

**YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

**İletişim Koordinatörlüğü**

**Hizmet Alımı Memnuniyet İzleme ve Değerlendirme Anket Formu**

**Değerli katılımcı,**

Sizlere daha iyi bir hizmet verebilmek için, verdiğimiz hizmeti değerlendirmek ve geri dönüşlere göre geliştirmek istemekteyiz. Bu amaçla hazırlanan aşağıdaki anketi doldurmanız, sizlere daha yararlı olabilmemiz için gereklidir. Birlikte daha iyisini yapabilmek üzere, birkaç dakikanızı ayırdığınız için İletişim Koordinatörlüğü olarak teşekkür ediyoruz.

1. **İletişim Koordinatörlüğü’nden hizmet alan bir kişi olarak, sizi aşağıdaki sınıflardan hangisiyle tanımlayabiliriz?**
2. YTÜ Akademik personeli
3. YTÜ İdari personeli
4. YTÜ Öğrenci kulübü temsilcisi
5. YTÜ dışı meslek örgütü temsilcisi
6. Üniversite öncesi okul temsilcileri
7. YTÜ dışı diğer hizmet alanlar
8. **İletişim koordinatörlüğünden son bir yıl içerisinde aşağıdaki hangi hizmetleri aldınız?**
9. Etkinliğimiz için salon tahsis ettirdim. ***(Lütfen 3. sorudan devam ediniz)***
10. Etkinliğimiz için fotoğraf çekimi hizmeti aldım. ***(Lütfen 7. Sorudan devam ediniz)***
11. Etkinliğimizin kameraya çekimi, film kurgusunun yapılması hizmeti aldım. ***(Lütfen 9. Sorudan devam ediniz)***
12. YTÜ mekânlarında çekim yapma, stant açma, afiş asma hizmeti aldım. ***(Lütfen 11. Sorudan devam ediniz)***
13. Etkinliğimizin tanıtımı için hazırlanacak afiş, web görseli hazırlanmasında grafik tasarım hizmeti aldım. ***(Lütfen 13. Sorudan devam ediniz)***
14. Lise öğrencilerimizle YTÜ ziyareti yaptım ve tanıtım hizmeti aldım. ***(Lütfen 15. Sorudan devam ediniz)***
15. Etkinlik için, son bir yıl içerisinde YTÜ’den hangi salonu, salonları tahsis ettirdiniz? (Birden fazla seçenek işaretleyebilirsiniz)
16. Yıldız yerleşkesi Oditoryum
17. Yıldız yerleşkesi Sergi Salonu
18. Davutpaşa yerleşkesi Kongre Merkezi
19. Davutpaşa yerleşkesi, Ferruh Ertürk Salonu
20. Davutpaşa yerleşkesi, Yeşil Salon
21. Davutpaşa yerleşkesi, Kırmızı Salon
22. Davutpaşa yerleşkesi, Prof. Dr. Şevket Erk Konferans Salonu
23. Davutpaşa yerleşkesi, Otağı Hümayun
24. Salon tahsisi için YTÜ salonlarını tercih etme nedeniniz nedir?
25. Hedef kitlemiz için ulaşımı kolaydı
26. Hedef kitlemiz tarafından bilinen ve beğenilen salonlar olduğu için tercih ettim
27. Salon maliyetleri gözetildiğinde YTÜ avantajlıydı
28. Salonların kapasitesi toplantımız için çok uygundu
29. Salonların altyapısı (personel desteği, fotoğraf ve film çekimi, ses düzeni, çay ve dinlenme olanakları) uygun olduğu için tercih ettim
30. Diğer (Lütfen belirtiniz): …………………………………………………………………………………………..,
31. Kullandığınız SALONLARLA ilgili aşağıdaki YARGILARA ne kadar katılırsınız? ***(1 Kesinlikle katılmam, 2 Katılmam, 3 Ne katılırım ne katılmam, 4 Katılırım, 5 Kesinlikle katılırım)***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARGILAR** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Fikrim yok** |
| Salonların büyüklüğü, oturma kapasitesi yeterlidir. |  |  |  |  |  |  |
| Salonlarda verilen Ses hizmeti yeterlidir. |  |  |  |  |  |  |
| Salonlarda verilen Işık hizmeti yeterlidir. |  |  |  |  |  |  |
| Salonlarda verilen Barkovizyon hizmeti yeterlidir. |  |  |  |  |  |  |
| Salonların Isıtma/Soğutma şartları yeterlidir. |  |  |  |  |  |  |
| Çalışanların taleplerimize çözüm üretme ilgi ve yeteneği yeterlidir. |  |  |  |  |  |  |
| Salon tahsis süreci yeterince açık tanımlanmıştır ve yol göstericidir. |  |  |  |  |  |  |
| Açıklanan salon tahsis talep süreci etkin çalışmaktadır |  |  |  |  |  |  |
| Aldığımız hizmet diğer üniversitelere göre daha etkin ve verimlidir |  |  |  |  |  |  |
| *Salonda Çatı restoran tarafından sağlanan ikram hizmeti tatmin edicidir*. |  |  |  |  |  |  |

