****

**Öğrenci Dekanlığı**

**(ODEK)**

**PDB Memnuniyet Anketi**

**PDB MEMNUNİYET ANKETİ**

**Değerli Öğrencimiz;**

Sunulan hizmetlerin daha iyi ve kaliteli olabilmesi, ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretebilmemiz ve sizlere verilen hizmeti geliştirebilmek amacı ile aşağıdaki soruları cevaplamanızı rica eder, teşekkür ederiz.

1. **Genel Bilgiler**

**Adı-Soyadı**

………………………………………………………………………..

**Cinsiyeti**

Kadın

Erkek

**Bölümü**

………………………………………………………………………..

**Sınıfı**

Hazırlık I.Sınıf 2.Sınıf 3.Sınıf 4.Sınıf Lisanüstü Diğer

1. **Sorular**

Sizden aşağıda verilen ifadeleri 1 ile 3 arasında puanlamanız istenmektedir. Memnuniyetinizi ifade ederken "memnunsanız" 3'ü, "kararsızsanız" 2'yi, "memnun değilseniz" 1'i işaretleyin.

**2.1- Psikolojik Danışma Biriminin duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmelerini yeterli buluyorum.**

1 2 3

**2.2- Psikolojik Danışma Biriminden hizmet almak için yapılan yüz yüze başvuru süreçlerinden memnunum.**

1 2 3

**2.3- Psikolojik Danışma Biriminden hizmet almak için yapılan çevrimiçi başvuru süreçlerinden memnunum.**

1 2 3

**2.4- Psikolojik Danışma Birimine başvurum kabul edildikten sonra psikolojik destek sürecimin sonuna kadar olan randevu ve sekreterya işlemlerinden memnunum.**

1 2 3

**2.5- Psikolojik Danışma Biriminden sürecimin başlatılmasından sonra sürecimin sonuna kadar destek aldığım uzmandan memnunum.**

1 2 3

**2.6- Psikolojik Danışma Birimine başvurduğum sorunum ile ilgili etkin çözüm üretildiğini düşünüyorum.**

1 2 3

**2.7- Üniversitemizin diğer öğrencilerine Psikolojik Danışma Biriminden destek almalarını önerebilirim.**

1 2 3

**Sizlere daha iyi hizmet verebilmek adına (varsa) öneri ve taleplerinizi yazınız**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Form No: FR-1347;Revizyon Tarihi: 20.02.2018; Revizyon No:00