**MEMNUNİYET ANKETİ**

Bu anket, Yıldız Teknik Üniversitesi mensuplarının uzaktan eğitim hizmetlerinden memnuniyetini ölçmek için hazırlanmıştır. Vereceğiniz cevaplar, hizmetimizin değerlendirilmesi ve geliştirilmesinde yol gösterici olacaktır.

1. Üniversitemizde hangi pozisyonda görev yapıyorsunuz?

|  |  |
| --- | --- |
| [ ]  Akademik personel | [ ]  İdari personel |

1. Birim web sitemizde (uzem.yildiz.edu.tr) bulunan Öğrenme Yönetim Sistemimize (online.yildiz.edu.tr) yönelik kullanım kılavuzlarını ve videolarını yararlılık açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [ ]  Çok İyi | [ ]  İyi | [ ]  Orta | [ ]  Kötü | [ ]  Çok Kötü |

1. Öğrenme Yönetim Sistemimize (online.yildiz.edu.tr) yönelik memnuniyet düzeyinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [ ]  Çok İyi | [ ]  İyi | [ ]  Orta | [ ]  Kötü | [ ]  Çok Kötü |

1. Öğrenme Yönetim Sistemimiz (online.yildiz.edu.tr) ile ilgili teknik destek hizmetlerimizi nasıl değerlendiriyorsunuz?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [ ]  Çok İyi | [ ]  İyi | [ ]  Orta | [ ]  Kötü | [ ]  Çok Kötü |

1. Birimimiz ile iletişim sürecine yönelik memnuniyet düzeyiniz nedir?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [ ]  Çok İyi | [ ]  İyi | [ ]  Orta | [ ]  Kötü | [ ]  Çok Kötü |

1. Taleplerinizin zamanında karşılanma durumunu nasıl değerlendiriyorsunuz?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [ ]  Çok İyi | [ ]  İyi | [ ]  Orta | [ ]  Kötü | [ ]  Çok Kötü |

1. Birim web sayfamızın ihtiyaç duyduğunuz bilgilere ulaşmanız için yeterliliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [ ]  Çok İyi | [ ]  İyi | [ ]  Orta | [ ]  Kötü | [ ]  Çok Kötü |

1. Uzaktan eğitim faaliyetlerimizden duyduğunuz genel memnuniyet düzeyiniz nedir?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| [ ]  Çok İyi | [ ]  İyi | [ ]  Orta | [ ]  Kötü | [ ]  Çok Kötü |

1. Sizlere vermekte olduğumuz hizmetleri iyileştirmeye yönelik önerileriniz:

..........................................……………………………………………………………