.)
4-Atıf puanı
5-Öğretim üyesi başına tamamlanan ortalama yıllık dış destekli proje sayısı

6-Öğretim üyesi başına devam eden dış destekli proje sayısı
7-Tamamlanan dış destekli projelerin ortalama yıllık toplam bütçesi
8-Devam eden dış destekli projelerin toplam bütçesi
9-Devam eden dış destekli toplam proje bütçesinin devam eden dış destekli proje sayısına oranı
10-Öğretim üyesi başına tamamlanan ortalama yıllık uluslararası işbirlikli proje sayısı
11-Öğretim üyesi başına devam eden uluslararası işbirlikli proje sayısı
12-Uluslararası işbirlikli projelerin toplam bütçesi
13-Devam eden uluslararası işbirlikli projelerin toplam bütçesi
14-Öğretim üyesi başına tezli yüksek lisans öğrenci sayısı
15-Öğretim üyesi başına doktora öğrenci sayısı
16-Öğretim üyesi başına ortalama yıllık doktora mezun sayısı
17-YÖK 100/2000 Doktora Burs Programındaki Alan sayısı
18-YÖK 100/2000 Doktora Burs Programındaki Öğrenci Sayısı
19-Sonuçlanan Patent, faydalı model veya tasarım sayısı
20-Öğretim üyesi başına ortalama yıllık uluslararası patent belge sayısı
21-Öğretim üyesi başına ortalama yıllık faydalı model ve endüstriyel tasarım sayısı
22-Faal olan öğretim üyesi teknoloji şirketi sayısı
23-TÜBA ve TÜBİTAK ödüllü öğretim üyesi sayısı (TÜBA çeviri ödülü hariç)
24-Uluslararası ödüller

#### Eğitim-Öğretim Performans Göstergeleri

1-Program bilgi paketini tamamlamış Kurumun web sayfasından izlenebilen Ön Lisans/Lisans/YL/Doktora programı sayısı) / (toplam programı sayısı) 'na oranı
2-Öğrencilerin kayıtlı oldukları programdan memnuniyet oranı (% olarak) (Öğrenme-öğretme yönteminden-Genel yetkinliklerin kazandırılmasından-)
3-Çift ana dala izin veren lisans programı sayısı
4-Yan dala izin veren lisans programı sayısı
5-Çift ana dal yapan lisans öğrenci sayısı
6-Yan dal yapan lisans öğrenci sayısı
7-Çift anadal yapan lisans öğrenci oranı
8-Yan dal yapan lisans öğrenci oranı
9-(Yüksek lisansa kabul edilen öğrenci sayısı) / (Yüksek lisansa başvuran öğrenci sayısı) oranı
10-(Doktora programlarına kabul edilen öğrenci sayısı) / (Doktora programlarına başvuran öğrenci sayısı) oranı
11-Disiplinlerarası tezli yüksek lisans program sayısı
12-Disiplinlerarası tezsiz yüksek lisans program sayısı
13-Disiplinlerarası doktora program sayısı
14-(Lisans programlarına yerleşen öğrenci sayısı) / (Lisans programlarını tercih eden toplam öğrenci sayısı) oranı
15-Kurumda eğitimcilerin eğitimine yönelik düzenlenen program sayısı
16-Kurumda eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında eğitim alan öğretim üyesi
17-Kurumda yürütülen eğitimcilerin eğitimi programından memnuniyet oranı (% olarak)
18-Öğretim Üyesi değerlendirme anketi ortalaması (öğrenci değerlendirmeleri) (% olarak)
19-Akademik danışman değerlendirme anketi ortalaması (öğrenci değerlendirmeleri)
20-Tez yönetimi (devam eden yüksek lisans ve doktora tez yönetimleri)

21-Ders veren öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması
22-(Toplam derslik alanı) / (Toplam öğrenci sayısı) oranı
23- (Kurum kütüphanesinde mevcut (basılı) toplam kaynak sayısı) / (Öğrenci sayısı) oranı
24-(E-kaynak) / (Öğrenci Sayısı) oranı
25-Kulüp (Topluluk) sayısı
26-Kulüp faaliyetlerine katılan öğrenci sayısı
27-Öğrenci proje ekipleri (Güneş arabası, hidromobil, İHA, elektrikli araç,...) sayısı
28-YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjanları Kılavuzunda akredite olduğu belirtilen lisans programı sayısı
29-Akran değerlendirilmesi yapılan (Akredite olmayan programlarda sürekli iyileştirme (PUKÖ) çevrimlerini kapatan) program sayısı
30-Öz değerlendirme yapılan program sayısı
31-İş dünyasının, mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet düzeyi (% olarak)
32- (TUS sınavında yerleşen mezun sayısı)/(TUS sınavına giren mezun sayısı) oranı
33-(DUS sınavında yerleşen mezun sayısı)/(DUS sınavına giren mezun sayısı) oranı
34-(EUS sınavında yerleşen mezun sayısı)/(DUS sınavına giren mezun sayısı) oranı
35-İşe yerleşmiş mezun sayısı
36-Lisansüstü öğrenime devam eden mezun oranı
37-Mezun derneğine üye sayısı
38-(Normal öğrenim süresi içinde mezun olan öğrenci sayısı) / (Normal öğrenim süresi içinde mezun olması gereken öğrenci sayısı) oranı
39-Lisans ve Lisansüstü Programların Öğrenci Sayısı / Öğretim Elemanı Sayısı
40-Lisans ve Lisansüstü Programların Öğrenci Sayısı / Öğretim Üyesi Sayısı
41-Önlisans Programların Öğrenci Sayısı/Öğretim Elemanı Sayısı
42-Lisansüstü Programlardaki Öğrenci Sayısı/Lisans Programlarındaki Öğrenci Sayısı
43-Lisansüstü Programlardaki Öğrenci Sayısı/Toplam Öğrenci Sayısı
44-Öğrenci Sayısı/Öğretim Elemanı Sayısı
45-Doktora mezun sayısı/öğretim üyesi sayısı
46-Doktora programındaki öğrenci sayısı/öğretim üyesi sayısı
47-Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı/Toplam Öğrenci Sayısı
48-Doktora öğrenci sayısı / Toplam öğrenci sayısı
49-Doktora mezun sayısı
50-Kurumdan ayrılan yıllık öğrenci sayısı
51-Yabancı Uyruklu Öğretim elemanı Sayısı/Toplam Öğretim elemanı Sayısı
52-İdari personel sayısı/ Toplam öğrenci sayısı
53-İdari personel sayısı/ Öğretim elemanı sayısı

#### Toplumsal Katkı Performans Göstergeleri

5-Yıllık eğitim alan kişi sayısı
6-Yıllık eğitim kişi-saat (...kişi x saat)
7-Toplumsal katkı faaliyeti alan katılımcıların memnuniyet oranı (% olarak)
5-Yıllık eğitim alan kişi sayısı
6-Yıllık eğitim kişi-saat (...kişi x saat)
7-Toplumsal katkı faaliyeti alan katılımcıların memnuniyet oranı (% olarak)
5-Yıllık eğitim alan kişi sayısı



## Yönetim Sistemi Performans Göstergeleri

1-Merkezi Bütçe
2-Öğrenci Gelirleri
3-Araştırma Gelirleri
4-Topluma Hizmet Gelirleri
5-Bağışlar
6-Personel Giderleri
7-Eğitim Giderleri
8-Araştırma Giderleri
9-Topluma Hizmet Giderleri
10-Yönetim Giderleri
11-Yatırım Giderleri

### Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [YTÜ 2021-2025 Stratejik Planı.pdf](#)
- [YD-003-Yıldız Teknik Üniversitesi Misyon ve Vizyon Bildirgesi.doc](#)

### Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [YD-002-Yıldız Teknik Üniversitesi Kalite Politikası.doc](#)
- [YTÜ 2019-2020 YGG Raporu.doc](#)
- [TSE DIŞ DENETİM RAPORU 2020.pdf](#)

### Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [2020 YILI PERFORMANS PROGRAMI v2.pdf](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi uygulamalarının koordinasyonu amacıyla 2011 yılında Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında üniversitemizde Kalite Komisyonu 27 Kasım 2020 tarih ve 2020/07-03 nolu senato kararı ile yenilenmiş ve YTÜ Kalite Komisyonu Çalışma Yönergesi ile faaliyetlerine devam etmektedir. Bununla birlikte üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetlerin iyileştirilmesi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla akademik birimlerimizde Fakülte ve Bölüm Kalite komisyonları, akreditasyon kurulu ve akreditasyon temsilcileri gibi etkin komisyonlar faaliyet göstermektedir.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliğinin yayınlanması ile birlikte Kalite Koordinatörlüğüne Kalite Yönetim Sistemi ile birlikte Kalite Güvencesi işlemlerinin koordinasyonu görevi de verilmiştir. Kalite Komisyonu ile Akreditasyon Kurulunun sekretaryası ve gerekli koordinasyonu Koordinatörlük tarafından yapılmaktadır. Ayrıca tüm dokümantasyon işlemleri kontrollü olarak koordinatörlük internet sitesi aracılığı ile yayınlanmaktadır.

Mevcut Kalite Komisyonu üyeleri belirlenirken kalite kültürünün tüm kurumda yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla ilgili yönetmelik kapsamında tüm akademik birimlerimizi temsil edecek üyeler seçilmiştir. Bununla birlikte tüm birimlerimizde Kalite Yönetim ve Güvence sisteminin birim içerisinde koordinasyonunu sağlaması amacıyla; Fakültelerde Fakülte Sekreteri, İdari birimlerde Daire Başkanları veya Şube Müdürleri, Merkezlerde Merkez Müdürleri olmak üzere yönetici düzeyinde kalite sorumluları görev yapmaktadır.

Üniversitemizde uygulanan “ulaşılabilir üst yönetim” anlayışı kapsamında liderler ile çalışanlar arasında kuvvetli bir iletişim sağlanmaktadır. Bununla birlikte Yönetim Kurulu ve Senato aracılığı ile kurumsal amaç ve hedeflerin kurumsal birliği sağlanarak birim düzeyinde uygulanabilir kararlar alınmakta ve iletilmektedir. Üniversitemizin ana amaçları stratejik plan ve kalite politikası aracılığı ile tüm paydaşlarımıza bildirilmektedir.

Sürekli iyileştirme çerçevesinde eğitim öğretim faaliyetlerinde Eğitim Öğretim Rektör Yardımcılığı koordinasyonunda iyileştirme faaliyetleri planlanır. Bu planlarda, mevcut durumdaki veri ve bilgiler değerlendirilerek, faaliyet sonrasında varılmak istenen noktayla ilgili hedefler belirlenir. İyileştirme önerileri ile birlikte analizler, bilimsel yöntemlerden faydalanarak yapılır. Yapılan analizlerde ve değerlendirmelerde ilgili akreditasyon kuralları göz önünde bulundurulmaktadır. Uygulamanın etkileri değerlendirilir, başlangıç verileri ile uygulama sonrası verileri karşılaştırılarak kontrol edilir. Öngörülen hedefe ulaşma durumu değerlendirilir. Bu sağlanamadıysa gerekli önlemler alınır, düzeltici faaliyetler gerçekleştirilerek güncelleştirmeler yapılır.

Sürekli iyileştirme çerçevesinde AR-GE faaliyetlerinde Araştırma ve Planlama Rektör Yardımcılığı koordinasyonunda iyileştirme faaliyetleri planlanır. Bu planlarda, mevcut durumdaki veri ve bilgiler değerlendirilerek, faaliyet sonrasında varılmak istenen noktayla ilgili hedefler belirlenir. İyileştirme önerileri ile birlikte analizler, bilimsel yöntemlerden faydalanarak yapılır. Yapılan analizlerde ve değerlendirmelerde ilgili akreditasyon kuralları ilk önceliktir. Uygulamanın etkileri değerlendirilir, başlangıç verileri ile uygulama sonrası verileri karşılaştırılarak kontrol edilir. Öngörülen hedefe ulaşma durumu değerlendirilir. Bu sağlanamadıysa gerekli önlemler alınır, düzeltici faaliyetler gerçekleştirilerek güncelleştirmeler yapılır.

Sürekli iyileştirme çerçevesinde idari faaliyetlerde Yönetim Rektör Yardımcılığı ve Genel Sekreterlik koordinasyonunda iyileştirme faaliyetleri planlanır. Bu planlarda, mevcut durumdaki veri ve bilgiler değerlendirilerek, faaliyet sonrasında varılmak istenen noktayla ilgili hedefler belirlenir. İyileştirme önerileri ile birlikte analizler, bilimsel yöntemlerden faydalanarak yapılır. Yapılan analizlerde ve değerlendirmelerde ilgili akreditasyon kuralları göz önünde bulundurulmaktadır. Uygulamanın

etkileri değerlendirilir, başlangıç verileri ile uygulama sonrası verileri karşılaştırılarak kontrol edilir. Öngörülen hedefe ulaşma durumu değerlendirilir. Bu sağlanamadıysa gerekli önlemler alınır, düzeltici faaliyetler gerçekleştirilerek güncelleştirmeler yapılır.

Yıldız Teknik Üniversitesi'nde yürütülmekte olan kalite yönetim sisteminin etkin çalışması için gerekli süreçlerin tanımlanması, ilişkilendirilmesi ve kontrolü yoluyla süreç yaklaşımını göstermek, yetki ve sorumlulukları belirtmek ve üçüncü taraflara Yıldız Teknik Üniversitesi kalite yönetim sisteminin nasıl uygulandığını göstermek amacıyla Kalite El Kitabı hazırlanmıştır.

Yıldız Teknik Üniversitesi'nin tüm birimlerini ve süreçlerini kapsayan iç kalite güvence sistemi mekanizması Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu hususta birim / bölümlerin süreçlerinin aksamaması ve koordinatörlük ile koordinasyonun sağlanması amacıyla görevlendirilen kalite sorumluları ve kalite temsilcileri işleyişi yakından takip etmektedir. Yıl içerisinde belli aralıklarla kalite sorumluları ziyaret edilerek süreç ile ilgili fikir alışverişi yapılmakta ve geribildirimler doğrultusunda iyileştirme önlemleri alınmaktadır. Kalite sorumlularının herhangi bir nedenle görevden ayrılması durumunda yeni kalite sorumlusu belirlenmekte ve oryantasyon eğitimi ile sürece hakimiyeti sağlanmaktadır. Süreçlere yönelik olarak yürütülen faaliyetlerin izlenmesi ve sonuçların iç paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi, iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerinin planlanması amacıyla veri yönetim sistemi (vys.yildiz.edu.tr) kullanılmaktadır.

Kurumda kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve benimsenmesi için misyon, vizyon ve kalite politikası belirlenmiş ve kurum içerisinde iletişim kanallarıyla duyurulmuştur.

Program akreditasyonları ve Laboratuvarların akredite olması konusunda tüm birimlerimiz teşvik edilmekte ve desteklenmektedir. Üst Yönetim tarafından bu hususlarda girişimde bulunan birimler mevzuat çerçevesinde kalarak gerekli teşvikleri sağlamaktadır.

Mevcut uygulamalar ve kurum kültürü; mezun/işveren/stajyer/ anketleri, otomasyon sistemi, performans izlemeleri, iç ve dış değerlendirmeler yoluyla düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler sürekli olarak gerçekleştirilmektedir.

Kalite kültürünün güçlendirilmesi amacıyla tüm akademik ve idari birimlerden kalite sorumluları ve kalite temsilcileri görevlendirilerek bu kişilerin kalite faaliyetlerini gerçekleştirmesi ve kalite kültürünün benimsenerek güçlenmesine uygulamaları ile destek olması amaçlanmıştır.

Kurumumuzda Personel Daire Başkanlığı'na gelen talepler ve gözlemlenen eksiklikler doğrultusunda eğitimler planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Yapılan hizmet içi eğitimler sonunda katılımcılara uygulanan anketin verileri kullanılarak talep edilen eğitimler belirlenmektedir.

## **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [LS-051-Akreditasyon Listesi.xlsx](#)
- [YÖ-056-YTÜ Kalite Komisyonu Çalışma Yönergesi.pdf](#)
- [YTÜ Akreditasyon Kurulu Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [YTÜ Akreditasyon Kurulu.docx](#)
- [YTÜ Akreditasyon Temsilcileri Listesi.docx](#)
- [YTÜ Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf](#)

- [YTÜ Kalite Komisyonu Üyeleri Listesi.docx](#)
- [YTÜ Kalite Temsilcileri ve Kalite Sorumluları Listesi.docx](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Oryantasyon Eğitimi 1.pdf](#)
- [Oryantasyon Eğitimi 2.pdf](#)
- [Oryantasyon Eğitimi 3.pdf](#)
- [EK-001-Entegre Kalite Yönetim Sistemi El Kitabı.docx](#)

### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Etkili İletişim Eğitimi Katılım Listesi.pdf](#)
- [İs Etigi Eğitimi Katılım Listesi.pdf](#)
- [Kurum Kültürü Eğitimi Katılım Listesi.pdf](#)
- [Mobbing, Sorun Cozme ve Yaratici Düşünme Katılım Listesi.pdf](#)
- [Orgütsel Davranis Eğitimi Katılım Listesi.pdf](#)
- [Stresle Bas Etme Eğitimi Katılım Listesi.pdf](#)
- [Zaman Yonetimi Eğitimi Katılım Listesi.pdf](#)

## **3. Paydaş Katılımı**

Stratejik planlama süreci kapsamında paydaş analizini gerçekleştirmiş ve paydaşlar iç ve dış olmak üzere iki gruba ayrılmıştır. Üniversitemizin iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı için akademik ve idari kurullar, senato ve diğer yönetim kurullarında yer alan akademik temsilciler, kalite sorumluları ve kalite temsilcileri mevcut ortam ve mekanizmaları oluşturmaktadır. Üniversitemizin dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı mezunlar, işverenler, tedarikçiler, sektör temsilcileri ve benzeri unsurlarla sağlanmaktadır. Özellikle yeni açılacak programlar için hedef sektör temsilcilerinden görüşler alınmakta ve müfredatlar bu görüşler çerçevesinde şekillendirilmektedir. Kararlarla ilgili dış paydaşların bilgilendirilmesinde kurumsal internet sayfası ve bölümlerin ilgililere ilettikleri davetler kullanılmaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılan İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri ile düzenli olarak toplanan paydaş beklentileri de kalite çalışmalarına yansıtılmaktadır. İç ve Dış paydaşlarımız Kalite Yönetim Sistemi kapsamında tanımlanmış ve beklentileri analiz edilmiştir.

Mezunlara özel geliştirilen [Mezun Bilgi Sistemi](#) yoluyla mezunlarla ilişkiler yürütülmekte, mezunlarla bilgi paylaşımı sağlanmaktadır. Ayrıca tüm akademik birimler tarafından mezunlarla iletişim yürütülmekte ve bölümler tarafından düzenli olarak anketler uygulanarak geri bildirimleri iyileştirmelerde kullanılmaktadır. YTÜ Mezunlar Koordinatörlüğü, mezunlarımızın iş dünyasındaki yerlerini pekiştirmek, üniversitemizle olan ilişkilerini güçlendirmek için farklı projeler geliştirerek öğrencilik döneminden mezuniyet sonrası döneme kadar onlara destek olmaktadır. Yıldız Teknik Üniversitesi Mezun Platformu ile mezun öğrencilerin otomasyon sistemi üzerinden kayıt ve takibi

gerçekleştirilmektedir.

Kalite Koordinatörlüğü olarak iç ve dış paydaşlarımızın şikayet, görüş ve önerilerinin iletilmesi ve değerlendirilmesi amacıyla çeşitli iletişim kanalları kullanılmaktadır. 7/24 Yıldızlı Hat üzerinden iletişime geçilmesi paydaşlarımız için seçenektir. Bu hat üzerinden gelen öneri, şikâyet ve beklentiler en fazla 3 iş günü içerisinde yanıtlanmaktadır. Ayrıca tüm birimlerin internet sayfalarında iletişim bilgileri yer almaktadır. 2020 yılında Yıldızlı Hat üzerinden bilgi edinme amaçlı 310, öneri amaçlı 25, şikayet amaçlı 167, teşekkür amaçlı 38 ve 177 diğer olmak üzere toplam 717 bildirim alınmıştır. Alınan bildirimler ilgili birim sorumlularına iletilerek gerekli aksiyonların alınması sağlanmıştır. Yapılan incelemeler neticesinde gelen taleplerin ağırlıklı olarak öğrencilerimizin mevzuata hakim olmaması nedeniyle yaşamış oldukları ders seçimi, notlara itiraz ve benzeri süreçlerde yaşanan sorunlardan oluştuğu anlaşılmaktadır. Bu sorunun giderilmesi amacıyla öğrenci işleri daire başkanlığı internet sitesinde sık sorulan sorular kısmı ve ilgili mevzuat sayfası oluşturularak öğrencilerin gerekli bilgilere ulaşabilmesi temin edilmiştir.

### **İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Akademik Personel - Memnuniyet ve Beklenti - Anket Raporu - 2020.pdf](#)
- [İdari Personel - Memnuniyet ve Beklenti - Anket Raporu - 2020.pdf](#)
- [öğrenci anket sonuçları.docx](#)

## **4. Uluslararasılaşma**

Üniversitemiz 2018-2020 Stratejik Planında uluslararasılaşmayı Stratejik Amaç 2 alt hedefi olan Hedef 2.3'te "Öğrencilerimizin ulusal ve uluslararası anlamda başarılarını arttırmak" olarak belirlemiştir. Bu stratejinin gerçekleştirilmesi için de belirlediği performans göstergeleri ise şöyledir;

Hedef 2.3. Öğrencilerimizin ulusal ve uluslararası anlamda başarılarını arttırmak

Strateji 2.3.2. Değişim Programlarına katılımın arttırılması

2.3.2. 1. Yapılan ikili anlaşma sayısı

2.3.2. 2. Öğrencileri bilgilendirme amaçlı düzenlenen faaliyet sayısı

2.3.2. 3. Giden öğrenci sayısı

2.3.2. 4. Gelen öğrenci sayısı

2.3.2. 5. Staja giden öğrenci sayısı

2.3.2. 6. Staja gelen öğrenci sayısı

Stratejik Amaç 2 kapsamında belirlenen hedefleri izlemek üzere kullanılan performans göstergeleri ise şöyledir:

Uluslararası yükseköğretim kurumları ile yürütülen ortak program sayısı

ERASMUS ve MEVLANA Değişim Programlarıyla Gelen ve Giden Öğrenci ve Personel Sayıları

Ulusal Ajanstan talep edilen bütçenin kullanım yüzdesi

Üniversitemizde, Bireylerin Öğrenme Hareketliliği (KA1) altında yer alan, Yükseköğretim Öğrenci ve Personelinin Öğrenme Hareketliliği programı yürütülmektedir. Hareketlilik faaliyetleri Erasmus+ Programı kapsamında Avrupa Birliği (AB) ülkeleri ile KA-103, AB dışı diğer ülkeler ile KA-107 üzerinden öğrenci öğrenim ve staj, personel hareketlilikleri gerçekleştirilmektedir. Erasmus+ programının kapsamı dışındaki uluslararası eğitimsel işbirliği protokolleri ve programları ile 'Mevlana Değişim Programı Birimi' ve 'Uluslararası İş Birlikleri ve Ortak Programlar Birimi' ilgilenmektedir. Bu birimler protokoller kapsamında uluslararası ortaklıklar ile üniversitemizin uluslararası bağlantılarını geliştirmeyi, uluslararası öğretim elemanı ve öğrenci değişimini artırarak; çift ve/veya ortak diploma programları yapmayı amaçlamaktadır.

Ayrıca, yurt dışından üniversitemize mevcut anlaşmalar kapsamında veya anlaşma yapmak üzere gelen heyetlere üniversite ön tanıtımı yapılarak; üniversitemiz fakülte ve enstitülerince uluslararası konferans, seminer, yaz okulu gibi etkinlikler düzenlenmektedir. Yurtdışı eğitim imkânları ve yurtdışı bursları konusunda ilgili kuruluşlarla ortak seminerler düzenlenerek bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Uluslararası işbirliklerinin ve protokollerin sonuçları Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü farklı değişim programlarının yer aldığı alt birimlerden oluşmaktadır.