1. YTÜ SALONLARIYLA ilgili sizlerin eklemek istediği bir eleştiri, öneri varsa lütfen belirtiniz. İletişim koordinatörlüğümüzden sadece salon hizmeti alanlar için anket sona ermiştir. Katılımınız için teşekkür ederiz. Başkaca hizmet alımı varsa sorularınız devam etmektedir. Lütfen devam ediniz.
2. Aldığınız FOTOĞRAF ÇEKİMİ hizmetiyle ilgili aşağıdaki YARGILARA ne kadar katılırsınız? ***(1 Kesinlikle katılmam, 2 Katılmam, 3 Ne katılırım ne katılmam, 4 Katılırım, 5 Kesinlikle katılırım)***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARGILAR** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Fikrim yok** |
| Verilen fotoğraf çekim hizmeti yeterlidir |  |  |  |  |  |  |
| Kullanılan çekim malzemeleri ile teslim edilen fotoğraflar yeterlidir |  |  |  |  |  |  |
| Çekiminden sorumluların taleplerimizle ilgilenme düzeyleri yeterlidir. |  |  |  |  |  |  |
| Fotoğraf çekim hizmet talep süreci açık tanımlanmıştır ve yol göstericidir. |  |  |  |  |  |  |
| Açıklanan fotoğraf çekim hizmeti süreci etkin çalışmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| Aldığımız hizmet diğer üniversitelere göre daha etkin ve verimlidir |  |  |  |  |  |  |

1. YTÜ FOTOĞRAF ÇEKİMİhizmetiyle ilgili sizlerin eklemek istediği bir eleştiri, öneri varsa lütfen belirtiniz. İletişim koordinatörlüğümüzden sadece salon hizmeti ve fotoğraf çekimi hizmetleri alanlar için anket sona ermiştir. Katılımınız için teşekkür ederiz. Başkaca hizmet alımı varsa sorularınız devam etmektedir. Lütfen devam ediniz.
2. Aldığınız KAMERA ÇEKİM ve FİLM KURGUSU hizmetiyle ilgili aşağıdaki YARGILARA ne kadar katılırsınız? ***(1 Kesinlikle katılmam, 2 Katılmam, 3 Ne katılırım ne katılmam, 4 Katılırım, 5 Kesinlikle katılırım)***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARGILAR** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Fikrim yok** |
| Kamera çekim süresi yeterlidir |  |  |  |  |  |  |
| Kamera çekim kalitesi yeterlidir |  |  |  |  |  |  |
| Kullanılan çekim malzemeleri ile teslim edilen filmler yeterlidir |  |  |  |  |  |  |
| Kamera çekim sorumlularının taleplerimizle ilgilenme düzeyleri yeterlidir. |  |  |  |  |  |  |
| Kamera çekim hizmet talep süreci açık tanımlanmıştır ve yol göstericidir. |  |  |  |  |  |  |
| Açıklanan çekim hizmet talebi süreci etkin çalışmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| Film kurguları yeterli kalitededir |  |  |  |  |  |  |
| Film kurgusu sorumlularının taleplerimizle ilgilenme düzeyleri yeterlidir |  |  |  |  |  |  |
| Film kurgusu hizmet talep süreci açık ve etkin çalışmaktadır |  |  |  |  |  |  |
| Aldığımız hizmet diğer üniversitelere göre daha etkin ve verimlidir |  |  |  |  |  |  |

