

**YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

**STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRE BAŞKANLIĞI**

**MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ**

Lütfen, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’nın faaliyetlerini aşağıda belirtilen alanlarda derecelendiriniz. Tercihinize uyan kutucuğu (**x**) ile işaretleyiniz. (DD=Değerlendirme Dışı)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEĞERLENDİRME KRİTERLERİ** | **Çok İyi (5)** | **İyi**  **(4)** | **Orta (3)** | **Kötü (2)** | **Çok**  **Kötü (1)** | **DD** |
| 1. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı çalışanlarına erişim kolaylığını nasıl değerlendiriyorsunuz? |  |  |  |  |  |  |
| 2. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı çalışanlarının, ilettiğiniz talep ve sorunlara yardımcı olma çabasını nasıl değerlendiriyorsunuz? |  |  |  |  |  |  |
| 3. Talepleriniz hakkında hızlı ve doğru bilgilendirildiğinizi düşünüyor musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| 4. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı personelinin alanıyla ilgili mevzuat bilgisini nasıl değerlendiriyorsunuz? |  |  |  |  |  |  |
| 5. Genel bilgilendirmelerin zamanında ve anlaşılır bir biçimde yapıldığını düşünüyor musunuz? |  |  |  |  |  |  |
| 6. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasının yeterliliğini nasıl değerlendiriyorsunuz? |  |  |  |  |  |  |
| 7. Daire Başkanlığımızın genel hizmet kalitesini nasıl değerlendiriyorsunuz? |  |  |  |  |  |  |

Görüş ve Önerileriniz:

Ad Soyad (İsteğe Bağlı):