2013-2020 yılları arasında uygulanmakta olan Erasmus+ Programı, 2021-2027 yılları arasında ileri ki süreçte açıklanacak yeni ismi ile devam edecek olup ağırlıklı olarak değişim programlarına dayanmakla birlikte bireysel faaliyetleri de içermektedir. Erasmus+ Programı Biriminde KA-103 AB ülkeleri Öğrenim ve Staj Hareketliliği ve KA-107 AB Dışı partner ülkeler kapsamında öğrencilerin değişim hareketliliği sağlanırken; KA-103 AB Ülkeleri Ders Verme ve Eğitim Alma Hareketliliği ve KA-107 AB Dışı Partner Ülkeler kapsamında personel hareketliliği sağlanmaktadır.

Mevlana Değişim Programı Biriminde, yurtiçinde eğitim veren yükseköğretim kurumları ile yurtdışında eğitim veren yükseköğretim kurumları arasında öğrenci ve öğretim elemanı değişimini gerçekleştirmeyi amaçlayan çalışmalar yapılmaktadır.

Üniversitemizin diğer ülkeler ile ilgili iş birliği ağını kuvvetlendirmek, geliştirmek ve bu kapsamda araştırma odaklı akademik personel değişimini hızlandırma bağlamında Yabancı Misyon ve Elçilikler ile iletişime geçmeyi sağlayan bu birimde, ayrıca üniversitemizin dünya üniversiteleri sıralaması yapan kuruluşlara veri aktarımı süreci yürütülmektedir. Greenmetric dünya üniversiteler sürdürülebilir kampüs sıralamasına ilişkin üniversitemizin altyapı, enerji ve iklim, atık, su, ulaşım ve eğitim temalarında veri toplama ve kanıtlayıcı doküman oluşturma süreçleri de bu birimde yapılmaktadır.

Yıldız Teknik Üniversitesi Öğretim Elemanlarının uluslararası bilimsel araştırmaları için ihtiyaç duydukları destek, hızlı ve tam bir şekilde fakülte veya üniversite bütçesinde ki kaynakların etkin kullanımı ile sağlanmaktadır. Ayrıca araştırma faaliyetlerinin, nitelik ve nicelik açısından

üniversitemizin kalitesini yükseltmesi amacıyla uluslararası işbirlikleri ve protokoller düzenlenmektedir. Bu sayede uluslararası çalışmalar için gerekli kaynaklar mevzuat çerçevesinde sağlanmaktadır.

Uluslararası işbirliklerinin ve protokollerin sonuçları Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Erasmus ve Mevlana Değişim Programlarına ait bütçelerin kontrolü Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Yetki ve sorumluluk Rektörlük makamı tarafından onaylanarak paylaşılmaktadır. Mali ve idari yönetim ile ilgili iç kontrol Rektörlük İç Denetim Birimi tarafından, dış kontrol ise Ulusal Ajans ve Maliye Bakanlığı'na bağlı denetçiler tarafından gerçekleştirilmektedir. Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından her yıl sonunda tüm faaliyetlerini kapsayan birim faaliyet raporu hazırlanmaktadır. Ayrıca her proje dönemi bitiminde Erasmus + Programı Birimi Türkiye Ulusal Ajansı ile Avrupa Komisyonuna; Mevlana Programı Birimi ise YÖK'e nihai raporlarını sunar.

### **Uluslararasılaşma politikası**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [2020 YILI YTU IDARE FAALİYET RAPORU.pdf](#)

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [YÖ-059-YTU Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi.doc](#)

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [ECHE-Erasmus Üniversite Beyannamesi.docx](#)
- [Erasmus Bölüm Koordinatörleri.docx](#)
- [Erasmus Policy Statement.docx](#)
- [OŞ-047-Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Organizasyon Şeması.docx](#)

## **B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Yeni bir programın açılması süreci, ülkenin öncelikleri, üniversitenin stratejik hedefleri ve sektör/dış paydaş görüşleri (Sektör Temsilcisi, Kamu Temsilcisi, Meslek Odası Temsilcisi ve Mezun Öğrenci Temsilcisi vb.) doğrultusunda ilgili anabilim dalı/bölüm kurulu kararı ve akabinde Fakülte/Enstitü/Yüksekokul kurul kararlarının Senatoya sunulmak üzere Rektörlüğe iletilmesiyle başlar. Program müfredatlarının revizyonunda da aynı süreç işletilmektedir. Açılması önerilen programın üniversitemizin stratejik hedefleriyle uyumlaştırılmış gerekçeleri, ulusal ve uluslararası program örnekleri, zorunlu ve seçmeli dersler ve içerikleri, programın katkısı, öğretim elemanı bazında birimin altyapısı, öğrenci kabul koşulları vb. bilgileri içeren başvuru dosyası Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilir. Senato tarafından kabul edilen program 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7/d-2 maddesi gereğince Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına iletilir. Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından açılması onaylanan programların eğitim amaçları ve kazanımları, Bologna Koordinatörlüğü internet sayfası üzerinden açık erişim sağlanarak ilan edilir.

Bologna kapsamında, programların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Program Çıktısı ilişki matrisi oluşturularak uyumluluk sağlanmıştır. Tüm programların müfredatları için Ders/Program Çıktısı ilişki matrisleri oluşturulmuştur. İlgili birim kurulları tarafından belirli periyotlarla yapılan müfredat değerlendirme ve revizyon süreçlerinde de TYYÇ ve program çıktısı uyumu gözden geçirilmekte ve revize edilmektedir.

Akredite edilmiş programlar ve başvuru yapılan programlarda öğrenme çıktıları ile program kazanımları arasında kurgulanan ilişki matrisinin doğrulanması, ders değerlendirme araçları üzerinden yapılmaktadır. Derslerin öğrenme çıktıları belirlenmiş ve her bir dersin hangi program çıktısı/çıktılarına hangi düzeyde katkı sağladığı detaylı olarak çalışılmış olup belirli periyotlarla gözden geçirilmektedir. Ayrıca, akredite programlarda her bir sınavın hatta sınavdaki sorunun ders öğrenme çıktısı ve program çıktısı ilişkisi belirlenmek suretiyle izlenebilirlik zinciri oluşturulmuştur. Hedeflenen ders öğrenme çıktıları Bologna web adresinde yer almaktadır. Öğrencilerin başarıları; ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, alıştırma, proje ve uygulama gibi farklı değerlendirme yöntemleri ile değerlendirilmektedir. Öğrencilerin değerlendirilmesi, öğrenme çıktılarına dayalı olarak şeffaf, adil ve tutarlı bir şekilde yapılmakta olup, değerlendirme süreci açık ve belirgin kriterler ışığında yürütülmektedir. Öğrencilerin değerlendirmeye yaptıkları itirazlar için yönetmeliklerimizde ve senato kararlarımızda düzenlemeler bulunmaktadır.

Programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiği için mezunlarımızdan, iç ve dış paydaşlarımızdan sistematik dönütler alınarak programların periyodik olarak gözden geçirilmesi, izleme ve ölçme işlemleri gerçekleştirilmektedir. Bologna AKTS ve Diploma Eki çalışmaları, ISO 9001 ve ilgili alan/mesleki akreditasyon çalışmaları ve anketler yoluyla programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerinin izlenmesi güvence altına alınmaktadır. Akredite olmak isteyen birimler üst yönetim tarafında teşvik edilmekte ve sürece dahil olan birimlere idari ve mali konularda ek destekler ve teşvikler sunulmaktadır.

Lisans programlarının müfredatlarında, farklı kategorilerde (mesleki seçmlik, sosyal seçmlik, vb.) uygulanmakta olan seçmeli ders grupları içerisinde kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren dersler ve faaliyetler mevcuttur. Disiplinlerarası etkileşim, yaygın etkiye sahip Öğrenci Kulüplerinin kültürel, bilimsel ve sanatsal çalışmaları ve düzenlenen teknik geziler vb. aracılığıyla daha etkin kılınmaktadır. Ayrıca, lisans düzeyinde bölümler arası çok disiplinli tasarım ve proje dersleri vasıtasıyla öğrencilerimize disiplinlerarası çalışma nosyonu ve deneyimi kazandırılmaktadır. Lisansüstü diğer programlardan ders alma sayısında herhangi bir kısıtlama yoktur ancak minimum ders yükü sayısı olan yedi dersin ikisi de bu kapsamda alınabilmektedir.

Program müfredatlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Bologna kapsamında belirlenmiştir. Bologna Koordinatörlüğü internet sayfası üzerinden, programlarda yer alan derslerin AKTS iş yükü tablosu görülmekte olup, öğrencilerin işyeri uygulama/stajlarının iş yükleri belirlenmiş ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiştir. Erişilebilen ders bilgi paketi oranı %100'dür. Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin geri bildirimlerini almak adına öğrenciler tarafından doldurulan AKTS değerlendirme anketleri kullanılmaya başlanmıştır. Ayrıca, danışma kurulları, dış paydaş ve mezun anketleriyle bu hususta



geri dönüt çalışması yapılmaya başlanmıştır. Anket sonuçları program Eğitim Komisyonları tarafından her akademik dönem için değerlendirilmektedir.

Bologna kapsamında, programların ilgili birim kurulları (anabilim dalı/ bölüm/ fakülte/ yüksekokul/enstitü) tarafından belirli periyotlarla müfredat değerlendirme ve revizyon süreçleri yapılmakta ve AKTS değerleri değiştirilebilmektedir. Stajlar, Yıldız Teknik Üniversitesi Lisans Öğretimi Staj Uygulama Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri belirlenmekte (AKTS kredisi) ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Öğrencilerin işyeri uygulama/stajlarının iş yükleri belirlenmiş ve programın toplam iş yüküne dâhil edilmiştir. Lisans programlarında Erasmus+ kapsamında yapılan stajlar, staj komisyonu tarafından eş değerliği onaylanırsa zorunlu staj yerine sayılabilmektedir. Lisansüstü programlarında ise Erasmus staj hareketliliği teşvik edilmektedir. Fakülteler, lisans öğretiminin özelliklerine ve gereklerine göre belirlenen “Fakülte Lisans Öğretimi Staj Uygulama Esasları” ve “Bölüm Staj Uygulama İlkeleri” çerçevesinde staj işlemlerini yürütmektedirler. Lisans öğretiminde yapılacak stajların program türü, devreleri, süreleri, staj süresinde kullanılacak olan “Staj Sicil Formu”, “Staj Değerlendirme Formu” vb formlar Fakülte Kurulları tarafından düzenlenmektedir. Pandemi nedeniyle öğrencilerin staj süreçlerinden dolayı mağduriyet yaşamamaları için gerekli tedbirler alınmış ve bu döneme ilişkin yeni düzenlemeler yapılmıştır.

Sürekli iyileştirme kapsamında ve 2020 yılı özelinde Pandemi koşulları için proaktif çözümler uygulanmış ve ilgili mevzuatlarda revizyonlar yapılmıştır.

Üniversitemizde uygulanmakta olan başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi, hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılacak biçimde tasarlanmıştır. Güvenilir başarı ölçme ve değerlendirme süreci için; programlara kayıtlı öğrencilerin öğrencilik ve mezun olmaya yönelik olarak yürütülen tüm süreçleri YTÜ Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve Yönetmelik maddelerine bağlı olarak çıkarılmış Yönergeler ve Senato Esaslarıyla güvence altına alınmıştır. Öğrencilerin öğrenimleri süresince tabi oldukları ders planları ve mezuniyet koşulları, dönem sonlarında yapılan final sınav programları, üniversitenin resmi internet sayfalarında yayınlanmaktadır.

Ayrıca, tüm öğrencilerin sınavlarda yıl içi ve yıl sonu çalışmalarının nasıl değerlendirileceği her dersin ders katalog formunda açıklanmaktadır.

2019-2020 Bahar dönemini etkileyen pandemi koşullarında eğitim-öğretimle beraber, çok hızlı bir şekilde ölçme ve değerlendirme süreçleri de online (çevrimiçi) olarak kurgulanarak tüm öğretim düzeylerinde başarıyla uygulanmıştır. Ayrıca başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi kapsamında üniversitede görevli akademik ve idari personele Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Öğrenci İşleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlıkları tarafından verilen eğitimler verilmiş, kılavuzlar ve eğitim videoları aracılığıyla bilgilendirme süreci yürütülmüştür.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [DD-014-YTÜ Lisans Programı Açma ve Yürütme Esasları.docx](#)
- [YN-011--YTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği.docx](#)
- [DD-051-YTÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Senato Esasları\(1\).docx](#)
- [DD-063-EEF Çok Disiplinli Tasarım Projesi Dersi Uygulama Esasları.docx](#)
- [EĞİTİM-ÖĞRETİM Web Adresleri.docx](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

## Kanıtlar

- [YN-011--YTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği\(1\).docx](#)
- [DD-051-YTÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Senato Esasları.docx](#)
- [DD-063-EEF Çok Disiplinli Tasarım Projesi Dersi Uygulama Esasları\(1\).docx](#)

## Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [DD-021-YTÜ Merkezi Yerleştireme Puanına Göre Kurumlararası Yatay Geçiş Yapılabilmesine İlişkin Esaslar.docx](#)
- [YÖ-059-YTU Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü Yönergesi\(1\).doc](#)
- [YN-011--YTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği\(2\).docx](#)
- [YN-008-YTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.docx](#)
- [DD-051-YTÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Senato Esasları\(2\).docx](#)
- [YÖ-075-YTÜ Sınav Yönergesi.docx](#)
- [YÖ-006-YTÜ Lisans Öğretimi Staj Uygulama Yönergesi.doc](#)
- [PR-008-Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü\(1\).docx](#)
- [PR-009-Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi Prosedürü\(1\).doc](#)
- [DD-009-YTÜ Ders Eşdeğerlilik ve İntibak Esasları.doc](#)

## Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

## Kanıtlar

- [YN-011--YTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği\(3\).docx](#)
- [YN-008-YTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği\(1\).docx](#)

## Ölçme ve değerlendirme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [YÖ-075-YTÜ Sınav Yönergesi\(1\).docx](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Üniversitemize Lisans düzeyinde öğrenci kabulleri, ÖSYM tarafından yapılan YKS ve benzeri sınavlar ve ayrıca Sanat ve Tasarım Fakültesinin Özel Yetenek Sınavı sonuçlarına göre yapılmaktadır. Lisans programlarına yurt dışından kabul edilen öğrenciler ise Yurt Dışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı bursu ya da ikili protokoller çerçevesinde veya uluslararası sınav sonuçlarına (YTÜYÖS, KUNİB YÖS, SAT, ABITUR, vb sınavlarla) göre yerleştirilmektedir. Özel Yetenek ve uluslararası öğrenciler için başvuru kriterleri Sanat ve Tasarım Fakültesi web sayfasında

ilan edilmektedir. Lisansüstü programlarına öğrenci kabulü, lisansüstü yönetmeliğine dayanılarak hazırlanan "YTÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği Senato Esasları" kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Tüm birimlerimizde yeni kayıt olan öğrencilerimiz için kayıt oldukları dönem başında bölüm ve/veya Fakülte bazında oryantasyon faaliyetleri yapılarak öğrencilerimizin uyum süreci desteklenmektedir. Ayrıca Öğrenci Dekanlığı tarafından da her yıl oryantasyon programı düzenlenmektedir. Pandemi nedeniyle bu yıl hem fakültelerdeki birimler hem de Öğrenci Dekanlığı tarafından oryantasyon etkinlikleri online gerçekleştirilmiştir.

Lisans programını bahar yarıyılı sonu itibariyle ilk üç derecede bitiren üniversitemiz mezunlarının kayıtları, mezun oldukları bölüme ait herhangi bir yüksek lisans programına başvurmaları durumunda giriş sınavı yapılmaksızın yapılmaktadır. Programın istediği asgari şartları sağlamaları koşuluyla mezuniyeti takip eden ilk başvuru dönemi için kontenjan dışı kabul edilmektedir.

Üniversitemiz Senatosunca 09.11.2017 tarihinde kabul edilen “Önceki Öğrenmenin Tanınmasına İlişkin Yönerge” uyarınca non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için süreç tanımlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır.

Önceki Öğrenme süreci, Akademik Takvimde yer almaktadır. Her yarıyıl (Güz ve Bahar) başında web sitelerinde duyuru yapılmakta ve bu kapsamda yapılan başvurular Bölümlerce kurulan “Önceden Kazanılmış Yeterliliklerin Tanınması Komisyonu” tarafından değerlendirilmektedir.

Kurum içi ve Kurumlar arası Yatay geçiş, Merkezi Yatay Geçiş, ÇAP ile öğrenci kabullerinde ilgili yönergeler vardır ve bölümler bu konularla ilgili komisyonları aracılığı ile yönergelere göre öğrenci kabulü yapmaktadır. COVID-19 Pandemi sürecine bağlı olarak Geçiş ve çift anadal başvuruları ilk kez 2020-2021 eğitim-öğretim yılı itibariyle online (<http://basvuru.yildiz.edu.tr/> adresi üzerinden) olarak kabul edilmeye başlanmıştır. Üniversitemizde yandal uygulaması yoktur. Ders Eşdeğerlilik ve İntibak Esaslarına bağlı olarak bölümlerce oluşturulan İntibak komisyonları aracılığı ile formal öğrenmeler tanınmaktadır.

Diploma Eki, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 11.03.2005 tarih ve 2005.2 sayılı kararı ile üniversitemizde de hazırlanmış olup 2005-2006 eğitim-öğretim yılından başlayarak mezun olanlara verilmektedir.

Mezun olan her öğrenciye, Diploması ile birlikte İngilizce dilinde bir adet Diploma Eki belgesi verilir. Diploma Eki, Türk Yükseköğretim Sistemi ve bu sistemde öğrenim görülen programın yerini, amacını, üniversitenin notlandırma sistemini, öğrencilerin öğrenimleri süresi içinde aldıkları her türlü dersi ve bunlardan aldıkları başarı notlarını, öğrenimlerindeki mezuniyet derecesini, ağırlıklı genel not ortalamasını vb bilgileri içerir. Diploma Eki'nde YTÜ mührü ile YTÜ amblemini içeren hologram mevcuttur ve YTÜ Öğrenci İşleri Dairesi Başkanı'nın imzası bulunur. Ayrıca [“YTÜ Dereceye Giren Mezunların Tespitine İlişkin Esaslar”](#) kapsamında lisans programları için mezuniyet ağırlıklı genel not ortalamasına göre ve ilk üç derece için bölüm/program, fakülte ve üniversite bazında sıralama yapılır. Lisansüstü öğrencileri için sıralama yapılmaz.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [YN-011--YTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği\(4\).docx](#)
- [YÖ-064-YTÜ Önceki Öğrenmenin Tanınmasına İlişkin Yönerge.docx](#)
- [31\\_08\\_2020\\_DERECE\\_2019-20120\\_Egitim\\_Oğretim\\_Yılı\\_Dereceye\\_Giren\\_Mezun\\_Öğrenciler\(1\).xlsx](#)

## Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [YÖ-005-YTÜ Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş ve Çift Anadal Yönergesi.doc](#)
- [DD-021-YTÜ Merkezi Yerleştirme Puanına Göre Kurumlararası Yatay Geçiş Yapılabilmesine İlişkin Esaslar\(1\).docx](#)
- [DD-020-YTÜ Mühendislik Tamamlama Programına İlişkin Esaslar.doc](#)
- [DD-009-YTÜ Ders Eşdeğerlilik ve İntibak Esasları\(1\).doc](#)
- [DD-045-YTÜ Diploma Diploma Yerine Geçerli Belge Öğrenim Belgesi ve Mezun Yazısı Esasları.docx](#)
- [DD-013-YTÜ Dereceye Giren Mezunların Tespitine İlişkin Esaslar.doc](#)
- [YÖ-025-YTÜ Yurtdışından Lisans Programlarına Öğrenci Kabul Yönergesi.docx](#)
- [YÖ-064-YTÜ Önceki Öğrenmenin Tanınmasına İlişkin Yönerge\(1\).docx](#)
- [DD-038-Yurt Dışından Öğrenci Kabul Esasları.docx](#)

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Yıldız Teknik Üniversitesi, eğitim öğretim süreçlerinde etkileşimli öğrenim modelini esas alan öğrencilerinin araştırarak öğrenmelerini teşvik eden öğrenci merkezli eğitim anlayışını benimsemiştir. Üniversitemizin tüm birimleri Bologna akreditasyonu süreci kapsamında tüm akademik birimlerinin müfredatlarını, öğrenci merkezli eğitim politikasını uygun olarak güncellemiştir. Program yapıları ve müfredatları, belli aralıklarla ilgili programların iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Sürecin işleyişi üniversite yönetimi tarafından ilgili birimlere devredilerek Bölüm/Anabilim Dalı Kurulları aracılığı ile yürütülmektedir. Bahar ve güz dönemleri için belirlenen takvime göre ilgili mevzuat kapsamında yapılan güncellemeler Bologna sayfasında yayınlanmaktadır. Öğrencilerimiz, kurumumuzda sunulan örgün, uzaktan ve karma eğitim modellerinde, temel alanlarındaki yetkinliklerini arttırmanın yanında, üniversitemizin tüm programlarına açık olarak kurgulanan sosyal seçmeli ders havuzunda felsefe, sanat, tarih, siyaset, girişimcilik, inovasyon alanlarında önerilen ve konunun uzmanları tarafından verilen dersler aracılığı ile de farklı disiplinlerle buluşmaya ve çok yönlü düşünmeye teşvik edilmektedir. Tüm eğitim-öğretim programlarımız müfredatlarına, 21. yüzyıl becerileri kapsamında öğrencilerimizin yaratıcı düşünme, yenilikçilik, eleştirel düşünme, problem çözme, iletişim, işbirliği bağlamında yetkinleşmelerini sağlayacak proje derslerine ağırlık verilmiştir. Ayrıca, mühendislik ve fen ağırlıklı temel bilimler bölümü öğrencilerine disiplinler arası ortak araştırma projesi ve/veya lisans bitirme tezleri verilmek suretiyle, araştırma süreçleri ve ekip çalışması konusunda yetkinlik kazandırılmaktadır.

Üniversitemizde toplam 22620 üyesi olan 69 farklı öğrenci kulübü ile öğrencilerimizin eğitimleri aracılığı ile edindikleri becerileri uygulamayabilmeleri; bunun yanında ilgi duydukları farklı

disiplinleri de pratik olarak deneyimlemeleri mümkün kılınmaktadır. Üniversitemiz belirli eğitim programlarında önerilen teknik geziler ile öğrencilerimizin öğrenim becerilerinin sahada deneyimlenmesi sağlanmaktadır. 2020 yılı pandemi sürecinin ilk üç ayında yüz yüze faaliyet gerçekleştirilemeyen kulüpler çalışmalarını çevrimiçi yürütmüş, gerekli görüldüğü durumlarda sürecin ilerleyen aşamalarında pandemi kurallarına uyarak çalışmalarını yüz yüze yürütmeye devam etmişlerdir.

Lisansüstü düzeyinde öğrencilerimizi araştırma yapmaya teşvik etmek amacı ile Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAPK) tarafından danışman öğretim üyeleri ve öğrenciler tarafından yüksek lisans ve doktora tezi destekleme programı uygulanmaktadır. Bunun yanında üniversitemiz akademik birimlerinde periyodik seminerler ile öğrencilerimize TÜBİTAK 2209-A - Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı ve 2209-B - Sanayiye Yönelik Lisans Bitirme Tezi Destekleme Programı tanıtılmakta ve öğrencilerimizin bu programlara başvuruları teşvik edilmektedir.

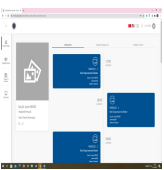
Dış Destekli (TUBİTAK, SANTEZ vb.) ve BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen Ar-Ge projeleri kapsamında lisans ve lisansüstü öğrencileri çalıştırılarak lisans bitirme çalışmaları ve/veya lisansüstü tezler üretilmektedir. Teknoloji Transfer Ofisi ve Teknopark aracılığı ile sanayi ile yapılan lisansüstü tezlere (Teknotez) maddi destekler sağlanmaktadır.

Araştırma odaklı öğrenci kulüplerinin yaptıkları projeler kapsamında öğrencilere finansal destek verilmektedir.