1. YTÜ KAMERA ÇEKİM ve FİLM KURGUSU hizmetiyle ilgili sizlerin eklemek istediği bir eleştiri, öneri varsa lütfen belirtiniz. İletişim koordinatörlüğümüzden salon hizmeti, fotoğraf çekimi ile kamera çekim, film kurgusu hizmetleri alanlar için anket sona ermiştir. Katılımınız için teşekkür ederiz. Başkaca hizmet alımı varsa sorularınız devam etmektedir. Lütfen devam ediniz.
2. Aldığınız Çekim alanı, Stant ve Afiş asım hizmetiyle ilgili aşağıdaki YARGILARA ne kadar katılırsınız? ***(1 Kesinlikle katılmam, 2 Katılmam, 3 Ne katılırım ne katılmam, 4 Katılırım, 5 Kesinlikle katılırım)***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARGILAR** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Fikrim yok** |
| Çekime verilen alanların hafta ve gün içi kullanım zamanları uygundur. |  |  |  |  |  |  |
| Çekim için talep edilen ücretler uygundur |  |  |  |  |  |  |
| Çekim yaparken işbirliği yapılması gereken YTÜ personelinin sayısı ve ilgileri yeterlidir |  |  |  |  |  |  |
| Çekim alanı kiralama talep süreci açık tanımlanmıştır ve yol göstericidir. |  |  |  |  |  |  |
| Açıklanan çekim alanı kiralama talep süreci etkin çalışmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| Aldığımız çekim alanı kiralama hizmeti diğer üniversitelere göre daha etkin ve verimlidir |  |  |  |  |  |  |
| Stant açım izni verilen yerler uygundur |  |  |  |  |  |  |
| Stant açımına izin verilen süreler ve zamanları uygundur |  |  |  |  |  |  |
| Stant açım için talep edilen ücretler uygundur |  |  |  |  |  |  |
| Stant açımında işbirliği yapılması gereken YTÜ personelinin sayısı ve ilgileri yeterlidir |  |  |  |  |  |  |
| Stant açma izin talep süreci açık tanımlanmıştır ve yol göstericidir. |  |  |  |  |  |  |
| Açıklanan stant açma izin talep süreci etkin çalışmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| Stant açma hizmeti diğer üniversitelere göre daha etkin ve verimlidir |  |  |  |  |  |  |
| Afiş asımı için izin verilen yerler uygundur |  |  |  |  |  |  |
| Afiş asımı için izin verilen süre ve zamanlar uygundur |  |  |  |  |  |  |
| Afiş asım için talep edilen ücretler uygundur |  |  |  |  |  |  |
| Afiş asımıyla ilgili işbirliği yapılması gereken YTÜ personelinin sayısı ve ilgileri yeterlidir |  |  |  |  |  |  |
| Afiş asım talep süreci açık tanımlanmıştır ve yol göstericidir. |  |  |  |  |  |  |
| Açıklanan afiş asım talep süreci etkin çalışmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| Afiş asım hizmeti diğer üniversitelere göre daha etkin ve verimlidir |  |  |  |  |  |  |

