



YLSY BURS PROGRAMI KOORDİNATÖRLÜĞÜ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, Yıldız Teknik Üniversitesi **YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü** tarafından YLSY burs programıyla yurtdışında öğrenim gören lisansüstü öğrencilere sunulan hizmetlerden memnuniyeti ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Lütfen her maddeyi dikkatle okuduktan sonra duyduğunuz memnuniyet derecesini işaretleyiniz. Verdiğiniz cevaplar sadece Yıldız Teknik Üniversitesi YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilecek ve sunduğumuz hizmetin kalitesini artırmak için atılacak adımlara yol gösterici olacaktır.

Değerli Öğrencimiz,

Bu anket, YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü tarafından sağlanan hizmetlerden duyduğunuz memnuniyeti değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket iki temel boyuttan oluşmaktadır:

1. Danışmanınızın sağladığı hizmetler
2. Koordinatörlüğün sunduğu hizmetler

Lütfen her bir ifadeye ilişkin düşüncenizi **1 (Kesinlikle Katılmıyorum) - 5 (Kesinlikle Katılıyorum)** ölçeğinde değerlendiriniz.

I. DANIŞMANIN VERDİĞİ HİZMETLER

(Danışmanınızın akademik rehberlik sürecinde size sunduğu destekler)

1. Danışmanım, akademik sürecimde bana yeterli rehberlik sağlıyor.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Danışmanım, sorularımı zamanında yanıtlıyor.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Danışmanım, akademik gelişimim için beni yönlendiriyor.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. Danışmanımın bana sağladığı mentörlükten genel olarak memnunum

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

II. KOORDİNATÖRLÜĞÜN VERDİĞİ HİZMETLER

(Burs süreci, idari işlemler, iletişim vb.)

5. Koordinatörlük, süreç hakkında beni düzenli olarak bilgilendiriyor.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Koordinatörlük, karşılaştığım sorunları çözmek için yeterli destek sağlıyor.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

7. Koordinatörlük ile iletişim kurmak kolay ve etkili.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Genel olarak, koordinatörlüğün sağladığı hizmetlerden memnunum.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

III. GENEL GÖRÜŞLERİNİZ

Lütfen bu süreçle ilgili varsa ek görüşlerinizi paylaşınız:

9. Görüşlerinizi şıklar halinde belirtiniz..

1.

2.

3.

Bu Microsoft tarafından oluşturulan veya desteklenen bir içerik değildir. Gönderdiğiniz veriler form sahibine gönderilecektir.

 Microsoft Forms