**MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ**

|  |
| --- |
| Hizmetimizin/Laboratuvarımızın kalitesini ve güvenilirliğini artırmak ve görüşleriniz ışığında sürekli iyileştirme yapmak için hazırladığımız anket sorularını cevaplandırmanız gelecekte sizlere daha kaliteli hizmet sunmamızı sağlayacaktır. Bu nedenle, formu içtenlikle ve önemseyerek doldurmanızı ve tarafımıza ulaştırmanızı rica eder, göstermiş olduğunuz ilgi için teşekkür ederiz.  |
| Alınan Deney Hizmeti |  |
| Anketin Doldurulduğu Tarih |  |
| MÜŞTERİ BİLGİLERİ(\*Bu bilgilerin doldurulması zorunlu değildir). |
| Adı Soyadı/Kurum Adı\* |  |
| Telefon/Faks/E-posta\* |  |

**ALINAN HİZMETLERLE İLGİLİ GÖRÜŞLER**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sorular** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** | **Soru Değerlendirme Dışı** |
| 1. Hizmetlerle ilgili yapılan ön bilgilendirme yeterliydi. (Numune kabul, laboratuvar sorumlusu, web sayfası vb.) |  |  |  |  |  |  |
| 2. Talep ettiğim hizmetler belirtilen sürede gerçekleşti. |  |  |  |  |  |  |
| 3. Gerektiğinde yetkililere şahsen, e-posta, telefon veya faks yoluyla ulaşabiliyorum. |  |  |  |  |  |  |
| 4. Laboratuvarda kullanılan metotlar isteklerimi karşılıyor. |  |  |  |  |  |  |
| 5. Verilen hizmetlere yönelik şikayetlerimiz değerlendirilip, çözümleniyor. |  |  |  |  |  |  |
| 6. Genel olarak verilen hizmetlerden memnunum. |  |  |  |  |  |  |
| Laboratuvarımızda almış olduğunuz hizmetlere ilişkin genel görüş ve önerileriniz**Değerlendirme Sonucu (%):** |