|  |  |
| --- | --- |
| **TARİH:** | **FİRMA ADI:**  |
| **DEĞERLENDİRME KONULARI** |  |  |  |
| Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahip mi? | E (10)/ H(0) |  |  |
| Satış / Hizmet Sonrası Teknik Destek veriyor mu ? | E (10)/ H(0) |  |  |
| Gizlilik Sözleşmesi imzalanmış mı? | E (10)/ H(0) |  |  |
| Hizmet Seviyeleri belirlenmiş mi ? Müdahale süresi vb.  | 10 |  |  |
| Fiyat uygunluğu? | 10 |  |  |
| Hizmet veya ürün zamanında sağlanıyor mu? | 10 |  |  |
| Hizmet süresince çıkan kriz hallerinde problemler kısa sürede ve etkin bir şekilde çözümleniyor mu? | 10 |  |  |
| Personel değişikliklerinde veya sistem kesintilerinde bilgilendirmeler yapılıyor mu ? | 10 |  |  |
| Tedarikçiden alınan ürün hizmet servis kalitesinden memnunmusunuz? | 10 |  |  |
| Kadro yeterli ve yetkin mi? | 10 |  |  |
| **TOPLAM PUAN** | **100** |  |  |
| **YUKARIDAKİ VERİLEN PUAN SÜTUNU TOPLAM PUANINA GÖRE:** |
|  | **UYGUN** | **UYGUN DEĞİL** |
| **0-49 PUAN:** C GRUBU İlgili birime bilgilendirme yapılarak tedarikçiden yeterli destek alınmadığı bildirilir. Önümüzdeki dönemlerde gerçekleştirilecek ihalelerde ve doğrudan satın alımlarda bu puanlamanın göz önünde bulundurulması istenir. | ☐ | ☐ |
| **50-69 PUAN**: B GRUBU Tedarikçi ile çalışılmaya devam edilir. | ☐ | ☐ |
| **70-100 PUAN**: A GRUBU Ek faaliyet gerektirmeden çalışılabilir. Yeterli puan alınmıştır. Doğrudan satın alımlarda bu tedarikçilere öncelik verilmesi istenir. | ☐ | ☐ |
| **Değerlendirmeyi Yapan Personel** | **İMZASI** |
|  |  |
| **ADI SOYADI:** |
| **GÖREVİ:** |