2020 Yıldız Teknik Üniversitesi uzaktan/karma eğitimin sürekliliğini sağlamak için sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo vb. yapıların tamamını etkin bir şekilde kullanmaktadır. Karma eğitimin gerçekleştirildiği bölümlerde tüm fiziki kaynaklara öğrencilerimizin erişimi pandemi kuralları gözetilerek sağlanmaktadır. Bunun yanında üniversitemizde kullanılan ve kullanıcı dostu bir arayüze sahip olan öğrenme yönetim sistemi öğrenci ve öğretim elemanlarımız için eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme ortamları yaratılabilmesine, ölçme değerlendirme çok boyutlu olarak gerçekleştirilebilmesine, çevrimiçi toplantılar oluşturulmasına yönelik fırsatlar sunmakta ve üniversitemizin sahip olduğu öğrenci bilgi sistemi ile entegre şekilde çalışabilmektedir. Sahip olunan öğrenme yönetim sisteminin, üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde kurulan yeni veri merkezine taşınma süreci devam etmektedir. Ayrıca öğrencilerimiz üniversitemiz tarafından abone olunan dijital kitap, makale, diğer süreli yayınlar ve video eğitimlere öğrenci eposta hesap bilgileri ile zahmetsizce erişebilmektedir. Bununla birlikte öğretim elemanlarımız ders notları, sunumları ve kaynaklarını YTÜ-LMS'in yanı sıra akademik bilgi sistemi olarak kullanılan <http://avesis.yildiz.edu.tr> üzerinden de öğrencilerimiz ile paylaşabilmektedir.

Uzaktan eğitim süreçleri öğrenci merkezli öğrenme ilkesi ile kurgulanmıştır. Uzaktan verilen derslerin kaydedilmesi sureti ile öğrencilerin, farklı zamanlarda dersleri izleme/dinleme olanakları sunulmakta, böylelikle her öğrencinin kendi hızında öğrenebilmesi imkânı verilmektedir.

Online eğitim arayüz örneği:



örneği: <https://avesis.yildiz.edu.tr/hbayir/dokumanlar><https://avesis.yildiz.edu.tr/hbayir/dokumanlar>

Öğrencilerin başarıları; ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, alıştırma, proje ve uygulama gibi farklı değerlendirme yöntemleri ile değerlendirilmektedir. Öğrencilerin değerlendirilmesi, öğrenme çıktılarına dayalı olarak şeffaf, adil ve tutarlı bir şekilde yapılmakta olup, değerlendirme süreci açık ve belirgin kriterler ışığında yürütülmektedir.

Program ve müfredatlarında yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) Bologna kapsamında belirlenmiştir. Hedeflenen ders öğrenme çıktıları Bologna Koordinatörlüğü web adresinde yer almaktadır.

Yıldız Teknik Üniversitesi uzaktan/karma programların tamamında ölçme ve değerlendirme süreçlerini YTÜ-LMS (<http://online.yildiz.edu.tr>) üzerinden gerçekleştirilmektedir. Uzaktan gerçekleştirilen sınavlarda sınav güvenliğini sağlamak amacıyla, öğrencilerimiz Öğrenci Bilgi Sistemi (USIS/GSIS) kullanıcı adı ve şifreleri ile giriş yapmaktadır. Bu sayede öğrencilerin kimlik kontrolleri de sağlanmaktadır. YTÜ-LMS sistemi eş zamanlı olarak aynı kullanıcı bilgileri ile birden çok girişe imkân vermemektedir. Ayrıca dönemsel olarak penetrasyon (sızma) testleri yapılarak testler doğrultusunda, tespit edilen açık var ise ilgili önlemler alınmaktadır. Uygulama geliştirme süreçlerinde, bilinen, SQL Injection, Remote Code Execution, Cross Site Request Forgery, Insecure Direct Object Reference, IIS Zafiyetleri, DoS Atakları, Cross Site Scripting, Bilgi İfşası vb. alternatif saldırı yöntemleri göz önünde bulundurularak geliştirme yapılmaktadır.

Her yıl düzenli olarak yapılan İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri ile düzenli olarak toplanan paydaş beklentileri kalite çalışmalarına yansıtılmaktadır. Kurumumuzda tüm paydaşlarımız tarafından geri bildirimde bulunabilecekleri 7/24 Yıldızlı Hat sistemi bulunmaktadır. Bu hat üzerinden gelen öneri, şikâyet ve beklentiler 3 iş günü içerisinde yanıtlanmaktadır. Ayrıca tüm birimlerin internet sayfalarında iletişim bilgileri yer almaktadır. Öğrencilerimiz doğrudan geri bildirimlerini her yarıyılın sonunda Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi aracılığı ile yapmaktadır. Bu anketlerin sonucunda gerekli görüldüğü takdirde derslerin içeriklerine ve öğretim pratiklerine yönelik düzenlemeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Mezunlara özel geliştirilen Mezun Bilgi Sistemi yoluyla mezunlarla ilişkiler yürütülmekte ve mezunlarla bilgi paylaşımı sağlanmaktadır. Akademik birimler mezunları ile iletişim yürüterek, dış paydaş mezun anketleri aracılığı ile alınan geri bildirimler sonucunda iyileştirmeler gerçekleştirmektedir. Belirli akademik birimlerimizde bünyelerinde bulunan Danışma Kurullarında mezunlardan da temsilciler yer almakta ve süreçlere dahil olmaktadır. AKTS değerlendirme anketleri, akredite edilen programlar için iç ve dış paydaş anketleri, akreditasyon süreci devam eden programlarımızda ISO 9001 kapsamında öğrenci, dış paydaş ve mezun anketleri aracılığı ile öğrenci ve mezunlarımızdan geri bildirimler alınmaktadır.

Öğrencilerimizin geri bildirimlerini memnuniyet anketleri dışında Öğrenci Dekanlığı aracılığı ile de bildirebilmektedir. Öğrencilerimiz tarafından öğrenci dekanlığına iletilen eğitim ve öğretim ile ilgi

her türlü sorunun çözülebilmesi için ilgili birimlerle koordineli şekilde çözüm odaklı çalışmalar yapılmaktadır.

Yıldız Teknik Üniversitesi tarafından öğrencilerin ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi gibi konulara yönelik geribildirimlerini almak için özel bir canlı destek hattı açılmıştır. Buna ek olarak öğrencilerimizin karar süreçlerine yönelik fikirlerini iletebilecekleri e-posta hesapları tanımlanmış ve öğrencilerimiz ile paylaşılmıştır. Ayrıca her fakültemizde bir dekan yardımcısı ve bölüm başkan yardımcısı uzaktan/karma eğitim faaliyetleri için sürecin takibi ve koordinasyonunu sağlamak üzere görevlendirilmiştir. Öğrencilerimize her yarıyıl sonunda üniversitemize ait öğrenci bilgi sistemi üzerinden değerlendirme anketleri düzenlenmektedir. Öğrencilerimiz öğretim elemanları işbirliğinde çeşitli sosyal medya ve iletişim aracı kullanarak eğitim öğretim sürecini hızlandıracak, proaktif çözüm odaklı inisiyatifler kullanmaktadır.

Öğrenci danışmanlık sistemi, YTÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi kapsamında yürütülmektedir. Üniversitemizde 1. sınıf öğrenimine başlayan her öğrenciye öğretim elemanları arasından, eğitimleri süresince onlara akademik, sosyal ve kültürel konularda yol göstermek ve rehberlik yapmaları amacıyla birer akademik danışman görevlendirilmektedir. Akademik danışmanlar, öğrencilere ders seçimlerinde, akademik konularda ve kariyer planlamasında danışmanlık yapmaktadır. Bazı programlardaki öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayılarının yüksek olmasından dolayı, akademik danışmanlık hizmetleri istenilen düzeyde verilemediğinden iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Mevcut kapasitenin daha verimli kullanılması amacıyla Öğrenci Otomasyon sistemi üzerinden on-line form düzenlenmiştir. Bölüm Başkanlıkları, danışmanlık yapan öğretim üyelerinin/görevlilerinin karşılaştıkları sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yaparak ve danışmanlarla toplantılar düzenleyerek sistemin işler halde tutulmasını sağlamaktadır.

Pandemi sürecinde akademik danışmanlık sistemi uzaktan yöntemler ile devam ettirildi. Danışman öğretim üyeleri ve öğrencileri arasında e-posta, sosyal medya araçları ve gerektiğinde video konferans yöntemleri ile sürecin yönetildiği gözlenmektedir.

## **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [YN-008-YTÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği\(2\).docx](#)
- [YN-011--YTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği\(5\).docx](#)

## **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

### **Kanıtlar**

- [DD-042-Sınav Sonuçlarına Yapılacak İtirazlar İle İlgili Esaslar.docx](#)
- [YÖ-075-YTÜ Sınav Yönergesi\(2\).docx](#)

## **Öğrenci geri bildirimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar

izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [FR-0854-Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği Öğrenci Memnuniyet Anketi.xlsx](#)
- [FR-0855-Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği Bölümü Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi.xlsx](#)
- [FR-0162-Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi \(Usis uygulaması\).docx](#)
- [YÖ-049-YTÜ Öğrenci Dekanlığı Yönergesi.docx](#)

### **Akademik danışmanlık**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [YÖ-031-YTÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi.docx](#)

## **4. Öğretim Elemanları**

Eğitim-Öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek, öğretim becerilerini iyileştirmek için, “Öğretim Yeterliliklerinin Geliştirilmesi adına Eğitimcilerin Eğitimi” adı altında Eğitim Fakültesi tarafından hizmet içi eğitimler verilmektedir. Bu program kapsamında aktif öğrenme aktiviteleri ve pedagojik seminerler verilerek öğretim elemanlarının eğitim-öğretim etkinliklerinin sürekli olarak iyileştirmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Özellikle pandemi döneminde uzaktan eğitimin etkinliğini artırmak amacı ile “Uzaktan Eğitim ve Etkili Ders Tasarımı Çevrimiçi Eğitim Konferansı” ve “Uzaktan Öğretimde Zoom’un Etkin Kullanımı” başlıkları ile çok sayıda konferans ve seminerler verilmiştir.

Öğretim elemanlarının alanları ile ilgili akademik faaliyetlere katılmaları için ilgili birimler tarafından mali destek verilmektedir. Ayrıca Erasmus+ Personel Hareketliliği teşvik edilmektedir. Eğitim ve araştırma arasındaki bağı güçlendirmek için bilimsel aktiviteler desteklenmektedir. Bununla birlikte, öğretim süreçlerinde yeni gelişmelerin ve yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmektedir. Üniversitemize bilimsel araştırmaları ve uluslararası yayınları ile katkı sağlayan öğretim elemanlarımızı desteklemek amacıyla Akademik Ödül Törenleri düzenlenerek teşvikler verilmektedir.

Öğretim elemanlarının ilk seçiminde, yeniden atanmalarında ve yükseltmelerde “Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi” temel alınmaktadır. İhtiyaçlar Anabilim Dalı Kurullarında tartışılmakta, alınan kararlar üst kurullara iletilmektedir.

Bölüm akademik kurullarında Öğretim Üyelerinin yetkinliklerine göre ders dağılımları yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının verdikleri derslerdeki performanslarını değerlendirmek üzere geliştirilen “Ders Değerlendirme Anketi” kullanılmaktadır. Kurum içi ve Kurum dışı ders görevlendirmeleri, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve YTÜ Senatosunun 28.12.2012 tarih ve 2012/12 sayılı 9. maddesinde kabul edilen “Ders Görevlendirme Yönergesi” ne göre yapılmaktadır. Bu bağlamda ISO 9001 kapsamında “Öğretim Üyesi Görevlendirmesi İş Akışı” ve “Kurum Dışından Derse Gelen Öğretim Elemanlarının Görevlendirilmesi İş Akışı”ları düzenlenmiştir. Akredite olan programlarda, derslerin koordinatörleri ve yürütücüleri tarafından dönem sonu ders değerlendirmeleri yapılarak yetersizlikler için önlemler alınmaktadır.



## Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [YÖ-070-YTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri \(AYDEK\) Yönergesi-2021\(1\).docx](#)
- [YÖ-011-YTÜ Ders Görevlendirme Yönergesi\(1\).docx](#)
- [İA-174-Kurum Dışından Derse Gelen Öğretim Elemanlarının Görevlendirilmesi İş Akışı.doc](#)

## Öğretim yetkinliği

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [PR-007-Öğrenci Şikayetleri ve Memnuniyeti Değerlendirme Prosedürü\(1\).docx](#)
- [FR-0162-Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi \(Usis uygulaması\)\(1\).docx](#)
- [YÖ-070-YTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri \(AYDEK\) Yönergesi-2021\(2\).docx](#)

## Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [DD-062-YTÜ Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Programı Esasları.doc](#)

## 5. Öğrenme Kaynakları

Davutpaşa kampüsündeki Şehit Prof.Dr. İlhan Varank Kütüphanesi ve Beşiktaş kampüsündeki Şevket Sabancı kütüphanesi, okuma salonları, bilgisayar laboratuvarları, YTÜ Türkçe ve Yabancı Dil Uygulama Merkezi (TÖMER), YTÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM), YTÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) vasıtasıyla yeterli miktarda kaynak öğrenci kullanımına ayrılmıştır. Öğrenciler hem basılı hem de çevirim içi olarak kitap ve dergilere 7/24 ulaşabilmektedir. 2020 yılında kütüphaneye kitap alımları ve veri tabanına abonelik gerçekleştirilmiş, öğrencilere oryantasyon ve kullanıcı eğitimleri yüz yüze ve online olarak verilmiştir.

2019-2020 Bahar döneminde COVID-19 Pandemisinden dolayı alınan uzaktan eğitim kararıyla birlikte eğitimin aksamadan yürütülmesi amacıyla UZEM alt yapısı üzerinden dersler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen YTÜ Öğrenme Yönetim Sistemi ile senkron bir şekilde yürütülmüştür. Sistemi daha iyileştirmek amacıyla, 2020-2021 Güz döneminden itibaren ise hizmet satın alımı gerçekleştirilmiş ve dersler Zoom aracılığıyla kurulmuş olan Öğrenme Yönetim Sisteminden senkron yapılmıştır. Her iki dönemde de sınavlar da söz konusu ÖYS üzerinden gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında uzaktan eğitim sürecinde ihtiyacı olan 10 öğrenciye dizüstü bilgisayarlar Mezunlar Derneği tarafından karşılanmıştır. Her iki ÖYS'nin dersler ve sınavlar için

etkili kullanımına yardımcı olabilmek amacıyla kullanıcı kılavuzları ve videoları hazırlanmıştır. Pandemi döneminde gerçekleşen uzaktan öğretime, ölçme ve değerlendirme ve sınavlara ilişkin esaslar belirlenmiş, senato kararları alınmış ve gereken bilgilendirmeler, alınan kararlar ve desteklere ilişkin bilgiler, öğrencilere YTÜ web sayfası, COVID-19 Bilgilendirme Portalı, USIS'e kayıtlı e-posta adresleri ve sosyal medya üzerinden duyurulmuştur.

Üniversitemize tahsis edilen ödeneklerin amaç ve hedeflerimiz doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde kullanılmasına özen gösterilmektedir. Ödeneklerin kullanımında Ayrıntılı Harcama Programında yer alan limitler dahilinde ve 2020 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Uygulama Tebliğlerinde yer alan esas ve usuller dikkate alınarak ve tasarruf genelgelerine uygun olarak harcama yapılmaktadır. Yükseköğretim Kurumları Bilgi ve Kültürel Kaynaklarının Geliştirilmesi ve Erişimin Kolaylaştırılması amacıyla mal ve hizmet alımına ayrılan bütçe 2020 için 2019'a göre daha artmış sonraki yıllar için de artan bir bütçe planlaması yapılmıştır. Ancak üniversite genelinde gerçekleşen Mal ve Hizmet Alım Giderlerinde 2019 yılının aynı dönemine göre yürürlükte olan tasarruf tedbirleri kapsamında %7,56 oranında bir azalış meydana gelmiştir (Bkz. 2020 yılı kurumsal mali durum ve beklentiler raporu; 2020 yılı Yapı işleri birim faaliyet raporu).

Üniversitemizin Fakülte ve Bölümlerde öğrencilerin kaynaşmasını sağlamak, spor becerilerini geliştirmek ve öğrencilere yarışma heyecanı verebilmek için, 5 adet açık ve 4 adet kapalı spor alanlarında Beden Eğitimi Bölümü ve Spor Kulübü tarafından spor faaliyetleri yapılmakta ve çeşitli branşlarda dersler ve kurslar açılmaktadır. 2020 yılında toplam 1332 öğrenci, bu branşlarda yapılan ders, antrenman ve kurslardan yararlanmıştır. Üniversitemizde Beden Eğitimi Bölümü ve Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı iş birliği ile yürütülen spor takımları vardır ve bu takımlar her yıl ulusal ve uluslararası yarışmalara katılmaktadır. 2020 yılı itibari ile çeşitli branşlarda hazırlık antrenmanları ve seçmeler gerçekleşmiş olup büyük bir çoğunluğunda pandemiden dolayı yarışmalara katılım gerçekleşmemiştir.

Öğrenciler YTÜ Öğrenci Kulüpleri Yönergesi'nde belirtilen esaslara uygun olarak kulüp kurabilmektedir. Kulüp açma, bütçe, üyelik, etkinlik düzenleme vb. konularla ilgili iş akışı takip edilmektedir. 2020 yılı itibari ile toplam 22620 üyesi bulunan 69 farklı öğrenci kulüpleri ve kulüpler altında yer alan topluluklar bulunmakta olup 2020 yılı içerisinde toplam 502 kulüp etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Covid 19 Pandemisinden dolayı Mart ayı sonrası etkinlikler online gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz öğrenci kulüpleri, firmalarla yapacakları anlaşmalar karşılığında şartlı bağış usulü ile bütçelerine katkı sağlamak amacıyla Öğrenci Kulüpleri Şartlı Bağış ve Yardımlar İş Akışına uygun olarak maddi ve nakdi yardım alabilmektedir.

Yıldız Teknik Üniversitesi öğrencilerine il dışından geldiklerinde rahat, huzurlu, güvenilir ortamlarda barınma imkânı sağlanmaktadır. Davutpaşa Kampüsünde 96 kişilik Çağdaş Yaşam Şennur Selçuk Öztap Kız Yurdu, 30 kişilik İstanbul Kız Liseliler Yurdu ve 32 kişilik Şehide Türkan Türkmen Tekin Kız Yurdu bulunmaktadır. Yurtlar iki, dört kişilik mobilyalı ve banyolu olup arıtmalı sıcak-soğuk su sebilleri ile çalışma alanları, mescit, çamaşır, ütü, televizyon odaları, mutfak, telefon, internet, temizlik, 24 saat güvenlik mevcuttur ve sıcak su hizmetleri verilmektedir. COVID19 salgınından dolayı yurtlar kapatılmış olup yeni kayıt alınmamıştır.

Üniversitemizin Beşiktaş ve Davutpaşa kampüslerinde yerinde üretim sistemi ile günlük yaklaşık 6.500 öğrenci ve çalışana yemek hizmeti verilmektedir. Beşiktaş Kampüsünde 2 adet akademik ve idari personel yemekhanesi ve 1 adet öğrenci yemekhanesi, Davutpaşa Kampüsünde 2 adet akademik ve idari personel yemekhanesi ve 3 adet öğrenci yemekhanesi olmak üzere toplamda 8 adet yemekhanemiz bulunmaktadır. Üniversitemiz öğrenci ve personeline en iyi hizmeti sunabilmek, kaliteli yemek çıkarılmasını sağlamak amacıyla günlük denetim ve kontroller yapılmaktadır. Pandemi döneminde 1.06.2020 tarihine kadar yemek hizmeti verilememiş, bu tarihten sonra kumanya olarak yemek hizmeti verilmiş, 29.06.2020 tarihinden itibaren ise sıcak yemek hizmeti verilmeye

başlanmıştır. Tüm süreçte pandemi önlemleri alınarak hizmet verilmiştir.

Yıldız Teknik Üniversitesi Yıldız ve Davutpaşa Kampüslerinde bulunan Mediko-Sosyal Sağlık Birimlerinde sağlık hizmeti verilmektedir. Yıldız Mediko-Sosyal Sağlık Biriminde 1 Aile Hekimliği Uzmanı 1 Radyoloji Teknikeri 2 Hemşire. Davutpaşa Mediko-Sosyal Sağlık Biriminde 1 Aile Hekimliği Uzmanı 2 Pratisyen Hekim 3 Diş Hekimi 1 Sağlık Teknikeri 3 Radyoloji Teknikeri 1 Sağlık Memuru 4 Hemşire tarafından 09:00- 16:00 arasında poliklinik hizmetleri verilmekte olup diş ünitesi, radyoloji ünitesi, acil ünitesi ve laboratuvar ünitesi bulunmaktadır. 2020 yılında yaklaşık 250 öğrenci sağlık hizmetlerinden yararlanmıştır.

Rektörlüğe bağlı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, bilgi işlem ile ilgili yapılanmayı sağlamakta ve süreci yönetmektedir. E-Posta Servisi, FTP Servisi, Kurumsal, Haberleşme Destek Hizmeti, Kurumsal Çözümler ve Desteği, Veritabanı Uygulamaları için Gerekli, Altyapı Desteği, Donanım ve Network Desteği, Disk Alanı, Yazılımlar, Güvenlik Hizmeti, Teknik Destek, Kablosuz Ağ, Erişim Sorunları ve Optik Form Okuma-Değerlendirme konularında teknik destek sağlamaktadır. Üniversitemiz akademik/idari personeli ve öğrencileri, DİSTRO isimli bir servis üzerinden gerekli işletim sistemlerini ve bazı yazılım programlarını temin edebilmektedir. 2020 verilerine göre 84000 öğrenci ve öğretim elemanının aktif olarak yazılımları kullandığı belirlenmiştir. Üniversite öğrencilerinin tüm kampüs içerisinde internete kablosuz erişimi bulunmaktadır.

Bakım ve Onarım Müdürlüğü, üniversitemizde kaliteli eğitim sunmak amacıyla kullanılan tüm tesislerin altyapı ve binalarında gerekli olan asgari şartların sağlanması ve üniversitemizin olanaklarının iyileştirilmesi için gereken bakım ve onarım çalışmalarını taleplere göre gerçekleştirmektedir. Üniversitemizdeki tesislerin ve tesislerdeki araçların kullanımına ilişkin kullanım ilke ve kuralları belirten talimatlar ve yönergeler bulunmaktadır ve Kalite Koordinatörlüğü sayfasından erişilebilmektedir.

Üniversitemiz eğitim-öğretim hedefleri kapsamında, engelli öğrencilerimizin akademik yaşamları boyunca karşılaşılabilecekleri sorunların çözümüne destek olmaya çalışılmaktadır.

Bu amaçla kurulan Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü, gelen talep ve sorunlara yönelik destek sağlamaktadır. Engelli öğrencilerimiz ulaşım hizmetinden ve üniversitemize ait spor tesislerimizdeki (havuz, fitness vb.) hizmetlerimizden ücretsiz olarak yararlanmaktadır. 2020 yılında uzaktan eğitime engelli öğrencilerin erişimi ile ilgili herhangi bir sorun bildirilmemiş olup engelli öğrencilere yönelik bir faaliyet gerçekleştirilmemiştir.

İnşaat Fakültesi Yüksek Öğretim Kurumu 2020 Engelsiz Üniversite Mekanda Erişilebilirlik Bayrak ödülüne layık görülmüştür.

Üniversitemizde öğrencilere rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri Öğrenci Dekanlığı'na bağlı Psikolojik Danışma Birimi tarafından sağlanmaktadır. Birimde görevlendirilen bir uzman psikolojik danışman, bir uzman klinik psikolog ve bir psikologdan oluşan ekip, danışma hizmeti almak için başvuran öğrenciler ile bireysel danışma usulü ile çalışmaktadır. Öğrenci Dekanlığı öğrencilerin sosyo-demografik özelliklerinin, problemlerinin ve beklentilerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmaktadır. Ayrıca Öğrenci Dekanlığınca düzenli olarak yürütülmesine karar verilen kişisel gelişim atölyeleri ile öğrencilerimizin olumlu bireysel yapılanmalarına katkı sağlanmaktadır.

Öğrenci Dekanlığı, yeni tip koronavirüs (Covid-19) tedbirleri kapsamında üniversitelerin uzaktan eğitim sistemine geçmesinin ardından öğrencilerin bu sürece adapte olması ve uyum sağlaması için

çevrimiçi (online) psikolojik destek hizmeti vermiştir ve vermeye devam etmektedir. 2020 yılında 121 öğrenciye online danışmanlık hizmeti verilmiştir ve öğrenci memnuniyet oranı %87'dir. Pandemi sürecinde çözüm merkezi etkin bir şekilde üniversitemiz öğrencileri tarafından kullanılmıştır. Öğrenci Dekanlığına 2020 yılında telefon aracılığı ile 56, e-posta ile 2 bin üzerinde sorun, şikayet ve talepler iletilmiştir.