1. YTÜ ÇEKİM alanı, Stant açma ve Afiş asımı hizmetiyle ilgili sizlerin eklemek istediği bir eleştiri, öneri varsa lütfen belirtiniz. İletişim koordinatörlüğümüzden salon hizmeti, fotoğraf çekimi ile kamera çekim, film kurgusu hizmetleri, çekim alanı, stant ve afiş hizmetleri alanlar için anket sona ermiştir. Katılımınız için teşekkür ederiz. Başkaca hizmet alımı varsa sorularınız devam etmektedir. Lütfen devam ediniz.
2. Aldığınız GRAFİK TASARIM hizmetiyle ilgili aşağıdaki YARGILARA ne kadar katılırsınız? ***(1 Kesinlikle katılmam, 2 Katılmam, 3 Ne katılırım ne katılmam, 4 Katılırım, 5 Kesinlikle katılırım)***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARGILAR** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Fikrim yok** |
| Grafik tasarım yaptırdığınız AFİŞ, WEB görseli ve duyuru şeklindeki ürünler istenen kalitededir |  |  |  |  |  |  |
| Grafik tasarım hizmeti verenlerin isteneni anlama ve üretme gayret ve istekliliği yeterlidir |  |  |  |  |  |  |
| Grafik tasarım hizmet talep süreci açık tanımlanmıştır ve yol göstericidir. |  |  |  |  |  |  |
| Açıklanan grafik tasarım hizmet talep süreci etkin çalışmaktadır. |  |  |  |  |  |  |
| Grafik tasarım hizmeti diğer üniversitelere göre daha etkin ve verimlidir |  |  |  |  |  |  |

1. YTÜ GRAFİK TASARIM hizmetiyle ilgili sizlerin eklemek istediği bir eleştiri, öneri varsa lütfen belirtiniz. İletişim koordinatörlüğümüzden salon hizmeti, fotoğraf çekimi ile kamera çekim, film kurgusu hizmetleri, çekim alanı, stant ve afiş hizmetleri alanlar ile grafik tasarım hizmeti alanlar için anket sona ermiştir. Katılımınız için teşekkür ederiz. Başkaca hizmet alımı varsa sorularınız devam etmektedir. Lütfen devam ediniz.
2. Aldığınız ÜNİVERSİTE TANITIM hizmetiyle ilgili aşağıdaki YARGILARA ne kadar katılırsınız? ***(1 Kesinlikle katılmam, 2 Katılmam, 3 Ne katılırım ne katılmam, 4 Katılırım, 5 Kesinlikle katılırım).***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **YARGILAR** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **Fikrim yok** |
| Ziyaret için randevu alma süreci açık tanımlanmıştır ve ulaşılabilirdir |  |  |  |  |  |  |
| Kurulan randevu alma süreci etkin çalışmaktadır |  |  |  |  |  |  |
| Ziyaret için ayrılan süre yeterlidir |  |  |  |  |  |  |
| Ziyaretimiz sırasında yapılan sunumun içeriği YTÜ’yü tanıtmaya yeterlidir |  |  |  |  |  |  |
| Sunum yapan YTÜ personeli yeterince istekli ve dinleyenlerin ilgisini artıran bir kişilik sergilemiştir |  |  |  |  |  |  |
| Sunum sırasında üniversiteyi tanıtan yeterince doküman verilmiş, ilgili web sayfaları açıklanmıştır. |  |  |  |  |  |  |
| Sunum sonunda üniversiteyi tanıtan, kalem, not defteri vb. promosyon ürünlerinden verilmiştir. |  |  |  |  |  |  |
| Dağıtılan kalem, not defteri vb. promosyon ürünleri üniversite adayları için çekici ürünlerdir. |  |  |  |  |  |  |
| Sunum yapan kişi; dinleyenlerin sorularına ilgi göstermiş, YTÜ hakkında olumlu bir imaj oluşturabilmiştir |  |  |  |  |  |  |
| Üniversite Tanıtım hizmeti diğer üniversitelere göre daha etkin ve verimlidir |  |  |  |  |  |  |

1. Anketimiz burada sona ermiştir. Üniversite Tanıtım hizmetimizle ilgili sizlerin eklemek istediği bir eleştiri, öneri varsa lütfen belirtiniz.

Katılımızın ve üniversitemize göstermiş olduğunuz ilgi için ayrıca teşekkür ederiz.