|  |  |
| --- | --- |
| http://www.yildiz.edu.tr/images/images/Yildiz_Logo_Ing.jpg | **KİMYA BÖLÜMÜ LABORATUVARLARI**  **MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ** |

**Değerli müşterimiz:** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi belirlemek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, kimya bölüm başkanlığına elden veya e-posta/faks/posta yolu ile ulaştırmanızı rica ederiz. Katkılarınız için şimdiden teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

KİMYA BÖLÜM BAŞKANLIĞI

Adres : Yıldız Teknik Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümü Davutpaşa Yerleşim Birimi 34220 Esenler/İSTANBUL

**Tel : (0212)383 41 31 Fax: (0212) 383 41 34 E-posta: akademikkimya@gmail.com**

**Web : http//www.kml.yildiz.edu.tr**

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim 2- Pek Memnun Değilim 3-Kararsızım 4-Memnunum 5-Çok Memnunum

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Kimya Lab. Ile İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı | | |  |  |  |  |  |
| 2 | Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi | | |  |  |  |  |  |
| 3 | İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması | | |  |  |  |  |  |
| 4 | Verilen Hİzmetin Kalitesi ve Çeşitliliği | | |  |  |  |  |  |
| 5 | Çabukluk, Yardımseverlik; Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güleryüz ve ilgi | | |  |  |  |  |  |
| 6 | Güvenirlilik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik; Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık | | |  |  |  |  |  |
| 7 | Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme | | |  |  |  |  |  |
| 8 | Deney Raporlarının, Faturalarının ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı | | |  |  |  |  |  |
| 9 | Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapılması | | |  |  |  |  |  |
| 10 | Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görülebilirliği | | |  |  |  |  |  |
| 11 | Belirtmek İstediğiniz Diğer Öneri ve Düşünceleriniz | | | | | | | |
|  | Kişi/Firma Adı | | Telefon | | | E-mail | | |
|  | | |  | | |  | | |
| DEĞERLENDİRME  (Bu Bölüm ………………….. LAB. Tarafından Doldurulacaktır) | | | | | | | | |
| Değerlendirme Tarihi: | | Toplam Puan: | | | | Anket No: | | |