Ayrıca öğrencilerimize elektronik e-posta ile psiko-eğitim niteliğinde aşağıdaki konularda metinler gönderilmiştir.

- Pandeminin Psikolojik Etkileri
- Çevrimiçi Eğitim ve Motivasyon
- Bedensel ve Ruhsal Bağışıklık için Uyku
- Evde Kalma Sürecinde Günlük ihtiyaçlarımızı Karşılamada Bazı İpuçları
- Beynimiz ve Bedenimizdeki İzler: Travmalar
- Pandemi Dönemi Aile İlişkiler
- Normalleşme ve Psikolojik Uyum
- Bitmeyen Yolculuğumuz: Kariyer

Öğrencilerin kariyer planlamaları YTÜ Öğrenci Rehberlik ve Kariyer Merkezi (ÖRKAM) birimi tarafından yapılmaktadır. 2020 yılında ÖRKAM tarafından 2 etkinlik gerçekleştirilmiştir. 24 öğrenciye danışmanlık hizmeti verilmiştir. pandemi nedeniyle Kariyer Günleri etkinliği 11 Mart tarihinde [www.sanalkariyerpanayiri.com](http://www.sanalkariyerpanayiri.com) üzerinden online düzenlenmiştir.

### **Öğrenme ortamı ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [SGDB 2020 Yılı Birim Faaliyet Raporu 29\\_01\\_2021\(1\).pdf](#)
- [FR-0420-Kütüphane Memnuniyet Anketi\(online uygulama\).doc](#)
- [ProxyAyarları.pdf](#)
- [VETIS\\_Kullanım\\_Kilavuzu.pdf](#)

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [FR-0543-Beden Eğitimi Bölümü Sporcu Bilgi Formu.doc](#)
- [FR-0544-YTÜ Beden Eğitimi Bölümü Spor Salonu Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [FR-0664-Fitness Salonu Memnuniyet Anketi.doc](#)
- [FR-0684-Yarı Olimpik Kapalı Yüzme Havuzu Kullanıcı Memnuniyet Anketi.doc](#)
- [FR-0724-SKSDB Kulüpler Birliği Birimi Memnuniyet Anketi.doc](#)
- [FR-1054-SKSDB Memnuniyet Anketi.doc](#)
- [FR-1253-Öğrenci Kulüpleri Şartlı Bağış Formu.docx](#)
- [İA-245-Kulüp Bütçe Onayı İş Akışı.doc](#)

- [İA-246-Kulüp Etkinlik Talepleri İş Akışı.doc](#)
- [İA-247-Kulüplere Üyelik İş Akışı.doc](#)
- [İA-251-Yeni Kulüp Kurma İş Akışı.doc](#)
- [İA-285-Beden Eğitimi Bölümü Sporcu Seçme İş Akışı.doc](#)
- [İA-392-Öğrenci Kulüpleri Şartlı Bağış ve Yardımlar İş Akışı.doc](#)
- [YÖ-048-YTÜ Öğrenci Kulüpleri Yönergesi.docx](#)

## **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [FR-0409-Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Müşteri Memnuniyet Anketi.xls](#)
- [FR-0449-Yurt Memnuniyet Anketi.doc](#)
- [FR-0451-Yemekhane Memnuniyet Anketi.docx](#)
- [LS-014-Bilgi İşlem Dairesince Dağıtılan Lisanslı Programlar Listesi.xlsx](#)
- [LS-015-Bilgi İşlem Dairesince Yazılan Programlar Listesi.xlsx](#)
- [TL-026-SKS Yemekhane Talimatı.doc](#)
- [TL-303-COVID-19 Tedbirleri Gereğince Kız Öğrenci Yurdu Kullanım Talimatı.docx](#)
- [YÖ-019-YTÜ Öğrenci Yurtları Yönergesi.docx](#)
- [YÖ-039-YTÜ Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi\(1\).doc](#)

## **Engelsiz üniversite**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde engelsiz üniversite uygulamaları sürdürülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [FR-1233-Engelli Öğrenci Birimi Bilgi Formu.doc](#)
- [FR-1675-Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü Memnuniyet Anketi.doc](#)
- [YÖ-058-YTÜ Engelli Öğrenci Koordinatörlüğü Yönergesi.docx](#)

## **Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [FR-1347-ODEK Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [YÖ-027-ÖRKAM Yönergesi.docx](#)
- [YÖ-049-YTÜ Öğrenci Dekanlığı Yönergesi \(1\).docx](#)

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

Tüm akademik birimlerimize ait program çıktıları, üniversitemiz web sayfasında ([www.bologna.yildiz.edu.tr](http://www.bologna.yildiz.edu.tr)) iç ve dış paydaşların erişimine açık olup, gelişen ihtiyaç ve amaçlar doğrultusunda periyodik olarak güncellenmektedir. Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi işlemleri Üniversite yönetimi tarafından ilgili birimlere verilmiştir. Bölüm/Anabilim Dalı Kurulları belli aralıklarla programlarını iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda gözden

geçirmekte ve güncellemektedir. Programların gözden geçirilmesi akademik birimlerce görüş ve toplantılarla yapılmaktadır. Her eğitim öğretim dönemi sonunda öğrenci memnuniyet anketleri, ders değerlendirme ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri düzenlenerek programların çıktıları izlenmekte ve güncellenmektedir. Program güncelleme çalışmaları, iç ve dış paydaşlarla yapılan toplantılar ve onlar için hazırlanan anketlere verdikleri cevaplar ile desteklenmektedir. Bahar ve güz dönemleri için belirlenen takvime göre ilgili mevzuat kapsamında yapılan güncellemeler ise Bologna sayfasında yayınlanmaktadır.

Süreç genel olarak, AKTS değerlendirme anketleri, akreditasyon kuruluşları (MÜDEK, IMO, MIAK, NAAB, AESOP) tarafından belgelendirilmiş programlarda iç ve dış paydaş anketleri, akreditasyon süreci tamamlanmamış/bulunmayan programlarımızda ise ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları çerçevesinde, öğrenci, dış paydaş ve mezun anketleri kanalıyla sürdürülmektedir. Ayrıca, bazı programlarımızda mevcut olan Danışma Kurulları aracılığıyla geri bildirimler alınmaktadır. 2020 yılında 23 program için akreditasyon başvuru süreci başlatılmıştır.

Aynı zamanda, her yarıyıl sonunda ders ve dersi veren öğretim elemanlarıyla ilgili olarak öğrencilerin görüşleri “Ders Değerlendirme Anketi” ile alınarak, gerekli düzenleme ve iyileştirmelerin yapılmasında kullanılmaktadır. Akredite edilmiş programlarda öğrenme çıktıları ile program kazanımları arasında kurgulanan ilişki matrisinin doğrulanması ders değerlendirme araçları üzerinden yapılmaktadır. Ders öğrenme çıktıları belirlenmiş ve her bir dersin hangi program çıktısı/çıktılarına hangi düzeyde katkı sağladığı detaylı olarak çalışılmış olup, belirli periyotlarla gözden geçirilmektedir. Ayrıca, akredite programlarda her bir sınavın hatta sınavdaki sorunun ders öğrenme çıktısı ve program çıktısı ilişkisi belirlenmek suretiyle izlenebilirlik zinciri oluşturulmuştur. Bu yaklaşım İnşaat Fakültemiz bünyesinde geliştirilen otomasyon yazılımı sayesinde rahatlıkla izlenmektedir. Benzer yazılımların diğer Fakülte ve programlara uygulanması ve yaygınlaştırılması çalışmaları sürmektedir.

Öğrencilerin başarıları; ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, alıştırma, proje ve uygulama gibi farklı değerlendirme yöntemleri ile değerlendirilmektedir. Öğrencilerin değerlendirilmesi, öğrenme çıktılarına dayalı olarak şeffaf, adil ve tutarlı bir şekilde yapılmakta olup, değerlendirme süreci açık ve belirgin kriterler ışığında yürütülmektedir. Öğrencilerin değerlendirmeye yaptıkları itirazlar için yönetmeliklerimizde ve senato kararlarımızda düzenlemeler bulunmaktadır.

Hedeflenen ders öğrenme çıktıları Bologna Koordinatörlüğü web sayfasında yer almaktadır. Burada; Tanıtım, İçerik, Öğrenme Çıktıları, Öğretim Yöntem ve Teknikleri, Program Çıktılarına Katkısı ve Ölçme ve Değerlendirme konularında açıklamalar bulunmaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulu'nun Pearson Assured tarafından yapılacak akreditasyonu tamamlanmıştır.

Programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından ve öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğiinden emin olmak için mezunlarımızdan, iç ve dış paydaşlarımızdan sistematik dönütler alınarak programların periyodik olarak gözden geçirilmesi, izleme ve ölçme işlemleri gerçekleştirilmektedir. Bologna AKTS ve Diploma Eki çalışmaları, ISO 9001 ve ilgili mesleki akreditasyon çalışmaları ve programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütleri anketler yoluyla güvence altına alınmaktadır.

Üniversitede, akredite olmak isteyen birimler üst yönetim tarafında teşvik edilmekte ve sürece dahil olan birimlere idari ve mali konularda ek destekler sunulmaktadır.

Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurulan YTÜ Mezunlar Koordinatörlüğü faaliyetlerine devam etmektedir. Yıldız Teknik Üniversitesi mezun platformuna kayıt olan mezunların takip edilmesi, kariyerin izlenmesi ve bağlantıların sağlanması hedeflenmektedir. Mezunlara özel geliştirilen Mezun Bilgi Sistemi yoluyla mezunlarla ilişkiler yürütülmekte, mezunlarla bilgi

paylaşımı sağlanmaktadır. Ayrıca tüm akademik birimler tarafından mezunlarla iletişim yürütülmekte ve çoğu akademik birim tarafından düzenli olarak anketler uygulanarak, alınan geri bildirimler iyileştirmelerde kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra birimler bünyesinde oluşturulan Danışma Kurullarında mezunlardan da temsilciler yer almakta ve süreçlere dahil olmaktadır. YTÜ Mezunlar Koordinatörlüğü, mezunlarımızın iş dünyasındaki yerlerini pekiştirmek, üniversitemizle olan ilişkilerini güçlendirmek için farklı projeler geliştirerek öğrencilik döneminden mezuniyet sonrası döneme kadar tüm süreçte öğrencilerle işbirliği sağlayarak onlara destek olmaktadır. Yıldız Teknik Üniversitesi Mezun Platformu ile mezun öğrencilerin otomasyon sistemi üzerinden kayıt ve takibi gerçekleştirilmektedir. Mezun Platformu'nun, mobil cihazlar için geliştirilmiş uygulaması aracılığıyla öğrenciler etkinlikleri ve iş ilanlarını görüntüleyebilmekte ve diğer mezunlarla iletişim kurabilmektedirler.

### **Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [FR-1431-Çevre Mühendisliği Bölümü Mezun Bilgi Formu ve Anketi.docx](#)
- [FR-1435-Çevre Mühendisliği Bölümü İşveren Anketi.docx](#)

### **Mezun izleme sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [FR-0580-Mezunlar Koordinatörlüğü Hizmet Memnuniyeti Anketi.doc](#)
- [FR-0598-Mezunlar Koordinatörlüğü Mezun Bilgi Formu.docx](#)
- [FR-0879-İnşaat Mühendisliği Bölümü Mezun Anketi.docx](#)
- [FR-0880-İnşaat Mühendisliği Bölümü İşveren Anketi.docx](#)
- [FR-1478-İnşaat Mühendisliği Bölümü Mezun Bilgi Formu.docx](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

Üniversitemizin AR-GE stratejisi Yıldız Teknik Üniversitesi 2021-2025 stratejik planında Yıldız Teknik Üniversitesini ulusal alanda öncü, uluslararası alanda üst sıralarda yer alan, ülkenin kalkınmasına ve millî hamlesine katkı sağlayarak dünyadaki problemlerin çözümünde rol oynayan yenilikçi ve proaktif, yeni nesil dijital çağa uygun donanım ve yetkinliklere sahip bir üniversite hâline dönüştürmek esas hedef olacağı belirtilmiştir. Hedefi gerçekleştirmek için;

- Araştırma ve geliştirmede öncü üniversite olmak,
- Dijital kapasitesi yüksek eğitim ve öğretimde öncü üniversite olmak,
- Kurumsallıkta mükemmelleşmek ve sürdürülebilirliğini sağlamak,
- Toplumun yaşam kalitesinin yükseltilmesine yönelik çalışmalara öncülük etmek,

amaçları belirlenmiştir. Hedef ve amaçları gerçekleştirmek için üniversitenin AR-GE alt yapısını güçlendirmeye yönelik alınan stratejik kararlar ile araştırma ve geliştirmenin, “ürün odaklı olarak”

teknoloji transferi mekanizmaları sayesinde üniversite ile buluşan sanayi aracılığıyla tasarım, yatırım, üretim, pazarlama ve ihracat süreçlerinin tamamını içerecek şekilde gerçekleşmesi desteklenecek ve teşvik edilecektir. Üniversite bünyesinde, “Öncelikli sektörler” ve “kritik teknolojiler” gözetilerek kurulacak araştırma altyapılarının ve mükemmeliyet merkezlerinin bir kısmının 6550 Sayılı Kanun kapsamına alınması sağlanacaktır. Üniversitenin laboratuvar altyapısının “kritik teknolojilere” yönelik AR-GE çalışmalarının ihtiyaçlarına göre geliştirilmesi sağlanacaktır. Eğitim modelleri, günümüz gereksinimleri gözetilerek sanayi işbirliği odaklı olarak iyileştirilecek ve geliştirilecektir. Yıldız Teknik Üniversitesi, toplumun da çağa ayak uydurma anlamında gereksinim duyduğu “yaşam boyu öğrenme” ve “girişimcilik” gibi ihtiyaçlarını belirleyerek, derinliğini toplumun sürekli gelişmesi ve iyileşmesi için değerlendirecektir.

17 maddede sıralanan alt hedeflerde özellikle AR-GE faaliyetlerini destekleneceği, YÖK 100/2000 ve TÜBİTAK 2244 gibi doktora burs alan öğrenci sayılarının artırılması sağlanacağı, 6550 Sayılı Kanun kapsamında faaliyet gösteren mükemmeliyet merkezleri kuracağı vurgulanmıştır. Bunu desteklemek amacıyla 2021 yılında AR-GE’ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı %15 olmuştur. 2021 yılı mevcut AR-GE proje sayısı 235’tir. Bütçe desteğiyle sayının 2025 yılında 345’e yükselmesi hedeflenmiştir. Bu sayede öğretim üyesi başına düşen ulusal/uluslararası AR-GE proje sayısı 0,16 oranını 2025 yılında 0,23’e çıkarmayı hedeflemektedir.

Üniversite bünyesinde 30 uygulama ve araştırma merkezi hizmet vermektedir. AR-GE çalışmalarını destekleyici Merkez Laboratuvarı kurulmuş ve YTÜ Laboratuvar Bilgi Sistemi açılmıştır. TTO ve TEKNOPART’ta AR-GE faaliyetlerini aktif olarak desteklemektedir.

Üniversitemizde araştırma-geliştirme süreçleri doğrudan araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı düzeyinde yürütülmekte ve projeler Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğünün kontrolü ve takibiyle gerçekleşmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü profesyonel bir ekibe sahip olup tüm öğrenci ve öğretim üyeleri projelerine ait satın alma ve resmi yazışmaların yürütülmesini sağlamaktadır. Her fakülteden bir temsilcinin yer aldığı BAP yönetim kurulu ile projeler düzenli olarak kontrol edilmekte ve talepler birlikte değerlendirilmektedir.

YTÜ Teknoloji Transfer Ofisi ulusal ve uluslararası tüm projelerin duyurularını (Ufuk 2020, TÜBİTAK, İSTKA, AB vb) düzenli olarak öğretim elemanlarıyla paylaşmaktadır. Bu sayede öğretim elemanları açık çağrıya çıkmış projelerle ilgili güncel olarak bilgilendirilmektedir. TTO aynı zamanda proje yazma eğitimleri de vermektedir. Ayrıca AR-GE projelerinden üretilen patent ve faydalı model başvurularını sürdürmekte ve takip etmektedir.

Üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planında ulusal kalkınma planı vurgulanmıştır. Ülkemizin kalkınma vizyonu, On Birinci Kalkınma Planı’nda (2019-2023) “Daha fazla değer üreten, daha adil paylaşan, daha güçlü ve müreffeh Türkiye” olarak belirlenmiş ve bu vizyona bağlı hedefler, “İstikrarlı ve güçlü ekonomi; rekabetçi üretim ve verimlilik; nitelikli insan güçlü toplum; yaşanabilir şehirler sürdürülebilir çevre; hukuk devleti, demokratikleşme ve iyi yönetim” olarak sıralanmaktadır. Üniversitelerin bu hedefler doğrultusunda üzerlerine düşen rolü ve sorumluluğu “araştırma ve geliştirme, eğitim ve toplumsal sorumluluk faaliyetleri” ile yerine getirmesi önem arz etmektedir. Bu çerçevede, kalkınma planlarında belirlenen öncelikli sektörlerde, güçlü bir AR-GE ve yenilik yaklaşımı benimsenerek, yaşadığımız dijital çağın tetikleyicisi olan kritik teknolojiler odağında ülke ve dünya gereksinimlerine ve her alanda rekabet gücümüzü artıracak araştırma geliştirme faaliyetleri ve eğitim programlarının gerçekleşmesi sağlanacağı stratejik planda belirtilmiştir. Alınan karara uygun olarak paydaşlarla yapılan paylaşımlar ise stratejik planda paylaşılmıştır. Meslek Odaları ve Birlikleri, Kamu İhale Kurumu, Sivil toplum Kuruluşları, Ulusal/Uluslar arası Araştırma Kuruluşları, İşveren ve Firmalar, Türk Silahlı Kuvvetleri, KOSKEP, Özel Kurumlar, Sendikalar, Akreditasyon Kuruluşları, İSTKA ve Bankalar dış paydaşlar olarak kabul edilmiş yasal/işbirliği sağlanmıştır. Bu paydaşların bazıları temel ortak iken çoğunluğu stratejik paydaş olarak tanımlanmış



ve paydaşın üniversiteye etkisi güçlü olduğu belirtilmiştir. Paydaş analizi yapılarak üniversitenin güçlü-zayıf yönleri, fırsatları ve tehditleri belirlenerek ilan 2021-2025 Stratejik Planda paylaşılmıştır.

Üniversite bünyesinde iç ve dış paydaşlarla başlayan, devam eden ve başarıyla tamamlanan AR-GE projeleri BAP web sayfasında paylaşılmaktadır.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [BAP Komisyonu.docx](#)
- [TUSEB Proje Verileri.docx](#)
- [TÜBİTAK Proje Verileri.docx](#)
- [BAP Proje Verileri.docx](#)
- [YÖ-047-YTÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi.docx](#)
- [2020 VYS-TTO Verileri.docx](#)
- [2020 VYS-Araştırma-Planlama Rektör Yardımcılığı Verileri.docx](#)

### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

## **2. Araştırma Kaynakları**

Üniversitemiz araştırma kaynaklarının kullanımında, kurum içi ve kurum dışı fon kaynaklarını öncelikli olarak ülkenin milli ve stratejik hedefleri doğrultusunda, aynı zamanda bölgesel ve sanayinin ihtiyaçlarına da katkı sunacak şekilde kullanmaktadır. (Bkz. Araştırma Bütçesi Dağılımı)

Üniversitemiz araştırma altyapısını sürekli geliştirme stratejisiyle birlikte, mevcut Araştırma Laboratuvarları, Merkez Laboratuvarı ve çok sayıda Uygulama ve Araştırma Merkezleri gibi mevcut altyapısıyla araştırma çalışmalarını başarıyla gerçekleştirmektedir. Araştırma altyapısı YTÜ Laboratuvar Bilgi Sistemi kullanılarak tüm kullanıcılar tarafından sürekli olarak izlenebilmektedir. (Bkz. LABSİS-<https://labsis.yildiz.edu.tr>). Üniversite bünyesindeki tüm laboratuvarlar deney, test ve analiz ihtiyacı bulunan dış paydaşlarımıza da hizmet vermekte olup, gerekli tüm süreç bilgileri açık olarak internet sitemiz ve tanıtım katalogları aracılığı ile paylaşılmaktadır. Her analiz işlemi sonrasında paydaş memnuniyeti ölçülmekte ve gerekli tedbirler alınmaktadır.

Üniversitemiz, araştırmacılarımızın araştırma performanslarını ölçmeye yönelik AVESİS ve BAPSİS programlarını kullanmaktadır. Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) programı kullanılarak akademik envanterin oluşturulması, anlık veya dönemsel raporların ve istatistiksel bilgilerin üretilmesini gerçekleştirilir. Aynı zamanda bu sistem içerisinde birçok göstergeye göre kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve kurumsal karne modeline

göre araştırma performansının yönetimini de etkili bir şekilde yürütebilmektedir. (Bkz. YTÜ AVESİS- <https://avesis.yildiz.edu.tr/>)

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları faaliyet raporu, stratejik plan ve ilgili yıla ait mali performans raporlarıyla yayınlanmaktadır. Her yıl sonu Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından “Performans Programı’nda veriler değerlendirilmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından üniversite iç kaynaklarının verimli kullanımını sağlamak için BAPSİS sistemi kullanılarak proje süreçleri etkin bir biçimde yönetilmektedir. BAP kanalıyla sağlanan kaynaklar, yüksek lisans ve doktora çalışmalarının desteklenmesinde kullanılmakta olup doğrudan araştırma amaçlı projelerin desteklenmesi amacıyla da kullanılmaktadır. (Bkz. BAPSİS <https://bapsis.yildiz.edu.tr/>)

Üniversite içi kaynakların kullanımı, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; ülkemizin ve kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarla sürdürülmektedir. İhtiyaçlar doğrultusunda yeni proje tipleri belirlenmekte ve proje destek üst limitleri arttırılarak, üniversite iç kaynaklarının Ar-Ge’ de kullanım oranları arttırılmaya çalışılmaktadır (Bkz.BAP Yönergesi ve BAP Uygulama Usul Esasları). Bu bağlamda, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, üniversitenin bilimsel araştırma kapasitesinin geliştirilmesi, araştırma potansiyelinin ve akademik anlamda uluslararası üniversiteler sıralamasındaki konumunun yükseltilmesine aynı zamanda ülkemizin stratejik ve kalkınma planlarında belirtilen alanlarda katkı sağlayacak katma değerli ürün, iş modeli veya teknoloji geliştirmeye yönelik olacak özel nitelikli model projelerin geliştirilmesini teşvik etmek üzere “Güdümlü Araştırma Geliştirme Projeleri” ni desteklemektedir. Aynı zamanda üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilebilmesi için üniversite iç kaynakları ve sanayi imkanlarının ortak kullanılabilceği “Yıldız Teknik Üniversitesi - Sanayi İşbirliği Projeleri” desteklenmektedir.

Ayrıca üniversitenin lisans düzeyindeki bölümlerinin örgün eğitim-öğretim programlarına kayıtlı başarılı öğrencilerinin, Ar-Ge kültürünün oluşturulması, araştırma faaliyetlerine özendirilmesi ve araştırma yapmaya teşvik edilmesi amacıyla “Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri” desteklenmektedir .

