**Revizyon Takip Tablosu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Revizyon No** | **Tarih** | **Açıklama** |
| 00 | 01.03.2024 | İlk Yayın |
|  |  |  |

# 

# 1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, Yıldız Teknik Üniversitesi’nde entegre kalite yönetim sistemi çerçevesinde iç ve dış paydaşlar ile süreçlere ilişkin uygun verileri toplamak, iyileştirme çalışması yapmak, geriye dönük izlenebilirliği sağlamak ve analiz etmek amacıyla yöntem belirlemektir.

# 2. KAPSAM

Bu prosedür, Yıldız Teknik Üniversitesi’nde uygulanmakta olan tüm süreçleri kapsamaktadır.

# 3. TANIMLAR

Misyon: Üniversitenin/birimin, kendisi için belirlediği temel varlık gerekçesi ve görevleri.

Vizyon: Üniversitenin/birimin, gelecekte ulaşmak istediği idealleri.

YGG: Yönetimin Gözden Geçirmesi

# 4. SORUMLULUKLAR

Bu prosedürün yönetiminden ve uygulanmasından tüm idari ve akademik birimler sorumludur.

# 5. UYGULAMA

## 5.1. Beyin Fırtınası

YTÜ’de beyin fırtınası tek başına veya bir grupla yapılabilir. Beyin fırtınası sırasında fikirlerin akla gelir gelmez açığa çıkması istenir. Bu aşamada, fikirler yargılanmaz, eleştirilmez. Böylece, tüm fikirlerin çekinmeden ortaya çıkması sağlanır. Bu teknik, yeni ürün geliştirme, problem çözme, proje yönetimi, takım oluşturma gibi faaliyetler için kullanılır.

## 5.2. SWOT Analizi

YTÜ stratejik amaçlar, misyon, vizyon ve politikasına uyumlu olarak SWOT analizi gerçekleştirir. Bu analizde güçlü yönler, zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler belirlenir. Bu analiz, hedeflerin ve projelerle ilgili tüm faktörlerin uygun şekilde tanımlanmasına yardımcı olur.

## 5.3. PESTLE Analizi

YTÜ, politik, ekonomik, sosyo-kültürel, teknolojik, yasal ve çevresel değişkenleri tespit etmek amacıyla PESTLE (Politik, Ekonomik, Sosyo-Kültürel, Teknolojik, Yasal, Çevresel) analizini kullanır. Bu analiz sonucunda elde edilen verilerin yasal yükümlülükleri, oluşturduğu fırsatlar, yarattığı tehditler tanımlanır ve bunlar için alınacak aksiyonlar belirlenir.

## 5.4. Gantt Şeması

YTÜ, belirli görevlerin ve kaynakların planlanmasını, yönetilmesini ve izlenmesini kolaylaştırma amacıyla Gantt şemasını veri analizi yöntemi olarak kullanır. Böylece, süreçlerin daha kolay ve etkin bir şekilde takip edilmesi sağlanır.

## 5.5. Grafikler

Sayısal verileri görselleştirmeye ve kıyaslama yapmaya imkân tanıması nedeniyle veri analizlerinde grafikler kullanılır. Böylece sayısal verilerin kolaylıkla anlaşılması ve yorumlanması sağlanır. Genellikle, veri türüne göre anlık toplanan verilerin analizinde tercih edilen bir yöntemdir.

## 5.6. Şekiller ve Tablolar

Karar vericilerin ya da okuyucuların metin içerisinde yer alması mümkün olmayan büyük sayısal verileri anlamalarını sağlamak amacıyla veri analizlerinde şekiller ve tablolar kullanılır.

## 5.7. İstatistiksel Analizler

Veri türüne bağlı olarak, tanımlayıcı istatistikler, aykırı değer analizi, yüzdelik gösterimler ve ihtiyaç durumunda istatistiksel testler yapılır.

# 6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

## 6.1. Dış Kaynaklı Dokümanlar

* DŞ-001 ISO 9001

## 6.2. İç Kaynaklı Dokümanlar

* YD-001 YTÜ Stratejik Planı
* YD-002 Yıldız Teknik Üniversitesi Entegre Kalite Politikası
* YD-003 Yıldız Teknik Üniversitesi Misyon ve Vizyon Bildirgesi
* FR-0152 Yönetim Gözden Geçirme Raporu Formu