**BASIM YAYIM MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ**

**MEMNUNİYET ANKETİ**

*Basım-Yayım Merkezi olarak sizlere daha kaliteli ve etkin hizmet sunabilmek ve ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler üretmek amacındayız. Görüş ve önerileriniz bizim için çok önemlidir. Bu nedenle aşağıdaki soruları cevaplamanızı daha kaliteli hizmet için önerilerinizi bizimle paylaşmanızı istiyoruz. Lütfen uygun bulduğunuz şıkkı işaretleyiniz.*

*Zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz.*

***Personel*** ***Öğrenci***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ÇOK İYİ (5)** | **İYİ****(4)** | **ORTA****(3)** | **KÖTÜ****(2)** | **ÇOK KÖTÜ (1)** |
| **1-Yapılan işin istenilen niteliklere uygunluğu** |  |  |  |  |  |
| **2-Birim personelinin sorunlarınıza yaklaşımı ve yardımcı olma** **çabası** |  |  |  |  |  |
| **3-İstenen hizmetin belirtilen zamanda yerine getirilmesi** |  |  |  |  |  |
| **4-Karşılaşılan sorunların çözülebilme yeterliliği** |  |  |  |  |  |
| **5-Birime ihtiyaç halinde ulaşılabilmesi** |  |  |  |  |  |

*Diğer öneri ve istekleriniz:*

*Anketi dolduranın;(Doldurulması Zorunlu Değildir)*

*Adı Soyadı:*

*Görevi:*

*Birimi/Bölümü:*