Üniversitemiz araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri sunmaktadır. Ayrıca araştırma motivasyonunu arttırmak için ödüller vermekte ve yükseltme kriterlerinde özellikle araştırmaya yönelik kriterleri rekabetçi olacak şekilde sürekli iyileştirmektedir. Üniversitemiz bu bağlamda fonlar ve destekleri öncelikli olarak aşağıdaki faaliyetler için kullanmaktadır :

- Lisansüstü eğitim faaliyetlerini desteklemek ve geliştirmek amacıyla, lisansüstü tez danışmanlarına tamamladıkları tez başına teşvik, SCI, SCI-E, SSCI, AHCI alan indekslerine giren yayınlara akademik teşvik ödeneği verilmesi
- Üniversitemiz adresli 8 adet SCI, SCI-E, SSCI, AHCI alan indeksli yayın yapan öğretim elemanlarına dizüstü bilgisayar verilmesi,
- Üniversitemize ait bilimsel dergiler için basım desteği,
- Öğretim elemanlarımızın ulusal ve uluslararası kongre katılım desteği,
- Ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlikleri düzenlenme desteği,
- Ulusal ve uluslararası Ar-Ge fuarlarına katılım desteği,
- Öğrenci kulüplerinin ulusal/uluslararası yarışmalara katılım desteği,
- Ulusal ve uluslararası dergi ve veri tabanlarına erişim desteği,
- Araştırmacılara ön araştırma desteği
- Prototip ürün geliştirme desteği,
- Şirketleşme desteği,

- Patent başvuru desteği,

Üniversite dışı kaynaklara yönelimde üniversitenin en önemli destek birimleri içerisinde kuluçka merkezlerinin de yer aldığı Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) olup, bu birimler aracılığı ile üniversite dışı kaynak kullanımına teşvik amacıyla araştırmacılarımıza girişimcilik, şirketleşme, fikri haklar, proje yazımı desteği, bilgilendirme, proje ön araştırmalarına ve sanayi ile yapılan lisansüstü tezlere maddi destekler sağlanmaktadır. Üniversite akademisyenleri Teknoparkta şirket kurmaları ve araştırma faaliyetlerini ürüne dönüştürmeleri konusunda sürekli olarak motive edilmekte ve her yıl akademisyenler tarafından kurulan şirket sayılarında artış gözlenmektedir. Bu şirketler üniversite ile işbirliği içerisinde dış kaynaklı projeler yürüterek, istihdam sağlamakta, gelir ve patent konularında artış sağlanmasında önemli görevler üstlenmektedir. (YTÜ VYS-TTO Faaliyetleri-TTO Şirket, Proje, Patent Verileri)

Üniversitemiz sanayi ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak, doktora öğrencilerini de sisteme dahil ederek araştırmaya destek vermekte ve “2244 Sanayi Doktora Programı” kapsamında, sanayi ile ortak araştırma projeleri yürütmektedir. Sanayi İşbirliği çalışmalarını arttırmak amacıyla faaliyetler sürdürülmektedir .

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ile gelişme eğilimleri, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü elektronik veri sistemi tarafından sürekli olarak izlenmekte ve analiz edilerek ilgili birimlere raporlanmaktadır. Her yıl lisansüstü öğrenci sayısını ve özellikle doktora kontenjanlarını arttırmaya yönelik politikalar belirleyerek tüm programları motive etmektedir.

Üniversitemiz, doktora programlarıyla ilgili olarak, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarını sürdürmektedir. YÖK tarafından açıklanan ve ülkemiz için ihtiyaç doğrultusunda belirlenmiş öncelikli alanlar kapsamında her yıl 100/2000 YÖK Doktora bursu kapsamında öğrencilerin desteklenmesi için ilgili birimlerden alan yetkinliğine bağlı olarak öğrencilerin desteklenmesi çalışmaları yürütülmektedir (Bkz. YÖK 100/2000 Liste). Ayrıca doktora öğrencilerini sanayi ihtiyaçlarına göre sisteme dahil edecek şekilde “2244 Sanayi Doktora Programı” kapsamında sanayi işbirliği içerisinde doktora tez çalışmalarının yürütülmesini teşvik etmektedir (Bkz. TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Burs Programı verileri). Bunun yanı sıra üniversitemizde yine sanayi ihtiyaçlarına yönelik olarak yeni “Disiplinlerarası Lisansüstü Programları” açarak doktora olanaklarını ve çeşitliliğini .

2020 yılında Doktora Sonrası Araştırmacı olarak üniversitemize 4 araştırmacı kabul edilmiştir. Doktora sonrası araştırmacıların üniversitemize davet edilmesi konusunda gerekli girişimler dekanlıklar ve rektör yardımcılıkları düzeyinde gerçekleştirilmektedir.

### **Araştırma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [AR-PLAN Rektör Yardımcılığı yayın vb. veriler.pdf](#)

### **Üniversite içi kaynaklar (BAP)**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar

bulunmaktadır.

### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Toplam Bütçenin Ar-Ge deki oranı-VYS Verisi.docx](#)
- [2019 ARGE-Butçe Dağılım Tablosu.docx](#)

### Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktılarını düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [FBE Disiplinlerarası Lisansüstü Programlar Listesi.docx](#)
- [SBE Lisansüstü Eğitim Programları Listesi.docx](#)
- [2018 YTÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Değişiklik Maddeleri.pdf](#)
- [YN-011-YTÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.docx](#)
- [FBE Lisansüstü Eğitim Programları Listesi.docx](#)

## 3. Araştırma Yetkinliği

Kurumda doktora derecesine sahip araştırmacı bilgisi ve doktora derecesinin alındığı kurum bilgileri Yıldız Teknik Üniversitesi mezunları için Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitülerinden elde edilmekte olup, bu bilgiler ve diğer araştırmacı bilgileri “Yıldız Teknik Üniversitesi Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)” ve “Yıldız Teknik Üniversitesi Personel Özlük Sistemi (PERSİS)” programları ile sürekli olarak izlenmekte ve gerekli analizler yapılmaktadır. Ayrıca, araştırmacıların benzerliklerine göre gruplandırılmaları yapılarak özellikle öncelikli alanlarda ortak çalışma grupları oluşturulmaktadır.

Kurumda akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek amacıyla pek çok eğitim düzenlenmektedir. Bu eğitimlerin bir kısmında dış paydaş katılımı da olmaktadır. Verilen eğitimlerin kazanımları süreç içerisinde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. 2020 yılı içerisinde Yıldız Teknopark tarafından gerçekleştirilmiş olan etkinlikler ekte verilmiştir. Yıldız Teknik Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmiş olan etkinlikler ekte verilmiştir. Kurumda öğretim elemanlarının araştırmalarına destek olmak amacıyla, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sürekli olarak E-dergi Veritabanları, E-Kitaplar, E-Referans Kaynakları ve Deneme Veritabanları gibi birçok araştırma servisi kullanıma sunulmaktadır.

Kurumda, akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini izlemek ve gerekli iyileştirmeleri yapmak üzere 2018-2020 Stratejik Planında yer alan Amaç 1 (Araştırma ve Geliştirmede Öncü Üniversite Olmak) son derece titiz bir şekilde uygulanmaktadır.

Kurumda her bir fakültede görevli bulunan dekan yardımcılarında bir tanesi ile her bölümün bölüm başkan yardımcılarında bir tanesi araştırma geliştirmeden sorumlu olacak şekilde görevlendirilmiştir. Bu sayede bölüm ve fakülte bazında araştırma geliştirme süreçleri daha etkin bir

biçimde izlenmekte ve desteklenmektedir.

Ulusal ve uluslararası işbirliği kapsamında bireysel burslar ve işbirliği programlarını teşvik için gerekli mekanizmalar ve Avrupa Birliği Çerçeve Programlarından faydalanılması amacıyla destek ve teşvikler oluşturulmuştur.

Kurumda, kurumlararası işbirlikleri ve disiplinlerarası girişimlerde Yıldız TTO önemli pay sahibidir. 2020 yılında Yıldız TTO'nun Üniversite Sanayi İş Birliği Birimi tarafından doğrudan sanayi tarafından fonlanan, toplam 182 akademisyenin yer aldığı 130 üniversite sanayi işbirliği projesi oluşturulmuştur. TÜBİTAK, İSTKA destekli projeler, Ufuk 2020 çağrılarında projeler gerçekleştirilmiş olup, fikri ve sınai mülkiyetlerle ilgili patent, tescil ve ticarileşme işlemleri Yıldız TTO işbirliği ile gerçekleştirilmiştir. 2020 yılı içerisinde Yıldız TTO işbirliği ile gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası işbirlikleri, disiplinler arası girişimler ve ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar gerçekleştirilmiş olan faaliyetler hakkında detaylı bilgi Ekte verilmiştir.

Bunların yanında öğretim üyeleri ulusal ve uluslararası işbirlikleri için teşvik edilip ortak projeler geliştirme, gruplar oluşturma, ortak bilimsel çalışmalar yapma ve ortak tez yürütücülüğü konularında desteklenmektedir. Bu amaçla Üniversitemiz yurtdışındaki 101 üniversite ile araştırmacı yetiştirme konusu öncelikli olmak üzere etkin bir işbirliği yürütmektedir.

Kurumda Uygulama ve Araştırma Merkezleri çatısı altında ortak araştırma merkezleri (Akıllı Şehirler Uygulama ve Araştırma Merkezi, İstatistik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Enerji Uygulama ve Araştırma Merkezi, ...) yer almaktadır.

Kurumda ulusal işbirlikleri ile birlikte tasarlanan lisansüstü programlar yer almakta ve ilerleyen süreçte bu programların sayısının artırılması hedeflenmektedir. Bu programlara ait detaylar Ekte verilmiştir.

Kurumda, ortak programlar, ortak araştırma faaliyetler ve disiplinlerarası girişimler 2018-2020 Stratejik Planında yer alan Amaç 1 (Araştırma ve Geliştirmede Öncü Üniversite Olmak) ile takip edilmekte ve gerekli iyileştirmeler sürekli yapılmaktadır.

### **Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [KDDDB Tarafından 2020 Yılında Verilen Eğitimler.docx](#)
- [YÖ-071-YTÜ Akademik Ödül Yönergesi.doc](#)
- [Öğretim Üyesi Makale Teşvik Bütçesi-2020 VYS Verisi.docx](#)

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## **4. Araştırma Performansı**

Araştırma süreci, ülkenin kalkınma planı, orta vadeli programı ve faaliyet alanı ile ilgili diğer ulusal,

bölgesel ve sektörel planlar ve programlardan oluşan üst politika metinleriyle uyumlu olarak hazırlanan amaç ve hedefler doğrultusunda oluşturulmuştur. Araştırma ve Geliştirmede Öncü Üniversite Olmak, Eğitim ve Öğretimde Öncü Üniversite Olmak, Kurumsallıkta Mükemmelleşmek ve Sürdürülebilirliğini Sağlamak ve Toplumun Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesine Yönelik Çalışmalara Öncülük Etmek amaçları altında belirlenen aşağıda yer alan 12 stratejik hedef kurumun tüm süreçlerinin çerçevesini belirlemekte olup, Amaç 1 (Araştırma ve Geliştirmede Öncü Üniversite Olmak) altında yer alan ilk üç stratejik hedef kapsamında araştırma performansı ele alınmaktadır.

Stratejik Hedef 1. İnovasyon amaçlı bilimsel çalışmalarını arttırmak.

Stratejik Hedef 2. AR-GE çalışmalarının ticari değere dönüştürmek

Stratejik Hedef 3. Ülkemizin bilgi birikiminin artırılmasına ve teknolojik gelişimine katkıda bulunmak üzere araştırma altyapılarını kurmak ve kapasitelerini güçlendirmek.

Stratejik Hedef 4. Lisans ve lisansüstü öğretimde tercih edilen üniversite olmak.

Stratejik Hedef 5. Yenilikçi eğitim modelleri, bilgi ve kültür kaynakları geliştirmek ve erişimini kolaylaştırmak.

Stratejik Hedef 6. Uluslararası eğitim standartlarında eğitim-öğretim vermek.

Stratejik Hedef 7. Alanında yetkin, araştırmacı, bilgi üreten ve aktaran akademisyenleri yetiştirmek.

Stratejik Hedef 8. Öğrenci yaşamını iyileştirmek

Stratejik Hedef 9. Yönetim uygulamalarını ve sistemlerini geliştirmek.

Stratejik Hedef 10. Bilişim altyapısını tasarlamak ve sürekli iyileştirmek.

Stratejik Hedef 11. Toplumun temel sorunlarını tespit ederek bu sorunlara çözümler üretmek.

Stratejik Hedef 12. Paylaşımlarımızın üniversite faaliyetlerine katılım ve katkılarının sürekliliğini sağlamak.

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etki düzeyi/performansı [stratejik planda](#) yer alan her bir strateji altında verilen performans ölçütlerine göre belirlenmektedir.

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan her türlü aktivitenin sonuçları faaliyet raporu, stratejik plan ve ilgili yıla ait mali performans raporlarıyla yayınlanmaktadır. Her yılsonu Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından “[Performans Programı](#)” raporu oluşturulmakta ve birim tarafından oluşturulan [sitede](#) yayınlanmaktadır. Bu raporda her bir performans hedefi için hazırlanmış performans hedefi tablolarına ve faaliyetler ile ilişkili faaliyet maliyetleri tablolarına yer verilmektedir. Bu tablolar yıllara sarıh olarak düzenlenmekte ve her yıl stratejik hedef doğrultusunda ne kadar yol alındığı görülmektedir. Ayrıca söz konusu raporda performans hedeflerinin sorumlusu olan birimler de belirtilmektedir.

Buna göre 2020 yılı içinde;

Yıl	2021	2022	2023	2024	2025
Performans	100	100	100	100	100
Yüksektme	100	100	100	100	100
Atama	100	100	100	100	100

Üniversitemiz, ülkemizin 2023 hedeflerine hem bilgi ve teknoloji üreterek hem de gelecek için gerekli olan insan kaynakları ve araştırmacıları yetiştirerek katkı sağlamaktadır. Üniversitemizin bu konudaki yol haritası ve uygulama adımları, 2021-2025 stratejik planında detaylandırılmıştır.

Öğretim elemanlarının performansları Akademik Veri Yönetim Sistemi ([AVESİS](#)) programı ile sürekli olarak izlenmektedir. AVESİS'te kişi, anabilim dalı, bölüm, fakülte ve üniversite bazında performans grafikleri ve istatistikler stratejik planda belirtilen hedefleri gözeterek şekilde oluşturulmaktadır. Akademisyenlerin bu platformu güncel tutmalarını sağlayacak idari düzenlemeler yapılmıştır. Şöyle ki, üniversitenin akademisyenlerle ilgili her bir kararı bu sistemden alınan verilere göre şekillenmektedir. Atamalarda yine bu sistem üzerinden alınan veriler kullanılmaktadır. Örneğin bölüm ortalamaları bu sistem üzerinden çekilen verilerle belirlenmektedir. Bunun için [AYDEK](#) web sitesi oluşturulmuştur.

Atama ve yükseltme kriterleri 2019 yılında yenilenmiş, akademisyenlerin üniversitenin stratejik planında yer alan stratejilerinde belirtilen göstergelerden puan almaları sağlanmıştır. Bu yolla akademisyenlerin performanslarının stratejik hedefler doğrultusunda değerlendirilmesi mümkün olabilmektedir.

Diğer taraftan gerek yukarıda bahsedilen “Performans Programı” raporu ve gerekse [“Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi”](#) akademik performans değerlendirmelerini içermektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ayrıca tüm alanları kapsayan uygulamalar düzenli olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kurumun araştırma performansı yukarıda da bahsedildiği gibi yıllık olarak karşılaştırmalı bir şekilde izlenmekte ve [“Performans Programı”](#) raporunda her yıl yayınlanmaktadır. Özellikle akademik performansın artırılmasına yönelik 2019 yılında AYDEK yönetmeliği değiştirilmiş ve bölüm ortalamalarına dayalı bir kriter konularak her bölümün kendi performansına göre hedefler belirlenmiştir. Bölüm ortalamaları her yıl yine hedeflenen ve gerçekleşen performansa göre rektörlük tarafından belirlenecektir.

### **Öğretim elemanı performans değerlendirmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [YÖ-070-YTÜ Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri \(AYDEK\) Yönergesi-2021.docx](#)

### **Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma bütçe performansı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### D. TOPLUMSAL KATKI

#### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Yüksek Öğretim ve Araştırma Kurumu olarak Yıldız Teknik Üniversitesi kaynaklarını kullanırken ve kurumsal gündemini belirlerken araştırma ve eğitim faaliyetlerinin yanı sıra toplumsal konular açısından da mümkün olan en geniş faydayı üretmeyi temel politikası haline getirmiştir. Bu eksende, Yıldız Teknik Üniversitesi'nin tüm araştırma ve eğitim faaliyetleri toplumsal katkı üretmektedir. Mezunlarımız üniversitemizde edindikleri eğitim sayesinde yürüttükleri mesleki faaliyetleri aracılığıyla da topluma katkı sunmaktadır.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistem belgesine sahip olan Yıldız Teknik Üniversitesi, toplam kaliteyi esas alarak, birlikte çalışma kültürü ve takım ruhu içerisinde, toplumu ve insanı merkeze koyan, toplum ve çevreye duyarlı, misyon, vizyon ve kalite politikasına sahiptir. Misyonu gereği, topluma duyarlı bilgi, insan ve uygulama geliştirmek hedefi doğrultusunda hareket etmektedir. Misyon bildirgesindeki topluma duyarlılık; toplum refahını ön planda tutan, hayatı kolaylaştıran, etik, insan ögesini ön plana çıkaran, ülke gelişimine katkıda bulunan, çevreye duyarlı, kültürel değerlere önem veren, işbirlikleri kuran, topluma yüksek kalitede değer kazandıran bir üniversiteyi olmayı tanımlamaktadır.

Bu kapsamda Üniversitemiz, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini en geniş toplumsal katkıyı üretecek bir kurumsal çatı inşa ederek yürütme stratejisini belirlemiştir. Bu çerçevede; TEKNOPARK, SOSYOPARK ve SATPARK'tan oluşan bir kurumsal mimari hayata geçirilmiştir. Bu stratejinin arka planında, toplumsal ihtiyaçlara en geniş çerçevede cevap verecek bir medeniyet tasavvurunun üç ana sacayağı üzerinde yükselebileceği düşüncesi yatmaktadır. Bu üçlü, sağlıklı bir kalkınma vizyonunu desteklemeyi hedefleyen toplumsal katkı stratejimizin ana kurumsal sütunlarını teşkil etmektedir.

2018-2020 Stratejik planında, PEST Analizi (Politik, Ekonomik, Sosyo-Kültürel ve Teknolojik Faktörler) yapılmış ve aşağıda elde edilen başlıklar, üniversitenin stratejik gelecek planlamasında önemli rol oynamıştır. Bunlar:

- Şehirleşme, nüfus artışı ve yaş dağılımındaki değişiklikler, eğitim düzeyi,
- Nüfustaki bölgesel hareketlilik,
- İletişim araç ve tekniklerindeki gelişmeler,
- Öğretim, eğitim sistemi ve yöntemlerindeki yenilikler,
- Kariyer beklentilerindeki değişiklikler,
- Bilimsel, teknik ve felsefi gelişmeler,
- Halkın yaşam tarzı, kültürel düzeyi ve farkındalığı,
- Etik ve ahlak değerlerin önem kazanması,



- Toplumun bilim insanlarına ilişkin beklentilerinin değişmesidir.

Sonuçta değişen yeni koşullara uyum sağlamanın gerekliliği ortaya çıkmıştır. Bu doğrultuda Üniversitemizin 2018-2020 Stratejik planında, insan, toplum ve çevreye saygı, sosyal sorumluluk ve etik değerlere bağlılık, toplumsal yararlılık, paydaş memnuniyeti, Yıldız Teknik Üniversitesi'nin temel değerleri olarak benimsenmiştir. Bu temel değerlere ulaşabilmek için amaçlar ve hedefler tanımlanmıştır. Üniversitemizin stratejik amaçları arasında "Amaç 4: Toplumun Yaşam Kalitesinin Yükseltilmesine Yönelik Çalışmalara Öncülük Etmek" yer almaktadır. Bu hedefler periyodik dönemlerde ölçülüp analiz edilmekte ve hedeflere varılma aşamaları sistematik olarak değerlendirilmekte, gerçekleşme oranlarına göre aksayan yönler ile ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetler tanımlanmaktadır.

Yıldız Teknik Üniversitesi'nin kalite politikası altında da toplumsal katkı konusu yer almaktadır. Ayrıca Yıldız Teknik Üniversitesi misyonu gereği "Topluma Duyarlı Bilgi, İnsan ve Uygulama Geliştirmek" hedefi doğrultusunda da projeler gerçekleştirilmektedir. Sonuçta toplumsal katkı süreçlerinde Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz aracılığıyla, kamu kurumlarıyla yapılan iş birlikleriyle ve kütüphanemizden topluma verilen hizmetlerle, Davutpaşa Kampüsü içinde yer alan ve tamamlanmak üzere olan Millet Bahçesi'yle topluma katkı süreçlerimiz devam etmektedir. Ayrıca toplumsal katkı başlığı altında Türkiye'nin çeşitli yerlerinde sosyal sorumluluk projelerinin geliştirilmesine önem verilmektedir.

Üniversitemizin toplumsal katkı başlığı altında gerçekleştirdiği bir diğer önemli proje **Sıfır Atık**'tır. Bu projenin hedefi, Bakanlık tarafından Sıfır Atık hedefleriyle uyumlu bir şekilde, Davutpaşa ve Yıldız kampüslerimizde oluşan ve depolama alanına gönderilen atık miktarını azaltmak ve geri kazanılan madde miktarını arttırmaktır. Bakanlık tarafından belirlenen Sıfır Atık hedefleri:

- Verimliliğin artması
- Temiz ortam kaynaklı olarak performansın artması,
- İsrafın önüne geçildiğinden maliyetlerin azaltılması
- Çevresel risklerin azalmasının sağlanması
- Çevre koruma bilincinin kurum bünyesinde gelişmesine katkı sağlandığından çalışanların "duyarlı tüketici" duygusuna sahip olmasının sağlanması,
- Ulusal ve uluslararası pazarlarda kurumun "Çevreci" sıfatına sahip olmasının sağlanması, bu sayede saygınlığının artırılmasıdır.

Ulusal sıfır atık hedefleriyle uyumlu olarak;

- Fakülte ve idari birimlerinde atık geri kazanım kumbaraları kurulumu tamamlanmıştır. Fakülte, laboratuvar vd. birimlerde oluşan tehlikeli atıklar uygun yerlerde biriktirilmekte ve 6 ayda bir lisanslı bir firma tarafından toplanarak tekniğine uygun olarak bertaraf edilmektedir.
- Kampüslerimizde atıkların kaynağında ayrıştırılması ve geri kazanılan atıkların miktarının artırılması sağlanmaktadır. Tehlikeli atıklar oluştuğu kaynağında diğer atıklardan ayrılmakta ve tekniğine uygun bir şekilde bertaraf edilmektedir. Yemekhane ve mutfaklarda oluşan yiyecek (organik) atıkları ayrı olarak toplanmakta ve kompost üretimi ile bitkiler için toprak

zenginleştirici olarak kullanılmaktadır.

- Çeşitli öğrenci kulüplerimiz de kitap geri kazanımı, mavi kapak toplanması vb. faaliyetlerle sıfır atık çalışmalarına katkı sağlamaktadırlar.

Yıldız Teknik Üniversitesi'nde 30 adet faal uygulama ve araştırma merkezi bulunmaktadır. Bunların faaliyetleri bağlı buldukları rektör yardımcılığı aracılığı ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma merkezlerinde toplumsal katkı başlığı altında çeşitli eğitimler, seminerler düzenlenmektedir.

Üniversitemizin toplumsal katkı stratejisinin bir diğer unsuru, değişik alanlarda geliştirilen akademik bilginin toplumsal katkı üretecek biçimde sergilenmesinin ve aktarılmasının desteklenmesidir. Bu çerçevede, üniversitemiz hem akademik birimlerimiz hem de öğrenci topluluklarımız aracılığıyla düzenlenen çok sayıda etkinliğe ev sahipliği yapmaktadır. Araştırma ve eğitim faaliyetlerinin yanı sıra toplumla bağ kuran ve bilginin toplumun çeşitli kesimlerine aktarılmasını hedefleyen konferans, panel, çalıştay, eğitim vb. etkinlikler düzenlenmektedir. COVID-19 pandemisi sürecinde etkinliklerin düzenlenmesine çevrimiçi olarak devam edilmiştir. Yıldız Teknik Üniversitesi, SKS Daire Başkanlığı Kültür Hizmetleri'ne bağlı öğrenci kulüp ve toplulukları arasında 2007 yılında, Sosyal sorumlulukla ilgili projeler geliştirmekte ve diğer kulüplerle sosyal sorumluluk konularında ortak çalışmalar yürütmek amacıyla kurulmuş olan Sosyal Sorumluluk Kulübü yer almaktadır.

