NMR Laboratuvarimizin kalitesini ve güvenilirligini artirmak ve görüşleriniz doğrultusunda hizmetimizi sürekli iyileştirmek için hazırladığımız anket sorularını cevaplandirmaniz, gelecekte sizlere daha kaliteli hizmet sunmamizi sağlayacaktır. Bu nedenle, formu içtenlikle doldurmanizi ve tarafımıza ulaştırmanızı rica ederiz. İlgiliz için teşekkür ederiz.

Anketi Doldurma Tarihi:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sorular** | **Çok Memnunum** | **Memnunum** | **Kararsızım** | **Memnun değilim** | **Hiç memnun değilim** | **Fikrim yok** |
| NMR hizmetinden genel olarak memnun musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| NMR sorumlularınaşahsen, e-posta, telefon vb. yoluyla hızlı biçimde ulaşabiliyor musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Aldığınız hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterli mi? |  |  |  |  |  |  |
| Analiz sonuçları talep ettiğiniz gibi teslim ediliyor mu? |  |  |  |  |  |  |
| Analiz sonuçları taahhüt edilen sürede elinize ulaşıyor mu? |  |  |  |  |  |  |
| Numunenin teslim alınması ve muhafazası uygun mu? |  |  |  |  |  |  |
| Personeli teknik açıdan yeterli buluyor musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| Şikayet ve önerilerinizin cevaplandırılması hızlı ve tatmin edici mi? |  |  |  |  |  |  |
| Web sitemizdeki bilgiler yeterli mi? |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ayda 1 numuneden az | Ayda 1-5 numune | Ayda 5-10 numune | Ayda 10-20 numune | Ayda 20’den fazla numune |
| Ne sıklıkla analiz yaptırıyorsunuz? |  |  |  |  |  |

**Dilek / Öneri / Şikayetleriniz:**