Sonuçta üniversitemizin, bir toplumsal katkı politikası ve stratejisine sahip olduğunu, üniversitemiz birimlerinin bu politika ve stratejiyle bütünlüklü eylemler gerçekleştirmede önemli yol alındığını ancak toplumla daha çok bağ kurmak ve faaliyetlerin takibi açısından yapılması gerekenlerin olduğunu söylemek mümkündür.

### **Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Üniversiteye tahsis edilen kaynakların hem ilk hem de ikincil kullanımlarında, belirlenmiş toplumsal paydaşların ihtiyaç önceliklerinin de gözetilmesi sağlanmaktadır. Bu çerçevede kampüs alanlarının ve diğer fiziki imkanların kullanımında toplumsal paydaşlarla ilgili de planlama ve düzenlemelerin yapılması; eğitim-araştırma materyallerinin ikincil kullanımında toplumsal paydaşların dikkate alınması söz konusudur.

### **Kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler

arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## **Kanıtlar**

- [EK-1-Toplumsal Katkı Stratejisiyle Uyumlu Dersler .xlsx](#)
- [EK-2-UYGAR Faaliyet Örnekleri.docx](#)

### **3. Toplumsal Katkı Performansı**

Toplumsal katkı süreçlerine ilişkin, ilgili birimlerin gönderdikleri yıllık raporlar incelenmekte ve değerlendirilmektedir. Stratejik planda yer alan toplumsal katkı ile ilgili göstergeler akademik ve idari ayrımı olmaksızın tüm birimlere tanımlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında her yıl yapılan iç denetimlerde tüm birimlerin performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyleri incelenmektedir. Bu kapsamda toplumsal katkı ile ilgili hedefleri olan birimlerin de performansları ve faaliyetleri değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirmelerde iyileştirmeye açık alanlar için düzeltici faaliyetler planlanmaktadır.

Stratejik plan kapsamında da tüm birimlerden performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyleri talep edilerek faaliyet raporlarında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

#### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Üniversitemiz, akademik ve idari yapılanması 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 124 sayılı “Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname” hükümleri ve bunlara ilişkin ikincil mevzuatlar çerçevesinde oluşturulmuştur. Üniversitemiz, stratejik hedeflerine ulaşmaya yönelik olarak; Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreterden oluşan üst yönetim yapısına sahiptir. Üniversitenin en yüksek karar verme organı, Üniversite Senatosu’dur. Üniversite Senatosu 2547 sayılı Kanunun 14 üncü maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Üniversitenin ikinci üst düzey karar organı Üniversite Yönetim Kurulu’dur. İdari faaliyetlerde Rektör’e yardımcı bir organdır. Üniversite Yönetim Kurulu 2547 sayılı Kanunun 15 inci maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmektedir. Diğer yandan, ilgili Rektör yardımcılarının sorumluluğunda eğitim-öğretim, araştırma, yönetim süreçlerinin işleyişine yardımcı olmak üzere eğitim, bilimsel araştırma ve mevzuat komisyonları gibi çeşitli kurul ve komisyonlar bulunmaktadır. Fakülte yönetimi dekan, fakülte kurulu ve fakülte yönetim kurulundan; enstitü yönetimi enstitü müdürü, enstitü kurulu ve enstitü yönetim kurulundan; yüksekokul yönetimi yüksekokul müdürü, yüksekokul kurulu ve yüksekokul yönetim kurulundan oluşmaktadır. Üniversitenin idari yapısı ise Rektör’e bağlı bir Genel Sekreter, İç Denetim Birimi, Daire Başkanlıkları, Hukuk Müşavirliği, müdürlükler ve eğitim birimlerinde fakülte/yüksekokul/enstitü sekreterlikleri şeklinde teşkilatlandırılmıştır. Üniversitemiz, yönetim ve idari birimlerin yapısı ilgili mevzuat hükümlerine göre teşkilatlanmış olup, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan, yapıcı liderliği üstlenebilen yönetici kadrosu ile gerekli yetkinliğe sahip idari kadroya sahiptir. Üniversitemiz tarafından tüm süreçlerin kalitesinin yükseltilebilmesi amacı ile yeterli nitelikte ve nicelikte akademik ve idari personel istihdamı sağlanmaktadır. Akademik ve idari personel seçimi, planlaması, nitelik tayini esasları mevzuat kapsamında belirlenmektedir. 5018

sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile ikincil mevzuatı uyarınca Üniversitemizde Stratejik Yönetim Modeli uygulanmaktadır. 2016-2020 dönemini kapsayan stratejik planda beş yıllık stratejik amaçlar ve buna ilişkin stratejik hedefler, stratejiler ve performans göstergeleri belirlenmiştir. 2017 yılında 2018-2020 yılları için revize edilen Stratejik Plan ile de aynı doğrultuda işleyiş devam etmektedir. Her program yılına ait üst yönetim ve harcama yetkililerince performans hedefleri, faaliyetler ve performans göstergeleri ile sorumlu birimler tespit edilerek faaliyetler maliyetlendirilerek yıllık performans programı hazırlanmakta, yılı bütçesi ile ilişkilendirilmektedir. İdare faaliyet raporu ile bütçe-performans sonuçları kamuoyuyla paylaşılmaktadır. 2018-2020 Stratejik Planında, Yıldız Teknik Üniversitesi Paydaş Analizi ve Önceliklendirme Tablosu ile Paydaş Analizi yapılmıştır. Paydaşlar belirlenerek, paydaş nedeni, iç/dış paydaş, paydaşlığın önem derecesi, etkisi, paydaşlığın sonuçları değerlendirilmiştir.

Ayrıca Üniversitemizde ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde 2012 yılından beri uygulanmaktadır. Kalite yönetim sistemi ile tanımlanan süreçlerin girdi, çıktı, kaynak, personel, iç dokümantasyon ve performans hedeflerini tek bir yapıda gösteren ortak formlar, görev tanımları, iş akışları, talimatlar, prosedürler tanımlanmış ve uygulamaya geçirilmiştir. Memnuniyet anketleri ve Ar-Ge, Yönetim ve Kurumsallık, Eğitim ve Öğretim, Sosyal Sorumluluk alanlarında Paydaş Analizi ve Paydaş Beklentisi Formu ile paydaşlarımızdan geri bildirimler alınmakta ve değerlendirilmektedir. Yıldız Teknik Üniversitesi'nde Kalite Yönetim Sistemi politika ve hedeflerinin belirlenmesi ve üniversite içerisinde yayılımıyla ilgili süreçleri tanımlamak, KYS'nin uygunluğu, yeterliliği ve etkinliğini gözden geçirmek amacıyla yürütülecek faaliyetler ile görev, yetki ve sorumlulukları belirlemek amacı ile Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü hazırlanmış olup üniversitemiz üst yönetimi (Rektör, Rektör Yardımcıları, Genel Sekreter ve Yönetim Temsilcisi) tarafından her yıl düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Eğitim öğretim süreçlerinin yürütülmesi ve izlenmesi için Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü, Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü ile Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi Prosedürleri KYS çerçevesinde oluşturulmuştur. Yıldız Teknik Üniversitesi uzaktan/karma programların tamamında ölçme ve değerlendirme süreçlerini YTÜ-LMS (<http://online.yildiz.edu.tr>) üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAPK), Yıldız Teknik Üniversitesi öğretim elemanlarının bilimsel araştırmaları için ihtiyaç duydukları desteği, hızlı ve tam bir şekilde vererek kaynakların etkin kullanımını sağlamak ve araştırma faaliyetlerinin, nitelik ve nicelik açısından Üniversitemizin kalitesini yükseltmek amacı ile kurulmuştur. Üniversitemizin 12 Ocak 2021 tarihli Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi Uygulama Yönergesine göre proje alanları güncellenmiştir. Buna göre; Genel Araştırma Projeleri(GAP), Çok Disiplinli Araştırma Projeleri (ÇAP), Kariyer Destek Projeleri (KADEP), Lisansüstü Tez Projeleri (TEZ), Hızlı Destek Projeleri (HIZ),Güdümlü Araştırma Geliştirme Projeleri (G-ARGE-P),Yıldız Teknik Üniversitesi - Sanayi İşbirliği Projeleri (YTÜ-SİP), Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri (LİKAP)desteklenmektedir. Ayrıca Yıldız Teknik Üniversitesi Teknopark (Yıldız Teknopark) araştırma ve geliştirme süreçlerinin daha verimli yürütülmesini sağlamaktadır. Diğer taraftan; üniversite-sanayi koordinasyonunu verimli kılmak, araştırma çalışmalarını ticari ve danışmanlık kapsamında desteklemek, eğitim, proje destekleri, işbirliği, fikri sınai mülkiyet hakları, girişimcilik ve şirketleşme gibi faaliyetlerin icra edilmesi için gerekli desteği sağlamaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinde Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığı ile kurslar düzenlenmektedir. Ayrıca Uygulama ve Araştırma Merkezlerimiz aracılığıyla, diğer kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan işbirlikleriyle ve kütüphanemizden topluma verilen hizmet ile topluma katkı süreçlerimiz devam etmektedir.

Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği uyarınca, Yıldız Teknik Üniversitesi iç kontrol sisteminin Kamu İç Kontrol Standartlarına uyumunu sağlamak üzere çalışmalar yapılmış ve eylem planına

bağlanmıştır. Buna uygun olarak tüm harcama birimleri, kendi eylem planlarını oluşturmuşlardır. İç kontrol standartlarına uyum eylem planını hazırlanırken mevcut durum tespiti yapılmıştır. Makul güvence sağlamaya yönelik eylemler belirlenmiştir.

Üniversitemiz; yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası süreçlere uyumu sağlamak, eğitim- öğretim, bilimsel araştırma, uygulama-hizmet ve idari-destek faaliyetlerini standartlara uygun sürdürmek için “ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi” ni benimsemiştir. Üniversitenin uymak zorunda olduğu ulusal mevzuat, ulusal süreçler ve uluslararası süreçler ISO 9001 standardının şartları gereği ölçülebilir, yönetilebilir süreçlere dönüştürülmüştür. Kalite Yönetim Sistemi Standartları genel şartları ile İç Kontrol Standartları genel şartlarının birbirine çok benzeyen iki sistem olması nedeniyle YTÜ İç Kontrol Standartları Eylem Planı, Kalite Yönetim Sistemi ile ilişkilendirilerek planda öngörülen çalışmaların büyük bir kısmı tamamlanmıştır.

ISO 9001 standardının genel şartları ve alt maddelerinin Yıldız Teknik Üniversitesi’ndeki uygulamaları, ayrı ayrı her madde ile ilgili yasal mevzuat, süreçler, talimatlar, formlar, planlar, tablolar vs. destekleyici dokümanlar aracılığıyla açıklanmaktadır. Kalite Yönetim Sistemimiz, iç kontrolün 18 standardını büyük oranda kapsamakta ve makul güvencenin sağlanması amacına yönelik genel düzenlemeler yer almaktadır.

Yıldız Teknik Üniversitesi’nin tüm faaliyetlerinin mevzuata uygun bir şekilde yürütülmesini, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli olarak kullanılmasını, risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkin bir şekilde işlenmesini sağlamak amacıyla, risk esaslı denetim plan ve programları çerçevesinde, sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla, uluslararası iç denetim standartlarına uygun olarak denetlemek ve danışmanlık hizmeti vermek amacıyla İç Denetim Birimi Başkanlığı faaliyette bulunmaktadır. Üniversitemiz iç kontrol değerlendirmeleri, yıllık çalışma planlarına uygun olarak iç denetçiler tarafından yapılmaktadır.

Bunun dışında Sayıştay tarafından yıllık olarak yapılan harcama sonrası dış denetim de önemli kontrol mekanizmalarından biridir. Sayıştay Başkanlığınca yapılan denetime ilişkin bulgu raporu kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Aynı zamanda; bütçe ile kendisine harcama yetkisi verilen her birim yöneticisi (harcama yetkilisi), her yıl hazırlayarak üst yöneticiye sunduğu Birim Faaliyet Raporlarıyla “İç Kontrol Güvence Beyanı” vermektedir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’na hazırlanan, Üniversitemiz İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı’nda öngörülen eylemlerin gerçekleşme sonuçları, İç Kontrol Eylem Planı Değerlendirme Raporu ile internet sayfasında yayınlanmakta ve Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmektedir.

## **Yönetim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [OŞ-046-Yıldız Teknik Üniversitesi Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [PA-033-YTÜ Süreçleri Paydaş Analizi ve Paydaş Beklentisi\(2\).xlsx](#)
- [PR-005-Stratejik Yönetim ve Yönetimin Gözden Geçirmesi Prosedürü\(3\).docx](#)
- [PR-007-Öğrenci Şikayetleri ve Memnuniyeti Değerlendirme Prosedürü.docx](#)
- [PR-019-İnsan Kaynakları Prosedürü.doc](#)
- [Web Sitesi Linkleri.docx](#)

## **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla

değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [LS-057-Süreçlere Bağlı İş Akışları Listesi.xls](#)
- [PL-002-İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı\(1\).xls](#)
- [PR-001-Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürürev.doc](#)
- [PR-008-Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü.docx](#)
- [PR-009-Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi Prosedürü.doc](#)
- [SR-001-Araştırma ve Geliştirme Süreci.xlsx](#)
- [SR-002-Eğitim ve Öğretim Süreci \(1\).xlsx](#)
- [SR-003-Yönetim ve Kurumsallık Süreci \(1\).xlsx](#)
- [SR-004-Sosyal Sorumluluk Süreci.xlsx](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

Üniversitemizde insan kaynakları yönetimi temelde 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununa istinaden yürütülmektedir. Ayrıca Kalite Yönetim Sistemimizde de insan kaynakları yönetimine ilişkin çeşitli düzenlemelere yer verilmiştir. KYS ile getirilen düzenlemelere Kalite El Kitabının Kişiler bölümünden ulaşılabilmektedir.

Kalite Yönetim sisteminde tanımlı olan İnsan Kaynakları Prosedürü, Yıldız Teknik Üniversitesi'nin insan gücü planlaması için akademik, idari, sözleşmeli personeli ve işçilerini kapsayan, personelin atama, özlük, terfi, emeklilik, görevlendirme vb. işlemlerinin yapılmasına ilişkin esas ve yöntemleri belirlemek amacı ile hazırlanmıştır.

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere ihtiyaç ve talep doğrultusunda hizmet içi eğitim programları ile yeni başlayan memur adaylarına "Aday Memur Eğitimi" düzenlenmektedir. Yapılan eğitimlere ilişkin dokümanlar Personel Daire Başkanlığı tarafından arşivlenmektedir. Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik'in 4 üncü maddesinin 2 nci ve 5 inci fıkraları çerçevesinde, Üniversitemiz Yönetim Kurulunun 29.12.2020 tarih ve 2020/28 nolu toplantısı ile uygun görülen 2021 Yılı Norm Kadro Planlaması da 2021 yılı öğretim elemanı kadrolarında uygulanacaktır.

Üniversitemiz, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince Özel Bütçeli ve Merkezi Yönetim kapsamında bir kamu idaresi olup mali kaynakların kullanımı anılan yasa, Bütçe Kanunu ve ilgili mevzuatların hükümlerine ve süreçlerine uygun olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda, Orta Vadeli Plan, Orta Vadeli Program, Bütçe, Yatırım Programı, Ayrıntılı Finansman Programı ve diğer mevzuatlara göre tahsis edilen mali kaynaklar, ihtiyaçlara göre planlanmaktadır. Üniversitemiz özel bütçesinin hazırlanması, Haziran ayından Ekim ayına kadar süren beş aylık yoğun bir çalışma takvimini kapsamaktadır. İhtiyaç duyulan her türlü yatırım, mal ve hizmetin niteliği, miktarı, sayısı, adedi, fiyatı gibi unsurların tüm detayları hesap edilip çıkarılmakta ve belgelendirilmekte, bunlara ilişkin bilgi, form, cetvel gibi belgeler üretilmekte, üniversitenin bütçe teklif taslağı oluşturulmakta, Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı ile gerçekleştirilen görüşmeler sonucunda Üniversite bütçesi kanun tasarısı haline getirilmektedir.

Üniversitemiz beş yıllık amaç ve hedefleri doğrultusunda kaynak yönetimini stratejik plan ile belirlenmektedir. Üniversitemizin 2018-2020 yıllarını kapsayan Stratejik Planı, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu ve Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi dikkate alınarak hazırlanmıştır. 5018 sayılı yasa gereği; Bütçeler kalkınma planı ve programlarda yer alan politika, hedef ve önceliklere uygun şekilde, stratejik plan ile performans ölçütlerine ve fayda-maliyet analizine göre hazırlanmakta, uygulanmakta ve kontrol edilmektedir. Bütçeler, stratejik planlar

dikkate alınarak izleyen iki yılın bütçe tahminleriyle birlikte görüşülüp değerlendirilmektedir.

Stratejik planın yıllık uygulama dilimini gösteren ve performans hedef, gösterge ve faaliyetleri ile buna ilişkin maliyetlerin belirlendiği performans programı hazırlanmakta, cari yıl bütçe tasarısı da performans programı ile ilişkilendirilmektedir. TBMM Plan ve Bütçe Komisyonu ve Genel Kurul aşamalarından sonra tasarı, kanunlaşmakta ve Resmi Gazete’ de yayımlanmaktadır.

Bütçe kanunlaştıktan sonra ödenek dağılımı ve ayrıntılı finansman programı yapılarak, ödeneklerin etkin, ekonomik ve verimli kullanılması sağlanmaktadır. Yıl içinde ihtiyaç duyulan ödenek talepleri için hazırlanan ödenek talep formu ile talep-inceleme-onay bağlantısı (harcama yetkilisi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Rektör) kurulmaktadır. Talep formunda yıl içindeki ödenek durum bilgilerinin yanı sıra talep/revize ödeneğin gerekçesi de (ayrıntılı ve maliyet hesabıyla birlikte) istenmekte ve böylece ödeneklerin etkin ve ekonomik kullanımı sağlanmaktadır.

Üniversite bütçesinin büyük bir kısmını oluşturan Hazine yardımları karşılığı konulan ödenekler için ayrıntılı finansman programına göre nakit talebi yapılmaktadır. Öz gelirler karşılığı bütçeye konulan ödenekler ise gelir gerçekleşme durumuna göre serbest bırakılmakta ve ödenek göndermeleri buna göre yapılmaktadır. Üniversite öz gelirlerine ilişkin her gelir kalemi düzeyinde takip, tahsilat ve kayıt işlemleri yapılmakta, gelir tutarı karşılıkları ilgili birimlerin ihtiyaç ve taleplerine göre ödenekleştirilmektedir.

Üniversite özel bütçesinin yaklaşık % 90’lık kısmı hazine yardımından oluşmaktadır. %10’luk kısmı ise ikinci öğretim, yaz okulu, tezsiz yüksek lisans, uzaktan eğitim, öğrenci harç gelirleri, kira gelirleri, yurt-yatak gelirleri, döner sermayeden aktarılan BAP payları, bağış ve yardımlar ve diğer çeşitli gelirlerden oluşmaktadır. Bunun yanı sıra, YÖK’ten aktarılan çeşitli burs tutarları da öz gelirler kapsamında değerlendirilmektedir.

Hazine ödenekleri karşılığı nakit akışı için günlük ve aylık harcama öngörülere çerçevesinde Cumhurbaşkanlığı Strateji Bütçe Başkanlığı nezdinde nakit tahakkuk ve akış işlemlerinin gerçekleştirilmesi sağlanmakta; akabinde Hazine ve Maliye Bakanlığı’ndan nakit tahakkuklarına ilişkin parasal tutarın Üniversite hesaplarına intikali sağlanmaktadır. Üniversitemiz Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 2020 yılında Tek Hazine Kurum Hesabına dahil edilmiştir, gün sonlarında banka hesaplarındaki bakiyeler Bakanlık tarafından çekilmekte ertesi gün talep edilen tutarlarda nakit gönderilmektedir.

Üniversitemizde her türden mali işlemler, Bütçe Yönetim Enformasyon Sistem(E-bütçe) Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KA-YA), Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) Hazine ve Maliye Bakanlığı Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS) Hazine ve Maliye Bakanlığı Nakit Talebi Yönetim Sistemi Hazine ve Maliye Bakanlığı Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi(TKYS) Kamu İhale Kurumu Elektronik Kamu Alımları Platformu (EKAP) Hazine ve Maliye Bakanlığının diğer otomasyon sistemleri üzerinden yürütülmektedir. Söz konusu otomasyon sistemlerinde yer alan bilgiler diğer kamu idarelerinin erişimine açık olmakla birlikte bazı rapor ve belgeler ise kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Diğer yandan, Üniversitenin döner sermaye bütçesi Döner Sermaye Yürütme Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından birimlerden alınan teklifler bir araya getirilerek Döner Sermaye Yürütme Kurulu’na sunulmakta ve Yürütme Kurulu’nun onaylanmasına istinaden bütçe yürürlüğe girmektedir. Yıl içerisinde, gerekli görüldüğü durumlarda bütçe artışları veya bütçe kalemleri arasındaki aktarımlar, yine Yürütme Kurulu’nun onayı ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz kaynaklarına ilişkin iş ve işlemler, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu, Bütçe Kanunu ve diğer mevzuatlar çerçevesinde etkin ve verimli bir şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde ve mevzuata uygun olarak kullanılması, yönetilmesi söz konusu mevzuatlar ile belirlenmiş olup bu çerçevede, yetkili ve görevliler tarafından gerekli özen gösterilmekte; harcama süreçleri de harcama birimleri ve mali

hizmetler birimi tarafından kontrol edilmektedir. Bütçe uygulama sonuçları kesin hesap cetvelinde gösterilmektedir. Kesin hesap cetvelinde bütçe giderlerine ilişkin açıklamalar yapılırken, ödeneklerin harcama oranları açıklanmakta, belli bir oranın üzerinde harcanmayan ödeneklere ilişkin harcama birimlerinden gerekçeli açıklamalar istenmektedir.

Mali kaynakların kullanılmasındaki etkinliği ölçebilmek ve Stratejik planda yer alan hedefler ile bağlantılı olarak yatırımların, bütçe kaynaklarının kullanımı gibi mali göstergeleri değerlendirebilmek amacıyla yıllık olarak Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu, İdare Faaliyet Raporu, Yatırım Değerlendirme Raporu, Bütçe Kesin Hesabı ve Performans Programı Hesabı hazırlanmakta, ilgili kurumlara gönderilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz envanterinde bulunan taşınırlara ait işlemler Hazine ve Maliye Bakanlığı Muhasebat Genel Müdürlüğü tarafından hazırlanan “Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)” aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. TKYS aracılığıyla başta satın alma, bağış alma, devir alma gibi giriş işlemleri ile devretme, hurda gibi çıkış işlemleri olmak üzere her türlü taşınır işlemine ait kayıtlar gerçekleştirilebilmektedir. Bu sistem ile mevcut taşınırların fiili durumu izlenebilmektedir.

Kayıt altına alınan ve yıllık olarak muhasebe hesapları ile karşılaştırılması yapılan taşınırların kaybolması veya zarara uğraması halinde de durumun tespiti ve sorumluların belirlenmesi süreci işlerlik kazanmaktadır. Ayrıca, taşınırların kimler adına zimmetli olduğunun kayıtlı olması sebebiyle personelin kurumdan ayrılması halinde zimmetindeki taşınırların kuruma teslim etmeleri sağlanmaktadır. Yıpranan ve kullanımı kalmayan taşınırların durumu sistem üzerinden tespit edilmekte olup, hurda stokları belli limitlere ulaştığında, satışı gerçekleştirilerek atıl pozisyonda bekletilmeleri önlenmektedir. Üniversitemiz adına tapuda kayıtlı olan taşınmazlar, tapuda kayıtlı olmayan taşınmazlar tespit edilerek Kamu İdarelerine ait taşınmazların kaydına ilişkin yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Üniversitemiz taşınmazlarının kayıtlara alınması ve muhasebeleştirilmesi sağlanmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde taşınmazların kiraya verilmesi, tahsis, irtifak hakkı kurulması, taşınmaz gelirlerinin takip edilmesi amacıyla Genel Sekreterliğe bağlı olarak Taşınmaz Yönetimi Birimi bulunmaktadır. Taşınmazların kiraya verilmesinde “Tahmini Bedel Tespit Komisyonu” görev yapmakta ve taşınmazların bedel tespitinin güncel ve kamu yararı çerçevesinde değerlendirilmesi sağlanmıştır. Taşınmazların kiralari ile bunlara ait elektrik, su ve ısınma bedellerinin tahakkuk ettirilerek, kiracılar tarafından Üniversitemiz hesabına ödenmesi sağlanmaktadır.

Taşınır ve taşınmazların etkin olarak yönetilmesi; iç denetimler, kalite iç denetimleri, Sayıştay denetimi ve kalite dış denetimleri ile sağlanmaktadır.

## **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [İA-095-Dr. Öğr. Üyesi Ataması İş Akışı.doc](#)
- [İA-109-Kpss Atamaları İş Akışı.doc](#)
- [İA-111-Öğretim Elemanlarının Açıkta Atama İş Akışı.doc](#)
- [İA-112-Öğretim Elemanlarının Naklen Atama İş Akışı.doc](#)
- [İA-365-Sürelı Atanan Öğretim Elemanlarının Yeniden Atama İş Akışı.doc](#)
- [PR-017-Hizmetçi Eğitim Prosedürü.doc](#)
- [PR-019-İnsan Kaynakları Prosedürü \(1\).doc](#)
- [2021 Hizmet İçi Eğitim Planı2.pdf](#)



## Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [İA-037-Taşınır Malların Konsolide Edilmesi İş Akışı.doc](#)
- [İA-393-Taşınır İş Akış Süreci.doc](#)
- [İA-397-Taşınmaz Yönetim Birimi Kiralama İşlemleri.docx](#)
- [İA-054-Taşınmaz Gelirleri Takibi ve Tahsili İş Akışı.doc](#)
- [2020 Yılı Performans Programı.pdf](#)

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

Yıldız Teknik Üniversitesi bilgi işlem hizmetlerinin yürütülmesi ile ilgili esaslar PR-020-Bilgi İşlemleri Hizmetleri Prosedüründe tanımlanmaktadır. Yıldız Teknik Üniversitesi bünyesinde oluşturulan Veri Yönetim Sistemi (VYS) sayesinde performans hedefleri ve faaliyetleri ile performans göstergelerine ilişkin gerçekleşme verileri üçer aylık dönemlerde sisteme ilgili birim tarafından girilmektedir. Bu sayede yıllara, dönemlere, birimlere göre parametrik olarak verilerin analiz edilmesi mümkün olmaktadır. KL-054-Veri Yönetim Sistemi Kullanım Kılavuzu'nda yer alan esaslara göre VYS veri girişleri yapılmaktadır. Veriler, veri giriş sorumlusu (Örneğin Fakülte Sekreteri) tarafından giriş yapılarak kaydedildikten sonra onay sorumlusu (Örneğin Dekan) tarafından girilen verilerin onaylı duruma getirilmesiyle işlem tamamlanmış olmaktadır. Stratejik Plan Göstergeleri mevcut sistemde aynı zamanda birimlerin kalite hedefleri olarak tanımlanmıştır.

Veri Yönetim Sistemine, Stratejik plan göstergeleri, ARGE Üniversiteleri Göstergeleri, Girişimcilik Endeksi göstergeleri, Performans Programı, Stratejik Plan, Temel Göstergeler, Time Higher Education, TÜİK ilgili göstergeleri, YÖKAK Performans Kriterleri, Üniversiteleri izleme Kriterleri gibi ulusal ve uluslararası kriterler tanımlanarak, birim bazında yıllık ve dönemlik gelişimler izlenmekte, bu sayede hedeflere ulaşmada risk teşkil eden/edecek durumlar tespit edilerek, düzeltici ve önleyici faaliyetler gerektiği anlarda tanımlanmakta ve uygulanmaktadır.

Kurumumuz, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplamakta, analiz etmekte ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullanmaktadır. Üniversitemizde Veri Yönetim Sistemi haricinde her türlü faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullanılan diğer bilgi sistemlerine, üniversitenin internet sayfasında, uygulamalar başlığı altında erişmek mümkündür.

**Öğrenci Bilgi Sistemleri:** Üniversitemizdeki Öğrenci Bilgi Sistemi, USİS (lisans) ve GSİS (Lisansüstü)bilgi sisteminde bulunan tüm veriler online olarak YÖKSİS sistemine aktarılabilir. Öğrenci kayıt işleminden mezuniyet işlemine kadar geçen süreçte ihtiyaç duyulan bütün işlemler bu uygulamada yer almaktadır. Akademik süreçler kapsamında müfredat değişimi, mezuniyet gereksinimleri, denklikler ve yönetmelik düzenleme işlemleri de bu uygulamadan gerçekleştirilmektedir. USİS, GSİS, ARAS bilgi sistemi üzerinden öğretim görevlileri ayrıca dersini alan öğrencilerin devam takibini yapabilir, dosya paylaşabilir ve ödev verebilirler.

**Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)** Üniversitemiz, araştırma süreçlerini izlemek amacıyla Akademik Veri Yönetim Sistemi AVESİS programını kullanmaktadır. Bu program, akademik envanterin oluşturulması, anlık veya dönemsel raporların ve istatistiksel bilgilerin üretilmesi gibi amaçlara yönelik sahip olduğu bir çok fonksiyonel modül sayesinde kurumun etkili ve stratejik yönetim sergileyebilmelerine imkân sağlamaktadır. AVESİS, birçok göstergeye göre kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde performansın ölçülmesi, değerlendirilmesi ve kurumsal karne modeline

göre performans yönetimi için etkili bir sistem sunmaktadır.

**Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS)** AVESİS ile uyumlu çalışan BAPSİS olarak adlandırılan proje süreçleri yönetim sistemi, yükseköğretim kurumları BAP Koordinasyon Birimleri bünyesinde yürütülen tüm akademik, idari ve mali süreçlere ilişkin çok sayıda fonksiyonel araçlar içermektedir. Bu sayede, araştırmacıların projelerden ürettikleri yayın, patent vb. çıktılar AVESİS sisteminden BAPSİS sistemine kolaylıkla aktarılır ve komisyon değerlendirmesine sunulur ve araştırmacıların akademik performanslarına dayalı destek uygulamaları, sistem tarafından otomatik olarak değerlendirilir. BAPSİS, akademik, idari ve mali tüm süreçler için tam otomasyon sağlayan Performans Değerlendirme Modülü, Proje Çıktıları İzleme Modülü, Sistem Yönetim Modülü gibi çok sayıda modül ve alt sistem içermektedir.

**Ek Ders Ücretlendirme Sistemi (EUS)** ile öğretim üyelerinin ek ders hesaplama ve ücretlendirme işlemleri gerçekleştirilmektedir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile de tüm yazışmalar elektronik ortama taşınmış ve arşivleme sistemi oluşturulmuştur.

**Lojman Yönetim Sistemi (LSİS)**, üniversitemiz lojman bilgileri ve başvuru süreci buradan yapılmaktadır. Bologna Bilgi Sisteminde (BOLOGNA), üniversitemiz hakkında, programlar hakkında genel bilgiler yer almaktadır.

**Elektronik Dergi Sistemi (EJournal)** Üniversitemizin e-dergilerine (Sigma (Journal of Engineering and Natural Sciences), Journal of Thermal Engineering, Yıldız Social Science Review, Journal of Sustainable Constructing Materials and Technologies, Yıldız Journal of Educational Research, Journal of Advances in Manufacturing Engineering) erişim imkanı veren bir sistemdir.

**Laboratuvar Bilgi Sistemi (LABSİS)** Üniversite bünyesinde kurulan laboratuvar bilgi sistemi ile üniversitemizin sahip olduğu imkan ve kabiliyetlere erişimin kolaylaştırılması ve verilen endüstriyel hizmetlerin listelenmesi yoluyla ulusal ve uluslararası paydaşlarımızla işbirliklerimizin arttırılmasını sağlayacak bir ara yüz oluşturulması amaçlanmıştır.

**Teşvik Sistemi (KTEŞVİK)** kitap, yarışma, makale vd. teşvik süreçlerinin elektronik ortamda yürütülebilmesi amacıyla oluşturulmuştur.

**Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS)** ATÖSİS, Akademik Teşvik Ödeneği süreçlerinin elektronik ortamda yürütülebilmesi amacıyla oluşturulmuştur. Personel Bilgi Sistemi (PERSİS) ile personelin özlük bilgileri işlemleri yapılmaktadır.

**Emekli Akademik Personel Bilgi Sistemi (EPERSİS)** ile emekli akademik personelin özgeçmiş bilgilerine ulaşmak mümkündür. Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (ÜYBS) YÖKAK tarafından Üniversitemizde kullanımı sağlanan sistem ile Programlarımızda Özdeğerlendirme ve Akran Değerlendirmesi yapılmaktadır.

**Akademik Yükseltme ve Değerlendirme Kurulu Başvuru Sistemi (AYDEK)** AVESİS ile uyumlu çalışan AYDEK sistemi, Akademik Yükseltme ve Değerlendirmeler için kişi, bölüm, birim ve kurum düzeyinde performansın değerlendirilmesine imkan vermektedir. Ayrıca bütün kadro başvuruları ve değerlendirme süreci de bu sistem üzerinden yürütülmektedir.

**TTO Portal**, Teknoloji Transfer Ofisi modüllerinin tamamı tarafından kullanılan, iş ve süreç takibi için kullanılan, uzun dönemli kurum hafızasını saklamak üzere kayıtların tutulduğu bir kurumsal yönetim sistemidir.

**Mezun Bilgi Sistemi** Mezunlar Koordinatörlüğünün, üniversiteden mezun olanların, üniversite aidiyetinin arttırılması ve kişisel ve mesleki birliklik oluşturulabilmesi adına kullanılan mezun bilgi sistemi bulunmaktadır. Ayrıca Mezun Platformu da mezunlarımızın yer aldığı sanal buluşma mekanı olarak oluşturulmuştur. Ayrıca bilgi ve verilerin periyodik olarak toplaması ve analiz edilmesi amacıyla, İstatistik Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur.

Yıldız Teknik Üniversitesi Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi hazırlanarak üniversitemizin

akademik, idari ve tüm öğrencilerimizin her türlü bilişim ve iletişim araçları ile gerçekleştirdikleri faaliyetlerin yürütülmesi ile ilgili kurallar belirlenmiştir. Kullanılan bilgi yönetim sistemi, eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik konuları, AR-GE faaliyetlerine yönelik konuları, mezunlara yönelik konuları kapsamakta olup, süreçlerin hızlı ve güvenilir bir şekilde gerçekleşmesi sağlanmaktadır. Verilerin sürekli güncellenmesi ve takibinin yapılması da mümkün olabilmektedir. Kalite güvence sistemi çerçevesinde her yıl birimler iç ve dış değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Bu değerlendirme sürecine yönelik bilgiler stratejik planın ve kalite yönetim sisteminin temel aldığı birim bazında, hedeflere göre takip edilmektedir. Her birim tarafından iç ve dış paydaşların değerlendirilmelerine yönelik bilgiler; Süreç Performans takviminde belirtilen tarihlerde toplanmakta, analiz edilmektedir.

Fen Bilimleri Enstitüsü Online Başvuru Sistemi (EBİS), Yordam Kütüphane Bilgi Belge Otomasyon Programı, Mobil Kütüphane Uygulaması, BAP Ödeme İşlemleri ve Matrah Aktarımı, DÖSİM SDD Programı, DÖSİM (Muhasebat GM) DMIS Programı, Personel Matrah Programı Matlist, Hukuk Programı (CORPUS, Sinerji İcra), Yemekhane Kontrol ve Raporlama Programı, Asistan Öğrenci Maaş Programı, Sağlık Merkezi Hasta Kayıt Programı, HMB Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS), SBB e-bütçe Sistemi, HMB Kamu Harcama ve Bilişim Sistemi (KBS), HMB Bütünleşik Kamu Mali Yönetim Sistemi (BKMBYS) de üniversitemizde kullanılan diğer bilgi sistemleridir.

Üniversitemiz Davutpaşa Yerleşkesinde Bilgi İşlem binası 2019 yılında tamamlanarak hizmete açılmıştır. E-Posta Servisi, FTP Servisi, Kurumsal Haberleşme Destek Hizmeti, Kurumsal Çözümler ve Desteği, Veritabanı Uygulamaları için Gerekli Altyapı Desteği, Donanım ve Network Desteği, Disk Alanı, Yazılımlar, Güvenlik Hizmeti, Teknik Destek, Kablosuz Ağ, Erişim Sorunları, Optik Form Okuma-Değerlendirme Hizmetleri Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yerine getirilmektedir.

Üniversitemiz, bilgi sistemlerinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvenli hale getirmek amacıyla Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgi Güvenliği Politikasını uygulamaktadır. Bilginin gizliliğinin, bütünlüğünün ve erişilebilirliğinin korunması, yasal mevzuat gereksinimlerinin karşılanması, Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesinin uygulanması, bilgi güvenliği eğitimlerinin tüm personele verilmesi, bilgi güvenliği politikasının oluşturulması, sürdürülmesi, gerçekleştirilmesi ve geliştirilmesinden sorumlu olanların belirlenmesi, yönetimin Bilgi Güvenliği Politikasına bağlı kalması amaçlanmaktadır.

Kurumumuz WEB uygulamaları için TÜBİTAK Kamu Sertifikasyon Merkezi üzerinden SSL sertifikası alınarak güvenli iletişim sağlanmıştır. Üniversitemiz, kurumsal hafıza oluşturmak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak amacıyla elektronik Belge Yönetim Sistemini (EBYS) oluşturmuştur. Böylelikle, tüm yazışmalar elektronik ortama taşınmış ve arşivleme sistemi oluşturulmuştur.

Yıldız Teknik Üniversitesi'nde **Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi** bulunmaktadır. Bu yönergede Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Yıldız Teknik Üniversitesi tüzel kişiliğini korumak ve sistemin güvenliğini sağlamak amacıyla, kanunlar ve bu Yönerge hükümleri çerçevesinde üniversite ağına bağlı tüm uç birimlerde (bilgisayar, dizüstü, network yazıcısı, kamera, kiosk vb.) gerek gördüğü anda her türlü hizmeti denetleyebilir, izleyebilir ve kısıtlayıcı önlemler almak üzere tanımlanmıştır.

Yıldız Teknik Üniversitesi uzaktan/karma programların tamamında ölçme ve değerlendirme süreçlerini YTÜ-LMS (<http://online.yildiz.edu.tr>) üzerinden gerçekleştirilmektedir. Uzaktan gerçekleştirilen sınavlarda sınav güvenliğini sağlamak amacıyla, öğrencilerimiz Öğrenci Bilgi Sistemi (USIS/GSIS) kullanıcı adı ve şifreleri ile giriş yapmaktadır. Bu sayede öğrencilerin kimlik kontrolleri de sağlanmaktadır. YTÜ-LMS sistemi eş zamanlı olarak aynı kullanıcı bilgileri ile birden çok girişe imkan vermemektedir. Ayrıca dönemsel olarak penetrasyon (sızma) testleri yapılarak testler doğrultusunda, tespit edilen açık var ise ilgili önlemler alınmaktadır. Uygulama geliştirme süreçlerinde, bilinen, SQL Injection, Remote Code Execution, Cross Site Request Forgery, Insecure Direct Object Reference, IIS Zafiyetleri, DoS Atakları, Cross Site Scripting, Bilgi İfşası vb. alternatif saldırı yöntemleri göz önünde bulundurularak geliştirme yapılmaktadır. Günlük olarak paydaşlar

(Üniversite Yönetimi, UZEM Birimi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı) ile değerlendirme toplantıları yapıp toplantı sonucuna ilişkin gerekli önlemler alınmaktadır.

Üniversitemizin bilişim altyapısını çağımız gereksinimlerine uygun hale getirmek amacıyla YTÜ Veri Merkezi ve Altyapı İyileştirme projesi geliştirilmiş ve hayata geçirilmiştir. Bu proje ile üniversitemizin en az 20 yıllık network, internet ve bilişim ihtiyaçlarını karşılayabilecek, modern, uluslararası standartlara sahip, yüksek hızda network hizmetleri sunabilecek ve her türlü siber saldırıya karşı güvenliği sağlayabilecek bir bilişim altyapısı hedeflenmiştir.

YTÜ Prof. Dr. Fuat Sezgin Bilgi Teknolojileri ve Siber Güvenlik Araştırma Merkezi, üniversitemizin tüm bilişim bileşenlerini kapsayacak şekilde bir adet Siber Güvenlik Araştırma Merkezi Binası (1845 m<sup>2</sup>) ve bir adet modern sistem odası (1564 m<sup>2</sup>) olmak üzere toplam 3500 m<sup>2</sup> kapalı alandan oluşmaktadır. Ayrıca kampüs genelinde günümüz standartlarının üstünde 100 Gb hıza kadar bant genişliğine sahip 30km'lik fiber kablolu yapılmıştır.

Bilgi Teknolojileri ve Siber Güvenlik Araştırma Merkezimiz, siber güvenlik alanında çalışmalar yapmak üzere hem ulusal hem de uluslararası bilim insanlarına akademik çalışma ve yayın yapmaya elverişli bir ortam sunacaktır.

Sistem Odası kapsamında toplamda 1800 core işlemci gücüne ve 20 TB hafızaya sahip sunucular tesis edilecektir. Bu güçlü alt yapı üniversitemize yüksek hızda network bağlantısının yanı sıra güvenli, ölçeklenebilir ve sürdürülebilir bir ortam sağlayacaktır.

Ayrıca bu güçlü donanım yapısı, Yüksek Performans Hesaplama (HPC) kurulumları ile alanda çalışma yapacak olan üniversitemiz ve misafir akademisyenlere ciddi bir imkan sağlayacak olup, uluslararasılaşma anlamında ülkemize de fayda sağlayacaktır.

Veri merkezimizin ölçeklenebilir tasarımı ve Bulut altyapısı ile Yıldız Teknopark bünyesinde faaliyet gösteren yaklaşık 350 adet yazılım firmasına gerek sunucu odaları, gerekse depolama alanları kiralanabilecek ve maddi anlamda üniversitemize katkı sağlanacaktır. Bu bulut hizmeti ayrıca diğer üniversite ve kamu kurumlarına da sağlanabilecektir.

Merkezimiz, siber güvenliği güncel ve akademik yönüyle inceleyerek disiplinler arası bir teknik ve işletme bakış açısı sayesinde bilgi güvenliği ve iş sürekliliği ile ilgili standartların daha yaygın ve etkin kullanılmasını sağlayacaktır. Merkez kapsamında sadece üniversitemizde değil, ülkemiz genelinde de oluşması muhtemel siber saldırı durumlarına karşı hazırlıklı olunması konularında konferanslar ve bilgilendirme toplantıları organize edilecektir.

Merkezde elde edilen bilgi birikimi, akademik çalışmalara dönüştürülmesi ya da bilgi güvenliği konusunda yenilikçi ürün ve hizmet geliştirilmesi adına güvenli bir biçimde paylaşılacaktır.

Merkez içerisinde Siber Saldırı ve Zafiyet Tespit Birimleri kurulacak, bilişim hizmeti verilecek olan laboratuvar ile derslerde sadece teorik değil uygulamalı Bilgi Güvenliği Eğitimlerinin verilmesi de sağlanarak bu konuda ülkemize yetişmiş insan gücü kazandırılacaktır. Siber Zafiyet Testleri, Adli Bilişim, Bilgi Güvenliği Eğitimi Hizmetleri ile Bilgi Güvenliği Yönetimi ve Risk Analizi, Bilgi Güvenliği Teknolojileri Projelendirme danışmanlık hizmetleri verilecektir. Ayrıca kamu kurum ve kuruluşlarına yönelik bilgi güvenliği farkındalığı oluşturulması sağlanacaktır.

Merkezimiz, ülkemizde meydana gelebilecek olası siber saldırılar sonucu oluşabilecek iş kesintisi ve sanayi casusluğu kaynaklı mali kayıplara karşın risk analizleri ve bilgi güvenliği yönetimi standartlarının uygulanması hizmetlerini vermeyi hedeflemektedir.

## **Entegre bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [KL-054-VYS Kullanım Kılavuzu.pdf](#)
- [PR-020-Bilgi İşlem Hizmetleri Prosedürü.doc](#)
- [YÖ-039-YTÜ Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi.doc](#)

### **Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [YD-061-YTÜ Bilgi Güvenliği Politikası.doc](#)

## **4. Destek Hizmetleri**

Yıldız Teknik Üniversitesi, kurum dışından aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almaktadır. Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin değerlendirmeleri yapılmakta ve izlenmektedir. Yıldız Teknik Üniversitesi bünyesindeki harcama birimlerinin gerek doğrudan temin gerekse ihale usulü ile temin edecekleri mal ve hizmet alımları ve yapılan bütün satın alma süreçlerine ait yöntem ve sorumlulukların belirlendiği “Satın Alma Prosedürü” bulunmaktadır.

Doğrudan temin yoluyla yapılan alımlarda geçerli olmak üzere tedarikçilerin değerlemesi yapılmaktadır. Tedarikçi değerlemesi; kalite, fiyat ve teslimat süresi olmak üzere üç temel başlık altında ve 100 puan üzerinden ilgili formlar kullanılarak yapılmaktadır. Yılsonunda yapılacak değerlendirmede 70 puan altında kalan tedarikçiler yazı ile uyarılmakta, yapılan uyarıya rağmen ilgili tedarikçi, düzeltici ve önleyici faaliyet olarak gerekli tedbirleri almamışsa ve/veya tekrar 70 puan altında almışsa tedarikçi listesinden çıkarılmaktadır. Kamu ihale mevzuatı gereği oluşturulan muayene ve kabul komisyonu, yapı denetim görevlisi ve hizmet işleri kontrol teşkilatı aracılığı ile satın alma süreçlerinin sağlıklı bir şekilde yerine getirilmesi sağlanmaktadır.

### **Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [PR-014-Satınalma Prosedürü.doc](#)

## **5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

Yıldız Teknik Üniversitesi Stratejik Planında yer alan faaliyetler, gerçekleşme sonucunda ulaşılan performans göstergeleri ve Yatırım Programı İzleme ve Değerlendirme sonuçları web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kurumumuz, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek tüm bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde üniversitemizin web sayfasında yayımlamakta ve kamuoyunu bilgilendirmektedir. Eğitim-öğretim ile ilgili süreçler akademik birimlerin Bologna Bilgi Sistemi'nden ve Bölüm web sayfalarından paylaşılmaktadır. Araştırma-geliştirme faaliyetleri üniversitemiz ana sayfasından ve Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAPK) sayfasından paylaşılmaktadır.

Üniversitemizle ilgili haberlerin internet ortamında duyurulması, faaliyetlerin ve çıktıların kamuoyuyla paylaşılması İletişim Koordinatörlüğü tarafından yerine getirilmektedir. Akademik ve

idari birimlerden temin edilen bilgiler, İletişim Koordinatörlüğü tarafından incelendikten sonra kamuoyuyla paylaşılmaktadır. İletişim koordinatörlüğü, habercilik etik kuralları çerçevesinde kamuoyuna sunulan bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına almaktadır. Ayrıca, üniversitemizin kurumsal sosyal medya hesaplarından, öğrenci konseyi sosyal medya hesaplarından, birimlerin sosyal medya hesaplarından da güncel duyurular paylaşılmaktadır.

Yıldız Teknik Üniversitesi kalite güvence sisteminde, yönetimin sorumluluğu ve hesap verebilirliğini tanımlanmıştır. Yöneticilerin liderlik özellikleri ile ülkenin üst politika belgelerinde yer alan stratejik hedeflerle uyumlu şekilde kurumun yeni yol haritası, vizyon ve misyon belirlenmiştir. Yıldız Teknik Üniversitesine özgü Kalite Yönetim Sisteminin devam ettirilmesi, kalite politikası, kalite güvence sisteminin kurum üst yönetimi tarafından sahiplenilmesi ve yönetilmesi, üst yönetimin liderlik özelliklerinin başında gelmektedir. Akademik ve idari olarak üst ve orta kademe yöneticilerin yaptıkları projeler incelendiğinde takım çalışmasına yatkın oldukları, çıkan problemleri ekipleri ile birlikte yönetip çözerek başarıya ulaştırdıkları, zaman yönetimi konusunda başarılı oldukları gözlenmiştir. Ancak orta ve üst kademe yöneticilere “Liderlik ve Etkin Yöneticilik” eğitimlerinin önümüzdeki yıllar için planlanması son derece önemlidir.

Birim faaliyet raporları harcama yetkilileri güvence beyanı ile üniversite faaliyet raporu ise üst yönetici güvence beyanı ile kamuoyuna sunulmaktadır. Ayrıca kurum içinde İç Denetim Birimi Başkanlığı ve Kalite Yönetim Sistemi kapsamındaki iç denetimler; kurum dışından ise Sayıştay denetimleri ve Kalite Yönetim Sistemi kapsamında gerçekleşen bağımsız dış denetim ile denetlenmektedir.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanuna dayanılarak 26 Aralık 2007 tarih ve 26738 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kamu İç Kontrol Standartları ile yönetim ve idari sistemin verimliliğinin ölçülmesi ve izlenmesi tasarlanmıştır. Üniversitemiz kadrolarına 2007 yılında atanan 3 iç denetçi tarafından risk esaslı denetim plan ve programlarına dayanılarak iç denetim faaliyeti sürdürülmekte ve Sayıştay Başkanlığınca yapılan harcama sonrası dış denetim kapsamında iç kontrol sistemi değerlendirilmektedir. Ayrıca, KYS kapsamında iç ve dış denetim yapılmakta olup performans esaslı bütçeleme sistemi kapsamında düzenlenen raporlar kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Üniversitemizin uymak zorunda olduğu ulusal mevzuat, ulusal süreçler ve uluslararası süreçler ISO 9001 standardının şartları gereği ölçülebilir, yönetilebilir süreçlere dönüştürülmüştür. Vizyon, misyon ve kalite politikası bildirimleri, üniversite genelinde ve birimlerde yazılı olarak bulunmaktadır.

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca hazırlanan, Üniversitemiz İç Kontrol Eylem Standartlarına Uyum Eylem Planı'nda öngörülen eylemlerin gerçekleşme sonuçları, İç Kontrol Eylem Planı Değerlendirme Raporu ile internet sayfasında yayınlamakta ve Hazine ve Maliye Bakanlığına gönderilmektedir.

Üniversitemiz, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahiptir. Stratejik planda ve faaliyet raporlarında bilgi paylaşımına açık olduğunu beyan etmiştir. Mali ve finansal tabloları gerek stratejik planda gerekse faaliyet raporlarında detaylı olarak kamuoyuyla paylaşmıştır. Yönetim öğrenci ve dış paydaşlarla düzenli olarak toplantılar ve sorunların çözümüne yönelik işbirliği çalışmaları yapılmaktadır.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

### **Kanıtlar**

- [2020-yili-ic-kontrol-eylem-plani-degerlendirme-raporu 30\\_12\\_2020.pdf](#)

- [Yıldız Teknik Üniversitesi Tanıtım Kataloğu \(1\).pdf](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### SONUÇ

Yıldız Teknik Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporunda, üniversitemizin vizyonu, misyonu, temel değerleri ve dünya standartlarında bir yükseköğretim kurumu olma ana amacı doğrultusunda, üniversitemizin mevcut durumu analiz edilmiş ve iyileştirmeye açık yönleri ortaya konulmuştur. Yıldız Teknik Üniversitesi nitelikli akademik kadrosu, bilimi ve üretmeyi teşvik eden eğitim kültürü, üstün başarılı öğrenci profili ve sanayi ile iş birliği içerisinde yürüttüğü projeler, ulusal refahı ve toplumsal gelişimi ön planda tutan değerleri ile toplumumuz için katma değer yaratmak için çalışmalarını sürdürmektedir.

### Kalite Güvence Sistemleri

Öğrenci merkezli bir üniversite olan Yıldız Teknik Üniversitesi, öğrencilerine sunduğu eğitim öğretim hizmetlerinin kalitesini mümkün olabilecek en üst düzeye ulaştırmayı, bu sayede gerek onlara gerekse topluma ve ülkeye en yüksek katma değeri sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda 2011 yılında ön çalışmalarına başlanılan Kalite Yönetim Sistemi, ISO 9001 standardı referans alınarak oluşturulmuş ve yönetilmektedir. Üniversitemiz 2012 yılı Mayıs ayında tüm birimlerini kapsayan ISO 9001 belgesini almıştır.

### Güçlü Yönlerimiz:

Üniversitemizde misyon farklılaşması amacıyla AR-GE çalışmaları ön plandadır. ARGE niteliklerinin artırılması ve dış kaynaklı projelerin sayısını arttırmak amacıyla Dijital Teknolojiler, Savunma Teknolojileri, Temiz Enerji Teknolojileri ve Biyoteknoloji alanları olmak üzere 4 alanda kümelenme oluşturulmuştur. Bu alanlarda proje üretilmesi için çalışmalar başlamıştır.

Üniversitemizin ana amaçları, stratejik plan ve kalite politikası aracılığı ile tüm çalışanlarımıza bildirilmektedir; tüm akademik ve idari birimlerimiz, stratejik planı referans alarak kalite hedeflerini oluşturmaya çaba sarf etmektedir; Üniversitemizde, bu hedeflere ulaşabilmek için yürütülecek faaliyetlere ilişkin planlamaların takip edilebileceği otomasyon sistemi mevcuttur.

Üniversitemizde lisans ve lisansüstü eğitim programlarının tasarımı ve onayı tanımlı süreçlerin çerçevesinde gerçekleştirilmekte; program yeterlilikleri “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi”ni kapsayacak şekilde tanımlanmakta, paydaşlara duyurulmakta ve periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

Üniversitemizde ISO 9001’e ek olarak, akademik birim ve laboratuvarlarda akreditasyon çalışmaları (MÜDEK, MİAK, NAAB, IMO-STCW, Ulaştırma Haberleşme ve Denizcilik Bakanlığı akreditasyonu, ISO 17025 - Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar) devam etmekte ve akademik birimlerdeki akreditasyon çalışmaları üst yönetimce teşvik edilmektedir.

Öğretim elemanlarının yürüttükleri uluslararası araştırma faaliyetleri için gerekli destek ve kaynakların fakülte ve enstitü bütçelerinden etkin ve hızlı bir şekilde sağlanmakta; araştırma faaliyetlerinin, nitelik ve nicelik açısından üniversitemizin kalitesini yükseltmesi amacıyla

uluslararası işbirlikleri ve protokoller düzenlenmektedir. Bu sayede uluslararası çalışmalar için gerekli kaynaklar mevzuat çerçevesinde sağlanmaktadır.

Üniversitemizde mali, insan gücü, ekipman ve benzeri kaynakların dağılımlarında mevzuat hükümlerine ve eğitim öğretim başta olmak üzere AR-GE ihtiyaçlarına göre hareket edilmektedir. Yerleşkelerimizde öğrenci ve personelimize sunulan hizmetlerde ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak sosyal tesis, sağlık hizmetleri sunumu gibi gerekli tesislerin varlığı sağlanmaktadır.

Üniversitemizde uygulanan “ulaşılabilir üst yönetim” anlayışı kapsamında liderler ile çalışanlar arasında kuvvetli bir iletişim sağlanmakta; iç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı için elverişli ortam ve mekanizmalar bulunmaktadır.

### **İyileştirilmesi Gereken Yönler:**

1. İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine etkin katılımını sağlamak.
2. Akredite program sayısının artırılmasıdır.

### **Eğitim Öğretim**

11 Fakülte, 2 Enstitü, 1 Meslek Yüksekokulu ve Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesindeki öğretim programları ile 36.000’den fazla öğrenciye hizmet veren Yıldız Teknik Üniversitesi, Türkiye’nin önde gelen Üniversiteleri arasında yer almaktadır. Üniversitemizin öğretimde lider üniversite olmak stratejik hedefiyle ilişkili bir dizi faaliyetin planlanması ve bu faaliyetlere ait performans göstergelerinin belirlenmesi çalışmaları, stratejik planlama süreci kapsamında yapılmıştır. Üniversitemiz, eğitim ve öğretim sürecini etkili ve verimli şekilde yürütebilecek fiziki alt yapıya ve yeterli sayıda öğretim üyesine sahiptir.

### **Güçlü Yönlerimiz:**

Öğrenci odaklı bir yaklaşım benimseyen Üniversitemizde, sürekli iyileştirme kapsamında ve 2020 yılı özelinde Pandemi koşulları için proaktif çözümler uygulanmış ve ilgili mevzuatlarda revizyonlar yapılmıştır. 2019-2020 Bahar dönemini etkileyen pandemi koşullarında eğitim-öğretimle beraber, çok hızlı bir şekilde ölçme ve değerlendirme süreçleri de online (çevrimiçi) olarak kurgulanarak tüm öğretim düzeylerinde başarıyla uygulanmıştır.

Pandemi döneminde gerçekleşen uzaktan öğretime, ölçme ve değerlendirme ve sınavlara ilişkin esaslar belirlenmiş, senato kararları alınmış ve gereken bilgilendirmeler, alınan kararlar ve desteklere ilişkin bilgiler, öğrencilere YTÜ web sayfası, COVID-19 Bilgilendirme Portalı, USIS’e kayıtlı e-posta adresleri ve sosyal medya üzerinden duyurulmuştur. Ayrıca üniversitede görevli akademik ve idari personele Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Öğrenci İşleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlıkları tarafından eğitimler verilmiş, kılavuzlar ve eğitim videoları aracılığıyla bilgilendirme süreci yürütülmüştür.

Üniversitemiz eğitim-öğretim amaç ve hedefleri, Bologna geçiş sürecinde güncellenmiştir; her akademik birime ait program eğitim amaçları, program çıktıları, AKTS iş yükü tabloları, program



yeterlilikleri, Üniversitemiz web sayfasında (www.bologna.yildiz.edu.tr) iç ve dış paydaşların erişimine açık olarak ilan edilmiştir; gelişen ihtiyaç ve amaçlar doğrultusunda iç ve dış paydaşlarımızdan sistematik dönütler alınarak periyodik olarak güncellenmektedir. Lisans programlarının müfredatlarında, farklı kategorilerde (mesleki seçimlik, sosyal seçimlik, vb.) uygulanmakta olan seçmeli ders grupları içerisinde kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren dersler ve faaliyetlerin yer almakta; bölümler arası çok disiplinli tasarım ve proje dersleri vasıtasıyla öğrencilerimize disiplinlerarası çalışma nosyonu ve deneyimi kazandırılması sağlanmaktadır. Ayrıca, tüm eğitim-öğretim programlarımız müfredatlarına, 21. yüzyıl becerileri kapsamında öğrencilerimizin yaratıcı düşünme, yenilikçilik, eleştirel düşünme, problem çözme, iletişim, işbirliği bağlamında yetkinleşmelerini sağlayacak proje derslerine ağırlık verilmiştir. Öğretim faaliyetlerimiz sınıf ortamı dışına taşınmakta yaygın etkiye sahip Öğrenci Kulüplerinin kültürel, bilimsel ve sanatsal çalışmaları ve düzenlenen teknik geziler vb. aracılığıyla öğretim etkinliğinin artırılması sağlanmaktadır.

Üniversitemiz güçlü bir eğitim-öğretim kadrosuna sahiptir; işe alınma, atanma, yükseltme ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreç ve uygulamaların adil ve açıktır. Öğretim elemanlarının işe alımı ve yükseltmelerine ilişkin, mevcut YÖK mevzuatına ek olarak, vizyonumuz doğrultusunda belirlenmiş olan ayrıntılı Akademik yükseltme ve değerlendirme kriterlerimiz bulunmakta; değişen ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere Kampüs yerleşkeleri içinde Eğitim ve öğretim faaliyetlerinin etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesine olanak veren yeterli teknolojik ve fiziki alt yapı ve tesisler (barınma, beslenme vb.) bulunmakta; öğrencilere yönelik spor ve kültürel faaliyetlere olanak sağlayan alanlar ile öğrencilerin sosyo-kültürel gelişimleri desteklenmektedir.

ÖRKAM ve MEDİKO birimleri ile öğrencilere sağlık ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin sunulmakta; 2017 yılında kurulan Öğrenci Dekanlığına bağlı Psikolojik Danışma Birimi tarafından öğrencilere psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri sağlanmaktadır. Pandemi süresince psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri çevrimiçi olarak sürdürülmüştür. Ayrıca, Üniversitemiz eğitim-öğretim hedefleri kapsamında, özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak 2014 yılından beri faaliyet göstermekte olan "Engelsiz YTÜ" birimi faaliyet göstermektedir

Lisans ve lisansüstü düzeyde uluslararası öğrenci hareketliliği programlarının desteklenmektedir. Üniversitemizde öğrenim görmekte olan uluslararası öğrencilerle ilgili süreçlerin yürütülmesini sağlayan AB Ofisi (Erasmus), Yurt Dışı Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü ve Mevlana Koordinatörlüğü bulunmaktadır.

Üniversitemizde toplam 22620 üyesi olan 69 farklı öğrenci kulübü ile öğrencilerimizin eğitimleri aracılığı ile edindikleri becerileri uygulamayabilmeleri; bunun yanında ilgi duydukları farklı disiplinleri de pratik olarak deneyimlemelerinin sağlanmasıdır.

### **İyileştirilmesi Gereken Yönler:**

1. Ulusal/uluslararası eğitim-öğretim kurumlarıyla yapılan protokollerin sayısının artırılması,
2. Mevcut programların ders içeriklerinin, danışma kurullarının katılımı ile güncellenmesinin sağlanması.
3. Öğrenci memnuniyetini ölçmeye yönelik uygulanan öğretim elemanı ve ders değerlendirme anket içeriğinin iyileştirilmesi. Yabancı dil yetkinliği olan öğretim elemanlarının istihdamının artırılması,

4. Öğrenme ve öğretme konusunda mevcut uygulamaların öğrenci merkezli ve kurumsal nitelikte geliştirilmesi.

## **Araştırma Geliştirme**

Araştırma ve Geliştirmede öncü üniversite olmayı hedefleyen ve “Aday Araştırma Üniversitesi” kategorisinde yer alan Üniversitemizin araştırma stratejisi, bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmaktadır. Kurumumuz temel araştırma ve uygulamalı araştırmayı desteklemekte ve bu doğrultuda Üniversitemiz bünyesinde 30 adet uygulama ve araştırma merkezi hizmet vermektedir. Ayrıca, Üniversitemiz, içerisinde kuluçka merkezlerinin de yer aldığı güçlü bir Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisi’ne sahiptir. YTÜ Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisi, araştırmalar için dış kaynak sağlamada önemli etkiye sahiptir.

## **Güçlü Yönlerimiz:**

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) tarafından üniversite iç kaynaklarının verimli kullanımını sağlamak için BAPSİS sistemi kullanılarak proje süreçleri etkin bir biçimde yönetilmektedir. BAP kanalıyla sağlanan kaynaklar, yüksek lisans ve doktora çalışmalarının desteklenmesinde kullanılmakta olup doğrudan araştırma amaçlı projelerin desteklenmesi amacıyla da kullanılmaktadır.

Üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilebilmesi için üniversite iç kaynakları ve sanayi imkânlarının ortak kullanılabilmesi için “Yıldız Teknik Üniversitesi - Sanayi İşbirliği Projeleri” desteklenmektedir. Aynı zamanda, topluma katkı sağlayacak katma değerli ürün, iş modeli veya teknoloji geliştirmeye yönelik olarak özel nitelikli model projelerin geliştirilmesini teşvik etmek üzere “Güdümlü Araştırma Geliştirme Projeleri” de desteklenmektedir. Ek olarak, üniversitenin lisans düzeyindeki bölümlerinin örgün eğitim-öğretim programlarına kayıtlı başarılı öğrencilerinin, Ar-Ge kültürünün oluşturulması, araştırma faaliyetlerine özendirilmesi ve araştırma yapmaya teşvik edilmesi amacıyla “Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri” desteklenmektedir.

Üniversitemizdeki öğretim elemanlarının performansları Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) programı ile sürekli olarak izlenmektedir. Öğretim Elemanlarının AVESİS üzerindeki bilgilerini güncel tutmalarına ilişkin idari düzenlemeler yapılmış olup; Üniversitenin öğretim elemanlarını ilgilendiren kararları bu sistem üzerinden alınan veriler doğrultusunda şekillenmektedir. Ayrıca, akademik atama ve yükseltme başvuruları için oluşturulan AYDEK sistemindeki veriler AVESİS üzerinden çekilmektedir. Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme kriterleri 2019 yılında yenilenmiş, öğretim elemanlarının üniversitenin stratejik planında yer alan stratejilerinde belirtilen göstergelerden puan almaları sağlanmıştır. Bu yolla akademisyenlerin performanslarının stratejik hedefler doğrultusunda değerlendirilmesi mümkün olabilmektedir.

Üniversite içi kaynakların kullanımı, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; ülkemizin ve kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarla sürdürülmektedir. Üniversite dışı kaynaklara yönelimde Teknopark ve Teknoloji Transfer Ofisi en önemli destek birimleri olup; bu birimler aracılığı ile üniversite dışı kaynak kullanımına teşvik amacıyla araştırmacılarımıza girişimcilik, şirketleşme, fikri haklar, proje yazımı desteği, bilgilendirme, proje ön araştırmalarına ve sanayi ile yapılan lisansüstü tezlere maddi destekler sağlanmaktadır.

## **İyileştirilmesi Gereken Yönler:**

1. Proje türleri, destekler ve iş birlikleri konusunda tüm fakültelerin bilgilendirilmesi. Eğitim modellerinin günümüz gereksinimleri gözetilerek sanayi işbirliği odaklı olarak iyileştirilmesi ve geliştirilmesi,
2. Dış kaynaklı proje başvurularının teşvik edilmesi. Sanayi İşbirliği çalışmalarının teşvik edilmesi,
3. Öğretim elemanlarının, ülkenin ve bölgenin öncelikli ihtiyaçlarına yönelik belirlenen kümelenme alanlarında proje, yayın vb. çalışmalarının artırılması,

## **Toplumsal Katkı**

Yıldız Teknik Üniversitesi, sahip olduğu toplumsal katkı politikası çerçevesinde, tüm araştırma ve eğitim faaliyetlerinde olduğu gibi, toplumsal konular için de katma değer üretmektedir. Mezunlarımız, üniversitemizde edindikleri eğitim sayesinde yürüttükleri mesleki faaliyetleri aracılığıyla topluma katkı sunmaktadır. Yıldız Teknik Üniversitesi, bu temel toplumsal katkısının yanı sıra, ilk bakışta doğrudan faaliyet alanı içinde gözükmeyen toplumsal konular açısından da mümkün olan en geniş faydayı üretmeyi temel politikası haline getirmiştir. Bu amaçla kurulan TEKNOPARK, SOSYOPARK VE SATPARK bünyesinde topluma katma değer yaratacak projeler hayata geçirilmektedir.

## **Güçlü Yönlerimiz;**

Yıldız Teknik Üniversitesi, "Topluma Duyarlı Bilgi, İnsan ve Uygulama Geliştirmek" hedefi doğrultusunda Uygulama ve Araştırma Merkezleri aracılığıyla, kamu kurumlarıyla yapılan iş birlikleriyle ve kütüphaneden topluma verilen hizmetlerle toplumsal değer yaratmaktadır. Üniversitemizin bu kapsamda yürüttüğü en önemli toplumsal projelerden biri Çevre Bakanlığı destekli ve hedefi yerleşkelerimizde oluşan ve depolama alanına gönderilen atık miktarını azaltmak ve geri kazanılan madde miktarını arttırmak olan "Sıfır Atık" projesidir. Ayrıca, Davutpaşa yerleşkemizde bulunan "Millet Bahçesi'nin yapımı tamamlanmak üzeredir.

Bunların dışında sosyal sorumluluk adı altında çeşitli kamu idareleri ve sivil toplum kuruluşları ile projeler yürütülmektedir. Üniversitemiz mimarlık ve şehir planlama bölümlerinden öğretim elemanları, belediyelerin düzenledikleri tasarım yarışmalarında çok sayıda ödül almıştır. Akademik birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, öğrenci kulüpleri tarafından toplumsal konulara ilişkin olarak düzenlenen çalıştay, panel, konferans vb. etkinlikler pandemi sürecinde çevrimiçi olarak düzenlenmeye devam etmiştir.

## **İyileştirilmesi Gereken Yönler:**

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik uygulamaların sonuçlarının etkin olarak izlenmesi ve karar alma süreçlerinde kullanılması,
2. Üniversitenin sosyal sorumluluk projelerine tüm Üniversite birimlerinin katılımının teşvik edilmesi,
3. Çevre koruma bilincinin kurum bünyesinde gelişmesine katkı sağlanması; çalışanların "duyarlı tüketici" duygusuna sahip olmasının sağlanması,

## **Yönetim Sistemi**

Kurumsallıkta mükemmelleşmek ve sürdürülebilirliği sağlamayı hedefleyen Üniversitemizde, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde 2012 yılından beri uygulanmaktadır. Tüm birimler ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almış, böylelikle, akademik ve idari birimlerde sistem birliği oluşturulmuştur.

### **Güçlü Yönlerimiz:**

Üniversitemizde, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası süreçlere uyumun sağlanması, eğitim-öğretim, bilimsel araştırma, uygulama-hizmet ve idari-destek faaliyetlerinin standartlara uygun sürdürebilmesi için ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, Üniversitemizde tüm akademik ve idari birimleri kapsayacak şekilde 2012 yılından beri uygulanmaktadır.

Üniversitemiz, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahiptir. Eğitim-öğretim programları, araştırma-geliştirme faaliyetleri, mali ve finansal tabloları içeren tüm bilgilerin açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde Üniversite web sayfasında yayımlanarak kamuoyu bilgilendirmesi yapılmaktadır.

Yönetimsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verilerin periyodik olarak toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması için kullanılan bilgi sistemleri (USIS, GSIS, BAPSIS, AVESIS, EUS, EBYS, TTO Portal, PERSIS vb.) etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Üniversitemizin mevcut bilgi sistemlerinin yönetimini sağlayabilecek ve ihtiyaç olduğunda yeni bilgi sistemi yazılımları oluşturabilecek nitelikli ve donanımlı teknik ve akademik personeli bulunmaktadır. Ayrıca, Prof. Dr. Fuat Sezgin Bilgi Teknolojileri ve Siber Güvenlik Araştırma Merkezi bünyesinde, Üniversitemizin bilişim altyapısını çağımız gereksinimlerine uygun hale getirmek amacıyla YTÜ Veri Merkezi ve Altyapı İyileştirme projesi geliştirilmiş ve hayata geçirilmiştir. Bu proje ile üniversitemizin uzun vadede network, internet ve bilişim ihtiyaçlarını karşılayabilecek, modern, uluslararası standartlara sahip, yüksek hızda network hizmetleri sunabilecek ve her türlü siber saldırıya karşı güvenliği sağlayabilecek bir bilişim altyapısı hedeflenmiştir.

Üniversitemizin akademik, idari ve tüm öğrencilerimizin her türlü bilişim ve iletişim araçları ile gerçekleştirdikleri faaliyetlerin yürütülmesi ile ilgili kuralları içeren Yıldız Teknik Üniversitesi Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi mevcuttur. Bilgi sistemlerinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvenli hale getirmek amacıyla Yıldız Teknik Üniversitesi Bilgi Güvenliği Politikası uygulanmaktadır.

İletişim Koordinatörlüğü habercilik etik kuralları çerçevesinde kamuoyuna sunulan bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına almaktadır. Ayrıca, üniversitemizin kurumsal sosyal medya hesaplarından, öğrenci konseyi sosyal medya hesaplarından, birimlerin sosyal medya hesaplarından da güncel duyurular paylaşılmaktadır.

### **İyileştirilmesi Gereken Yönler:**

1. Bilişim altyapısının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi,
2. Sosyal ve kültürel etkinlikler vasıtasıyla paydaşlarla işbirliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi,
3. Dekanlık ve bölümlerde öğrenci süreçlerinin etkin yürütülmesini sağlamak amacıyla öğrencilerin sık kullandıkları işlemlerin açıklamalarının detaylı olarak öğrencilerin ulaşabilecekleri şekilde duyurmak.

Yıldız Teknik Üniversitesi Kalite Güvence Sistemleri, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemleri alanlarındaki faaliyetleri yürütmek için gereken yeterli altyapı ve donanıma sahiptir. Türkiye'nin önde gelen yükseköğretim kurumlarından biri olarak, bu alandaki başarısını uluslararası platforma da taşımayı hedefleyen Üniversitemiz, iyileştirilmesi gereken yönlerini tespit ederek bu alanlardaki gücünü arttırmak için gerekli çalışmalarını sürdürmektedir.